

HJEMMEKONTOR

Del 1 – Installasjonsveiledning for jobb-PC

29.04.2021

Norsk Helsenett

INNHOLDSFORTEGNELSE

OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3	3
1 INNLEDNING	3
2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR	3
3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING	7

OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3

1. Gå igjennom sjekkliste: Se **Hjemmekontor – Sjekkliste før installasjon**
2. Klargjør jobb-PC: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 1 - jobb-PC** (dette dokumentet).
3. Klargjør hjemme-PC:
 - PC-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 2 hjemme-PC**.
 - Mac-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Mac**

1 INNLEDNING

Tjenesten Hjemmekontor legger til rette for fjernstyring av din jobb-PC via annen maskin, typisk en bærbar PC eller Mac, via Internett.

Denne veiledningen beskriver de nødvendige steg for klargjøring av din jobb-PC, slik at denne skal kunne nås via hjemmekontorløsningen. Alle steg i denne veilederen skal utføres fra din jobb-PC. Det er viktig at alle steg som er beskrevet her fullføres i angitt rekkefølge før du går videre til installasjon av hjemmekontor på din hjemme-PC eller Mac.

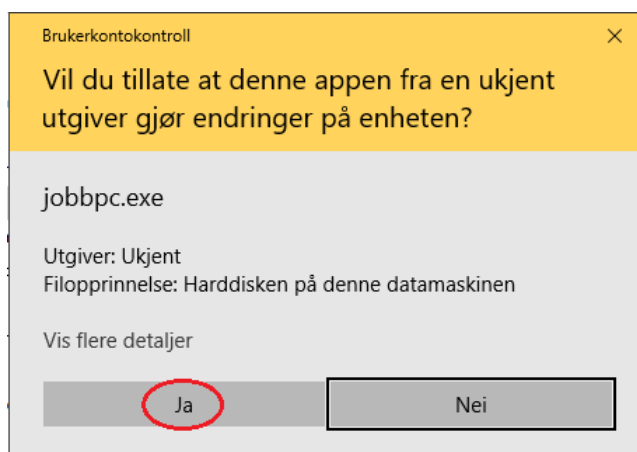
2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR

For å starte installasjonen av hjemmekontor må du først laste ned installasjonsfilen, den finner du her

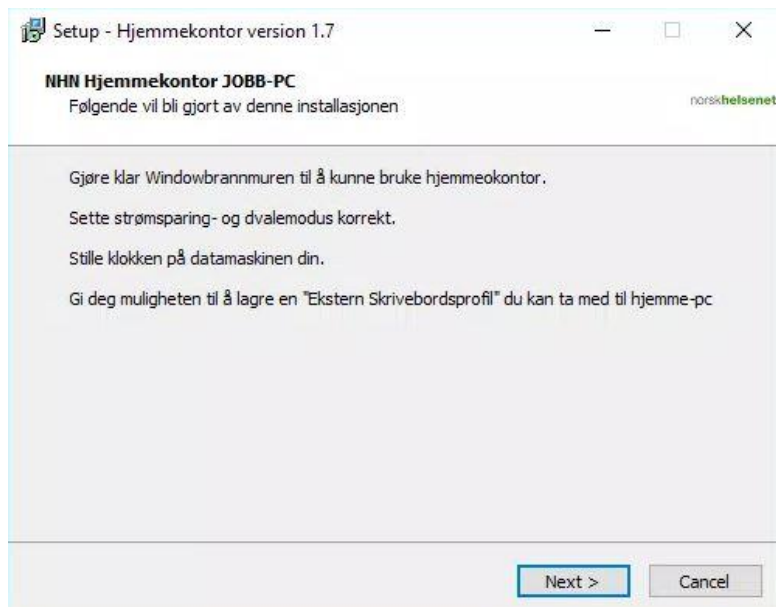
<https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/hjemmekontor/jobbpc-01042020.exe>

For å installere hjemmekontor må du være lokal administrator på din jobb-PC.

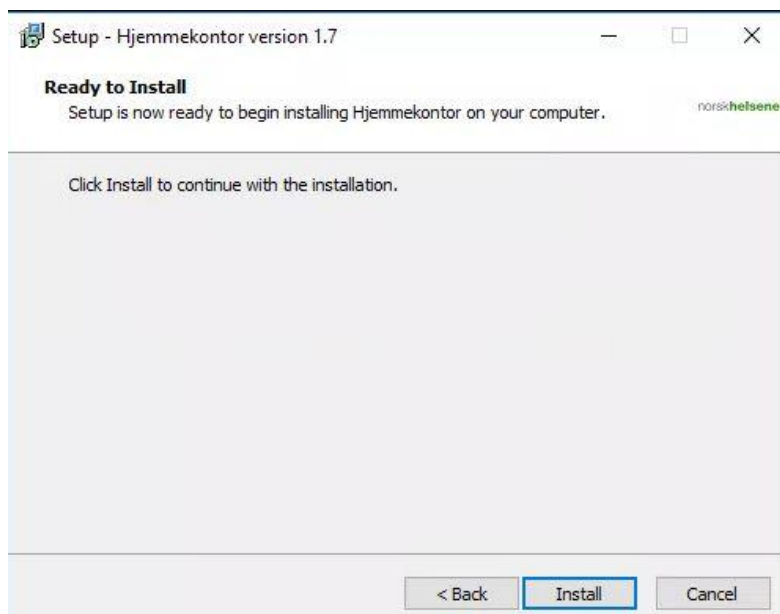
Når du kjører filen får du muligens opp en dialogboks der du må bekrefte brukerkontroll, se Figur 1 – Brukerkontroll. Velg **Ja**



Figur 1 - Brukerkontroll

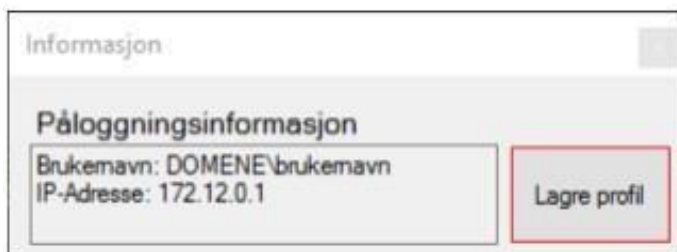


Når du har bekreftet brukerkontroll får du opp installasjonsveilederen, her velger du **Installer** (se Figur 2 – Installere). Installasjonsprogrammet vil nå utføre selve installasjonen, dette kan ta litt tid.



Figur 2 – Installere

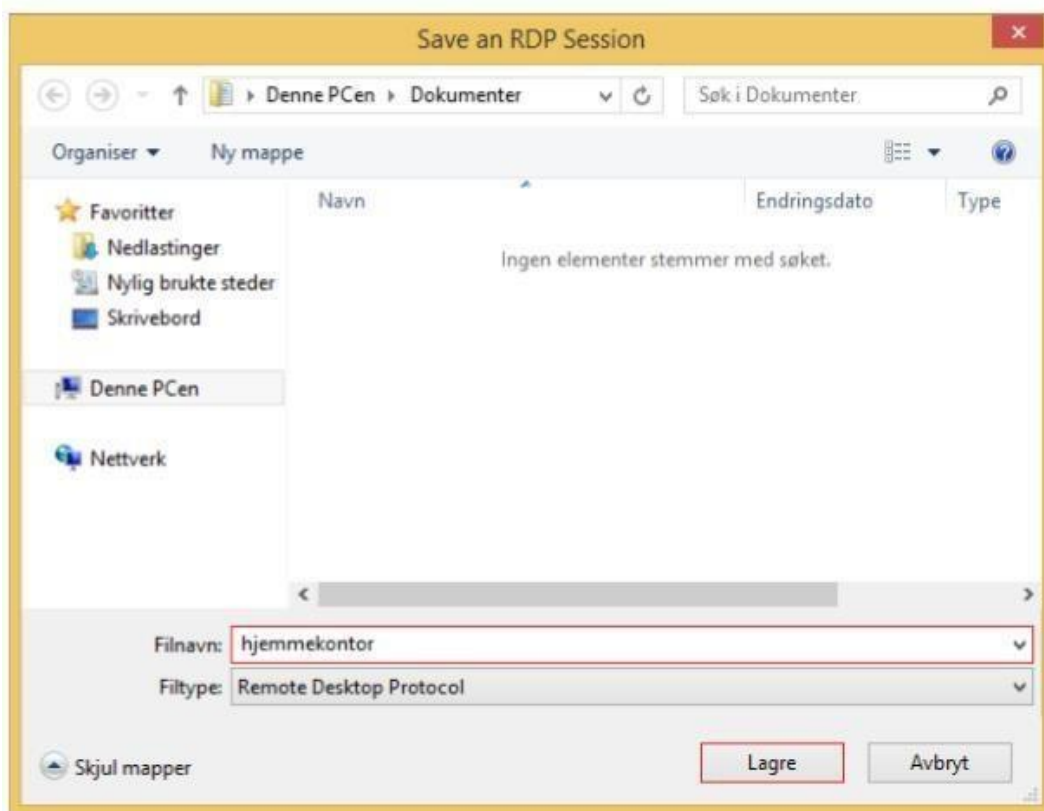
Når installasjonsprogrammet er ferdig kommer det opp en dialog med påloggingsinformasjon til jobb-PC, dette er informasjon du trenger for å logge deg på hjemmekontorløsningen hjemmefra. For å opprette profilen, velg **Lagre profil**. Se Figur 3 - Påloggingsinformasjon



Figur 3 - Påloggingsinformasjon – noter gjerne ned opplysningene, evt ta bilde av opplysningene med tlf din

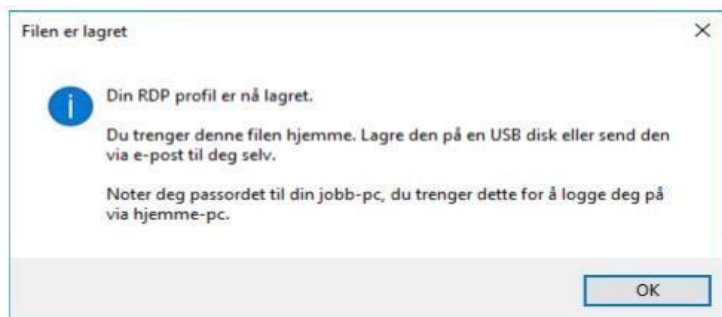
Du får nå opp en dialog der du kan velge hvor du ønsker å lagre profilen. Denne profilen skal brukes på din hjemme-PC og det anbefales å lagre denne på en USB-disk eller alternativt sende den til deg selv via e-post.

Velg ønsket lagringssted, kall gjerne filnavnet for "hjemmekontor" og velg **Lagre**. Se Figur 4 – Lagre profil

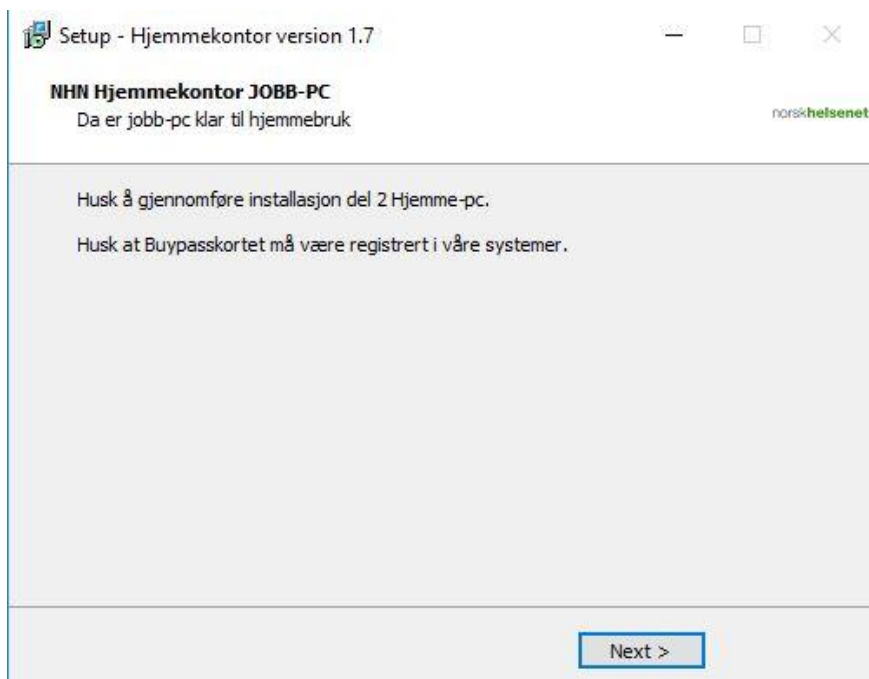


Figur 4 - Lagre profil

Når du har lagret profilen vil du få opp en bekreftelse på at profilen er lagret. Noter deg passordet på din jobb-PC, du trenger dette for å koble deg til via hjemme-PC, velg **OK**. Se Figur 5 – Filen er lagret

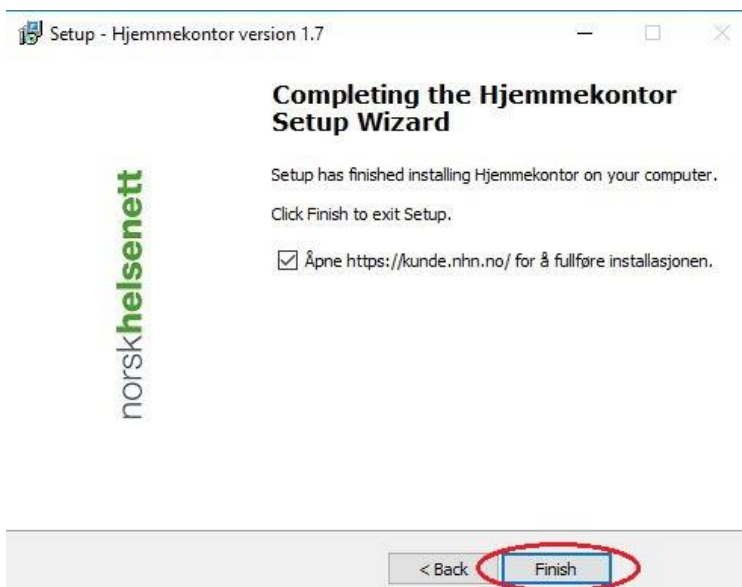
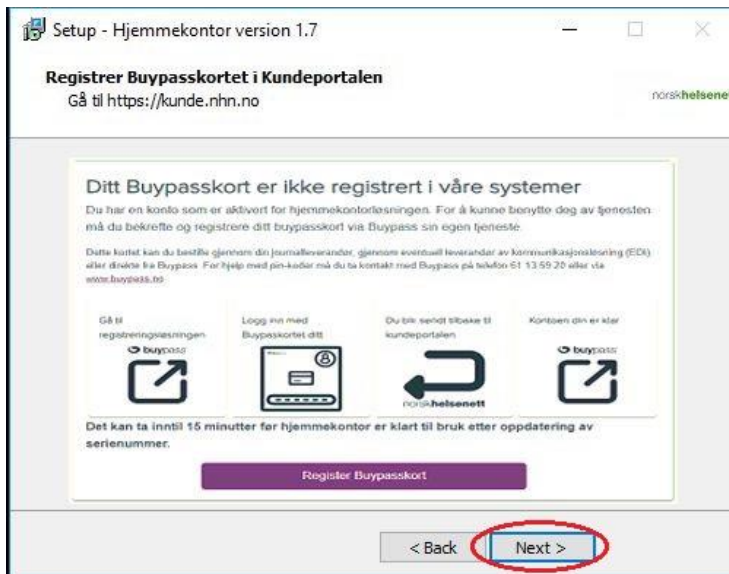


Figur 5 - Filen er lagret



Figur 6 - Fullfører installasjonsprogrammet for Hjemmekontor

3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING



Du må nå logge inn i Kundeportalen for å registrere Buypasskortet du skal bruke. Brukernavn og passord har du fått fra NHN.

Innlogging kundeportal

Tilsendt fra NHN

Sendt på SMS

Husk meg

Logg inn

[Glemt passordet?](#)

Innloggingen har to-faktor autentisering. Du vil motta en kode på SMS såfremt rett mobilnummer er lagt inn på kontoen din.

Bekreft kode

Fyll inn koden som ble tilsendt på sms

Bekreft

Om du ikke mottar kode – kontakt kundesenteret på 24 20 00 00.

Du vil nå se kontoopplysningene dine. Sørg for at Buypasskortet står i kortleseren, og trykk på "Registrer Buypasskort"

The screenshot shows the 'Konto' page on norskhelsenett. On the left is a navigation menu with options like 'Min konto', 'Kundeinformasjon', 'Dokumentoversikt', 'Tjenester', 'Brukerstøtte', and 'Innsyn - Brukerstøtte'. The main content area is divided into three sections:

- Kontoopplysninger:** Fields for 'BRUKERNAVN' and 'NAVN' (both redacted), 'E-POST' (Ingen e-post registrert), and 'MOBILTELEFON' (with a 'Bytt telefonnummer' button).
- Bytte passord:** Fields for 'GAMMELT PASSORD', 'NYTT PASSORD', and 'GJENTA NYTT PASSORD'. A red text overlay says 'Her kan du endre passord'.
- Hjemmekontor:** A message stating 'Ditt Buypasskort er ikke registrert i våre systemer'. Below this are four icons: 'Gå til registreringsløsningen', 'Logg inn med Buypasskortet ditt', 'Du blir sendt tilbake til kundeportalen', and 'Kontoen din er klar'. A red arrow points to the 'Registrer Buypasskort' button at the bottom.

Du vil da bli tatt med til en innloggingsside hos Buypass. Velg da å logge inn med smartkort.

Velg identifiseringsmetode

- Buypass ID på smartkort**
- Buypass ID med passord/SMS
- Buypass ID med mobil app

Avbryt

Følg anvisningene du får opp på skjermen.

Du er nå ferdig med del 1 - installasjon på jobb-PC og registrering av PKI-sertifikat. Fortsett så med Installasjonsveiledning for den aktuelle datamaskinen du har hjemme (PC eller MAC)