

EKSEMPEL PÅ VARSEL FRA SANDEFJORD KOMMUNE

(Vi har fjernet datoer, kontaktinformasjon, navn o.l.)

Til elektroniske kommunikasjonsparter:
xx universitetssykehus
Sykehuset i xx
Fastlegekontor
xx medisinske laboratorium

VARSEL OM NEDETID OG BRUK AV NØDRUTINER I PERIODEN XX. DESEMBER 20XX – XX. JANUAR 20XX

Kommunene xxxx, zzz og yyyy slår seg sammen til, "Eksempel" kommune, fra og med 01.01.20xx. Journalsystemet for pleie og omsorg vil derfor ligge nede i de tre kommunene fra den xx. desember fra kl. 08:00 og **minimum** til xx.01.20xx, kl. 10:00.

Det vil ikke være mulig å kommunisere elektronisk, verken sende eller motta meldinger, med de tre kommunene i nevnte periode.

Kommunene xxx, zzz og yyy har innført nødrutiner for perioden.

- All kommunikasjon må skje via telefon og eventuelt anonymisert faks mellom legekantor og kommune og mellom sykehus og kommune i perioden.
- Bruk av faks må avtales for hvert enkelt tilfelle.
- All dokumentasjon i kommunene må leses og gjøres på papir i perioden.
- Fra 02.01.20xx skal "den nye kommune" være oppe igjen med felles EPJ-løsninger for det som tidligere var tre kommuner.

Hva betyr stans i utveksling i praksis?

- Elektroniske sendinger som allerede er planlagt og svar på allerede innkomne forespørsler, må sendes xxx, zzz og yyy før xx. desember 20xx.
- Du kan ikke sende elektroniske meldinger til kommunen i perioden xx. desember og til "Eksempel" igjen er på lufta.
- Du må ringe pasientopplysninger inn til kommunen, eventuelt sende anonymisert faks og ringe i tillegg (telefonliste vedlagt).
- Du vil motta telefoner eller papir fra våre tjenester som trenger pasientopplysninger og som har viktige pasientopplysninger å overbringe til lege eller sykehus.
- Pasientopplysninger av en karakter som kan vente, kan sendes per brev eller vente til elektronisk løsning er oppe igjen.
- Kommunens vakttelefon er: 000 00 000
Oversikt over øvrige vitale telefonnumre i kommunen følger vedlagt.

Viktig å være klar over før ditt kontor kan starte opp elektronisk kommunikasjon med "den nye kommune"

- "Eksempel" kommune vil få nytt organisasjonsnummer, nytt kommunenummer og nytt abonnement på Helsenettet.
- "Eksempel" kommune vil få nytt virksomhetsertifikat fra Buypass.
- **Alle tidligere, elektroniske adresser/oppføringer på de tre kommunene i legesystemer, sykehussystemer og laboratoriesystemer vil slutte å virke.**
- **Alle tidligere, elektroniske adresser på partnere på de tre kommunene i legenes og sykehusets EDI-løsning/krypteringsløsning (som Dips Communicator, MediLink og andre) vil slutte å virke.**

"Eksempel" kommune vil gjøre alt vi kan for å komme tidlig «opp å gå» elektronisk mot våre gamle partnere, men vi vil være nødt til å gjøre noen prioriteringer

- Så snart vi har opprettet forbindelse over Helsenettet, vil vi teste og sette i gang meldingsutveksling mot Sykehuset i xxx og xx Universitetssykehus.
- Andre kommunikasjonsparter tas deretter fortløpende.
- Data for elektronisk oppsett av "Eksempel" kommune vil kunne hentes ned via OSEAN-løsning automatisk ved søk på Eksempel kommune etter xx.01.XX. De som ikke er koplet til automatisk oppdatering fra Helsenettet (OSEAN), må enten gjøre oppsett manuelt ut fra disse opplysningene:
 - Organisasjonsnummer: **00000000**
 - EDI-adresse for pleie og omsorg: **eksempel_plo@edi.nhn.no**
 - HER-id for Eksempel kommune (nivå 1): **HER-id: 111111**

Tjenesteadresser for pleie og omsorg, "Eksempel" kommune:

- Ergoterapi **HER-id: 222222**
- Fysioterapi **HER-id: 333333**
- Legetjeneste **HER-id: 444444**
- Psykisk kommunehelsetjeneste **HER-id: 555555**
- Saksbehandler pleie, omsorg, rehabilitering **HER-id: 666666**
- Sykepleietjeneste, pleie og omsorg **HER-id: 777777**
eller importere vår nye, lokale EDI-partner som vi vil eksportere til alle samarbeidsparter. De legekontorene som har mulighet for det, kan importere denne.
- Når yyyy sin partner er importert eller manuelt satt opp ved legekantoret, bes alle legekantor som har mulighet til det, om å eksportere sin egen lokale partner til "Eksempel" kommune.
- Kontor som bruker DIPS Communicator (CGM-kontor) eller MediLink (SystemX-kontor) har mulighet for å importere ekstern og eksportere lokal partner.

Etter hvert som "Eksempel" kommune får på plass partneropplysninger på det enkelte legekantoret, vil vi sende en testmelding på Line Danser.

Legekantoret bes svare på meldingen.

Når meldinger er godkjent inn på begge sider, dvs. begge har mottatt og sendt applikasjonskvittering og meldinger inn og ut har blitt grønne, er kommunikasjonen oppe og går.

Vi håper på forståelse for denne situasjonen og vil gjøre vårt beste for at perioden skal forløpe så smidig som mulig.

Du ønskes velkommen til elektronisk kommunikasjon med nye "Eksempel" kommune i 201X!

xxx, zzz, yyy, xx.xx.20XX

Mvh for helse, sosial og omsorg

Navn
tittel
tlf.

Kopi:

Sendes til fagsystemleverandører, IKT-selskap til sykehus

Vedlegg:

Liste over telefoner til hjemmetjenesten i kommunene xxx,zzz og yyy

Liste over telefoner til institusjonstjenesten i kommunene xxx,zzz og yyy

Vaktplan-oppsett PLO med kontaktliste