

VILKÅR FOR MEDLEMSKAP I HELSENETTET

OM HELSENETTET OG VILKÅR FOR MEDLEMSKAP

Helsenettet er en sikker digital arena for aktører i helsesektoren, hvor tilknyttede virksomheter kan kommunisere og utveksle personopplysninger og pasientinformasjon på en trygg og lovlig måte innenfor rammen av Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren (Normen).

Norsk helsenett drifter og forvalter Helsenettet på oppdrag fra vår eier, Helse- og omsorgsdepartementet, og på vegne av de tilknyttede virksomhetene.

For å bli tilknyttet Helsenettet må bemyndiget person fra virksomheten akseptere, og godtgjøre oppfyllelse av, vilkår for tilknytning som fremgår av punkt 1-6 i dette dokument. Virksomheten betyr her den juridiske enheten som aksepterer vilkårene for tilknytning til Helsenettet.

1. OPPFYLLELSE AV KRAV I NORMEN

For å oppnå en sikker deling av helse- og personopplysninger mellom aktørene i Helsenettet skal all aktivitet i Helsenettet skje innenfor rammen av "Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren" (Normen) og krav fra offentlige myndigheter. Normen er helse- og omsorgssektorens bransjenorm for krav til behandling av helse- og personopplysninger og informasjonssikkerhet knyttet til dette.

Ved aksept av disse vilkårene forplikter virksomheten seg til å oppfylle kravene i den til enhver tid gjeldende versjon av Normen som kan nås på www.normen.no.

2. SIGNERT KUNDE- ELLER TREDJEPARTSLEVERANDØRAVTALE

Alle virksomheter som skal knytte seg til Helsenettet må signere en kunde- eller tredjepartsleverandøravtale, avhengig av type aktør, med Norsk helsenett. Kunde- og tredjepartsleverandøravtalen regulerer hvilke tjenester tilknytningen omfatter, størrelsen på medlemsavgiften samt øvrige rettigheter og plikter mellom partene.

3. SIKKERHETSKRAV OG VARSLINGSPLIKT

Virksomheten gir Norsk helsenett rett til å gjennomføre sikkerhetssamtaler hos virksomheten, eller på annen måte sikre at vilkårene for å være tilknyttet Helsenettet er oppfylt. Virksomheten plikter, på forespørsel og normalt innen 30 dager, å utlevere relevant informasjon til Norsk helsenett, slik at det eventuelt kan gjennomføres sikkerhetssamtaler for stadfesting av at sikkerhetskrav er oppfylt, at sikkerhetstiltak fungerer, og at etablerte prosedyrer for sikkerhet brukes og fungerer etter sin hensikt.

Virksomheten forplikter seg til å orientere Norsk helsenett om alle hendelser som etter virksomhetens oppfatning utgjør, eller kan utgjøre, en trussel mot sikkerheten i Helsenettet. Virksomheten skal etter anmodning fra Norsk helsenett utlevere all relevant dokumentasjon knyttet til nevnte forhold.

4. UTESTENGELSE FRA HELSENETTET

Ved begrunnet mistanke om, eller bekreftet brudd på Normen eller øvrige vilkår for tilknytning til Helsenettet, gis Norsk helsenett rett til å sette i verk nødvendige sikkerhetstiltak for å begrense skadevirkninger for øvrige aktører i Helsenettet.

Virksomheten aksepterer at Norsk helsenett kan nekte virksomheten tilgang til Helsenettet og de tjenester som Norsk helsenett tilbyr inntil situasjonen er avhjulpet, eller permanent dersom virksomheten gjentatte ganger unnlater å rette seg etter varsel om nødvendige tiltak og/eller varsel om eventuell utestengelse.

Beslutning om utestengelse gjøres av Norsk helsenett på grunnlag av en konkret, skjønnsmessig vurdering av hendelsen, der hensynet til sikkerhet på den ene siden, og liv og helse på den annen side, må balanseres mot hverandre. Ved fare for liv og helse skal det alltid vurderes om virksomheten likevel skal få beholde sin tilgang til meldingstjenester.

Utestengelse skjer ved at kunderouter ikke tillates å kontakte aksesspunktet mot Helsenettet. Virksomheten er under utestengelse ikke tilknyttet eller del av Helsenettet, og kan ikke kommunisere med eller nås av andre deltagere.

5. ENDRING AV VILKÅRENE

Norsk helsenett har rett til å foreta nødvendige endringer i vilkårene. Virksomheten kan ikke reservere seg mot fremtidige endringer i vilkårene.

6. VARIGHET

Disse vilkårene gjelder for virksomheten fra det tidspunkt de er akseptert og så lenge virksomheten er medlem i Helsenettet.

7. AKSEPT AV VILKÅR

Virksomheten aksepterer vilkårene for medlemskap i Helsenettet.

Det er virksomhetens eget ansvar å påse at aksept gis av den i virksomheten som har myndighet til dette.