

Standardvilkår for samarbeidspartnere i Helsenettet

Innholdsfortegnelse

1. Oppfyllelse av krav	2
1.0 Samarbeidspartnere i Helsenettet	2
1.1. Databehandleravtale	2
1.2. Bruksvilkår	2
1.3. Normen	2
1.4. Oppdatert informasjon	2
1.5. Revisjon og verifikasjon	3
2. Samarbeid om systemer	3
3. Deltakelse i utprøving	3
4. Ansvar for leverandører	3
5. Betaling- og fakturering	3
5.1. Betaling for samhandling	3
5.2. Forsinket betaling	3
5.3. Feil i faktura	4
6. Endringer	4
6.1. Endring av vilkår	4
6.2. Endring av tjenester	4
7. Mislighold og sanksjon	4
7.1. Utestengelse	4
7.2. Erstatning	5
8. Varighet og oppsigelse	5

1. Oppfyllelse av krav

1.0 Samarbeidspartnere i Helsenettet

Samarbeidspartnere i Helsenettet er virksomheter som samarbeider tett med helsesektoren. De yter ikke helsehjelp eller har ansvar for helseregistre, men utveksler helsedata i samhandling med helsenettets medlemmer for å løse egne lovpålagte oppgaver eller bistår helsevirksomheten med dennes oppgaver.

Samarbeidspartneren er behandlingsansvarlig for opplysningene som innhentes til virksomheten. Bruk av opplysninger som er utvekslet via tjenester i Helsenettet kan brukes internt i en virksomhet hvis virksomheten har et gyldig behandlingsgrunnlag som dekker den aktuelle bruken av de konkrete opplysningene.

1.1. Databehandleravtale

Ved aksept av standardvilkårene aksepteres også Norsk helsenetts standard databehandleravtale. Databehandleravtalen er til enhver tid oppdatert med behandlingsaktiviteter som er relevant for de tjenestene som samarbeidspartnerne har tilgang til fra Norsk helsenett og hvor Norsk helsenett er databehandler.

1.2. Bruksvilkår

Bruksvilkår for tjenestene må aksepteres før tjenestene tas i bruk og vil gjelde i tillegg til standardvilkårene med databehandleravtale.

1.3. Normen

For å oppnå en sikker og effektiv deling av helse- og personopplysninger mellom aktørene i Helsenettet skal all aktivitet i Helsenettet skje innenfor rammen av gjeldende regelverk for virksomhetene og "Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren" (Normen).

1.4. Oppdatert informasjon

Samarbeidspartnerne skal sørge for oppdatert informasjon om virksomhetens elektroniske adresser og annen relevant varslings- og kontaktinformasjon, og for at fagsystem og nødvendig utstyr er installert og administreres etter retningslinjer som finnes på Norsk helsenett sine nettsider.

1.5. Revisjon og verifikasjon

Norsk helsenett SF har ved behov rett til å foreta revisjon og verifikasjon av at den annen part overholder avtalte forpliktelser i standardvilkår for samarbeidspartnere og bruksvilkår. Samarbeidspartneren varsles 14 dager før revisjonen. Hver av partene dekker sine egne kostnader i forbindelse med revisjonen.

2. Samarbeid om systemer

For det tilfelle at det er inngått et samarbeid mellom flere selvstendige virksomheter, og disse samarbeider om et felles system der person- og helseopplysninger utveksles via Helsenettet, skal hver og en av de selvstendige virksomhetene signere medlemsvilkår eller standardvilkår for samarbeidspartnere med tilhørende bruksvilkår, uavhengig av avtalemessige samarbeidsformer.

3. Deltakelse i utprøving

Standardvilkårene gjelder for utprøvingssamarbeid så langt de passer. Utprøvingen kan skje stegvis og ved behov kan det inngås egen samarbeidsavtale om utprøvingen.

Ved deltakelse i utprøvingen må samarbeidspartneren ta hensyn til at tjenesten er under utvikling og i utprøving. Løsning, støttemateriell og prosesser m.m. vil bli utviklet/oppdatert løpende i utprøvingen.

4. Ansvar for leverandører

Dersom samarbeidspartneren engasjerer tredjeparter til å utføre oppgaver som følger av disse standardvilkårene eller bruksvilkår for enkelte tjenester, er samarbeidspartneren fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om samarbeidspartneren står for utførelsen selv.

5. Betaling- og fakturering

5.1. Betaling for samhandling

Samarbeidspartnerens finansielle bidrag til bruk av Helsenettet vil fremkomme av gjeldende føringer fra Helse- og omsorgsdepartementet. Informasjon om priser vil være tilgjengelig på Norsk helsenetts hjemmesider.

5.2. Forsinket betaling

Ved manglende eller forsinket betaling belastes samarbeidspartneren morarente, i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100, om renter ved forsinket betaling. Eventuelle inkasso-

og inndrivingskostnader belastes kunden. Norsk helsenett har rett til å overdra fordringen til tredjepart.

Ved vesentlig mislighold av betalingsforpliktelser kan Norsk helsenett terminere avtalte forpliktelser.

5.3. Feil i faktura

Dersom faktura eller bilag til faktura er feil eller mangelfull, plikter samarbeidspartneren å varsle så raskt som mulig. Dersom samarbeidspartneren har betalt for mye, skal Norsk helsenett, uten å avvente påkrav fra samarbeidspartneren, refundere kunden det overskytende beløpet.

6. Endringer

6.1. Endring av vilkår

Norsk helsenett kan ensidig endre standardvilkårene. Vesentlige endringer vil varsles på Norsk helsenett sine nettsider. Dersom samarbeidspartneren ikke vil akseptere endringen, må samarbeidspartneren skriftlig og innen en måned varsle Norsk helsenett om dette. Slik meddelelse anses som oppsigelse av avtalen om bruk av Helsenettet, som får virkning fra det tidspunkt endringen trer i kraft.

6.2. Endring av tjenester

Norsk helsenett kan ensidig endre tjenestebeskrivelsene og bruksvilkårene. Den til enhver tid gjeldende versjon er publisert på Norsk helsenett sine nettsider. Norsk helsenett informerer virksomheten om vesentlige endringer av bruksvilkår. Med vesentlige endringer menes endringer av partenes roller, ansvar, oppgaver eller forpliktelser.

7. Mislighold og sanksjon

Hvis det oppstår mislighold av partenes forpliktelser skal en prøve å finne en løsning mellom partene slik at bruk av Helsenettet og øvrige tjenester kan leveres som forutsatt.

7.1. Uttestengelse

Ved begrunnet mistanke om, eller det foreligger et bekreftet brudd på Normen eller øvrige vilkår for informasjonssikkerhet og personvern i tilknytning til Helsenettet, har Norsk helsenett rett til å sette i verk nødvendige sikkerhetstiltak for å begrense skadevirkninger for øvrige aktører i Helsenettet.

Beslutning om tiltak eller utestengelse gjøres av Norsk helsenett. Norsk helsenett vil foreta en konkret og skjønnsmessig helhetsvurdering. Vurderingen skal veie sikkerhetshensyn opp mot hensynet til liv og helse.

Samarbeidspartneren aksepterer at Norsk helsenett kan nekte samarbeidspartnerens virksomhet tilgang til Helsenettet og tilhørende tjenester som Norsk helsenett tilbyr inntil situasjonen er avhjulpet, eller permanent dersom samarbeidspartneren gjentatte ganger unnlater å rette seg etter varsel om nødvendige tiltak og/eller varsel om eventuell utestengelse.

Samarbeidspartneren kan utestenges fra en enkelt tjeneste i Helsenettet inntil situasjonen er avhjulpet, uten at bruk av Helsenettet termineres eller at bruk av andre tjenester blir berørt. For mer informasjon se tjenestens bruksvilkår.

7.2. Erstatning

Samarbeidspartneren kan kreve erstattet ethvert direkte tap, som skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Norsk helsenett. Erstatning ut over dette kan ikke kreves.

Erstatning for indirekte tap og følgetap kan ikke kreves. Tap av data anses som indirekte tap.

8. Varighet og oppsigelse

Bruk av Helsenettet gjelder fra samarbeidspartnerens aksept av disse vilkårene og løper inntil det sies opp skriftlig av en av partene. Hvis virksomheten ikke lenger fyller vilkårene for bruk av Helsenettet, skal avtalen termineres.

Samarbeidspartneren kan si opp avtalen med minst én måneds skriftlig varsel til Norsk helsenett, regnet fra første dag i påfølgende kalendermåned.

For oppsigelse av den enkelte tjeneste se tjenestens bruksvilkår.

Avtalen kan ikke overdras.