

HJEMMEKONTOR

Del 1 – Installasjonsveiledning for jobb-PC

03.11.2021

Norsk Helsenett

INNHOLDSFORTEGNELSE

OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3	3
1 INNLEDNING	3
2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR	3
3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING	7

OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3

1. Gå igjennom sjekkliste: Se **Hjemmekontor – Sjekkliste før installasjon**
2. Klargjør jobb-PC: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 1 - jobb-PC** (dette dokumentet).
3. Klargjør hjemme-PC:
 - PC-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 2 hjemme-PC**.
 - Mac-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Mac**

1 INNLEDNING

Tjenesten Hjemmekontor legger til rette for fjernstyring av din jobb-PC via annen maskin, typisk en bærbar PC eller Mac, via Internett.

Denne veiledningen beskriver de nødvendige steg for klargjøring av din jobb-PC, slik at denne skal kunne nås via hjemmekontorløsningen. Alle steg i denne veilederen skal utføres fra din jobb-PC. Det er viktig at alle steg som er beskrevet her fullføres i angitt rekkefølge før du går videre til installasjon av hjemmekontor på din hjemme-PC eller Mac.

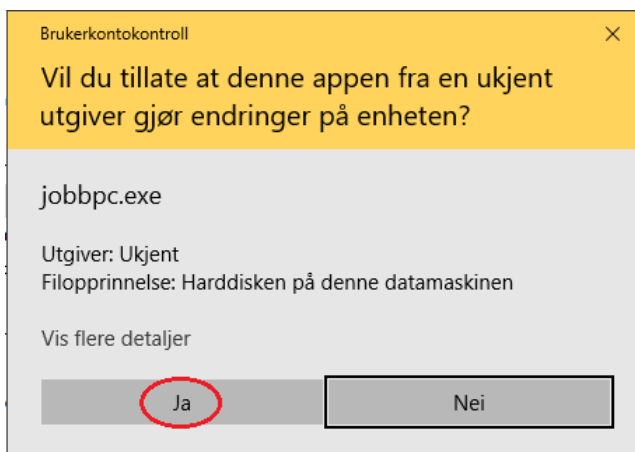
2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR

For å starte installasjonen av hjemmekontor må du først laste ned installasjonsfilen, den finner du her

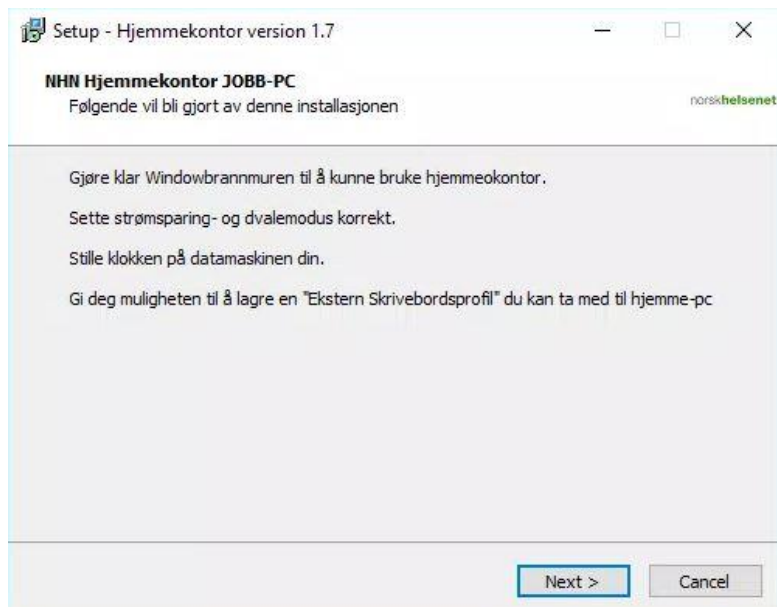
<https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/hjemmekontor/jobbpc-01112021.exe>

For å installere hjemmekontor må du være lokal administrator på din jobb-PC.

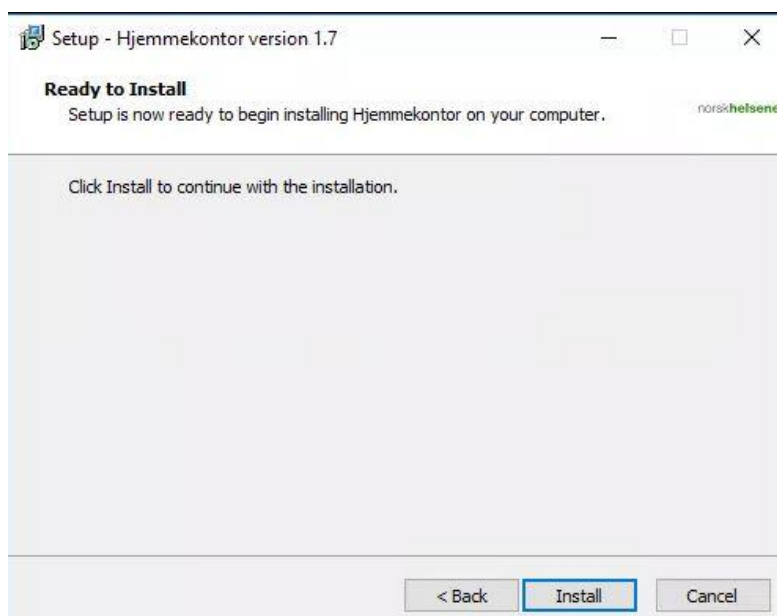
Når du kjører filen får du muligens opp en dialogboks der du må bekrefte brukerkontroll, se Figur 1 – Brukerkontroll. Velg **Ja**



Figur 1 - Brukerkontroll

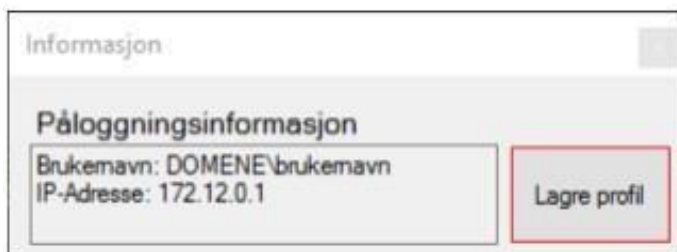


Når du har bekreftet brukerkontroll får du opp installasjonsveilederen, her velger du **Installer** (se Figur 2 – Installere). Installasjonsprogrammet vil nå utføre selve installasjonen, dette kan ta litt tid.



Figur 2 – Installere

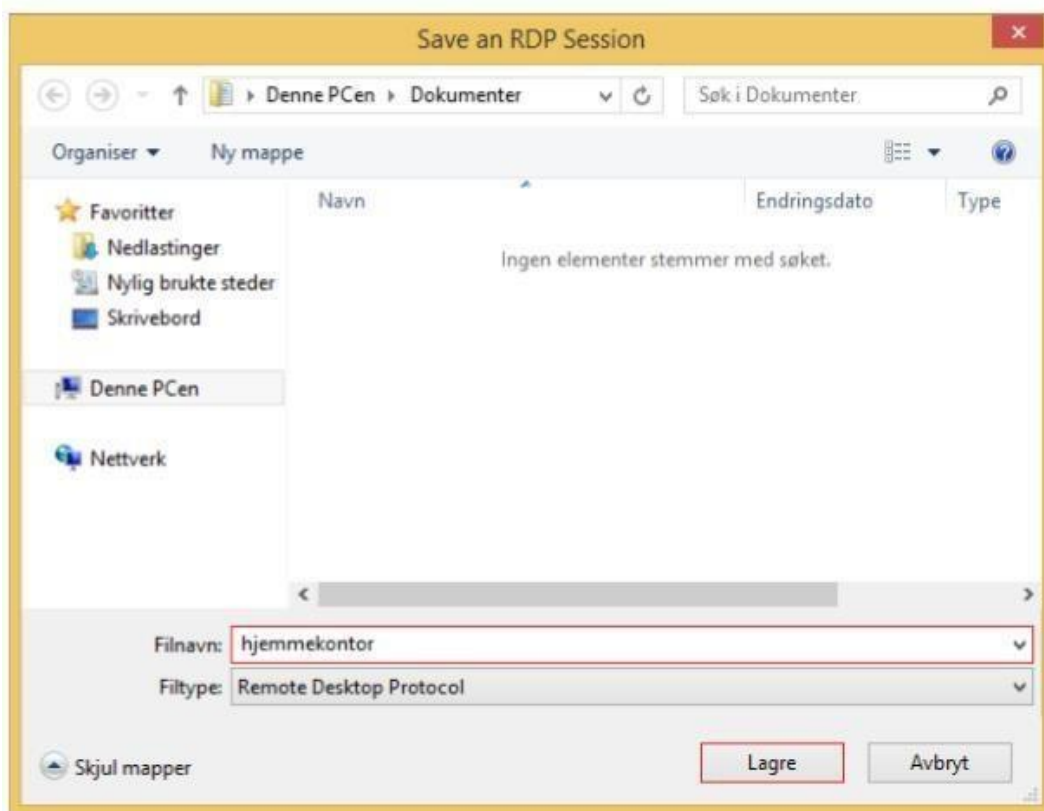
Når installasjonsprogrammet er ferdig kommer det opp en dialog med påloggingsinformasjon til jobb-PC, dette er informasjon du trenger for å logge deg på hjemmekontorløsningen hjemmefra. For å opprette profilen, velg **Lagre profil**. Se Figur 3 - Påloggingsinformasjon



Figur 3 - Påloggingsinformasjon – noter gjerne ned opplysningene, evt ta bilde av opplysningene med tlf din

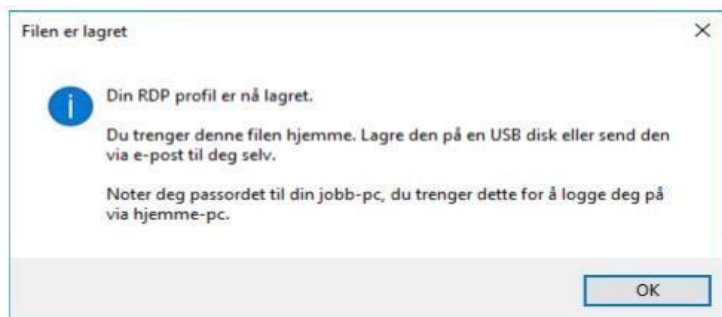
Du får nå opp en dialog der du kan velge hvor du ønsker å lagre profilen. Denne profilen skal brukes på din hjemme-PC og det anbefales å lagre denne på en USB-disk eller alternativt sende den til deg selv via e-post.

Velg ønsket lagringssted, kall gjerne filnavnet for "hjemmekontor" og velg **Lagre**. Se Figur 4 – Lagre profil

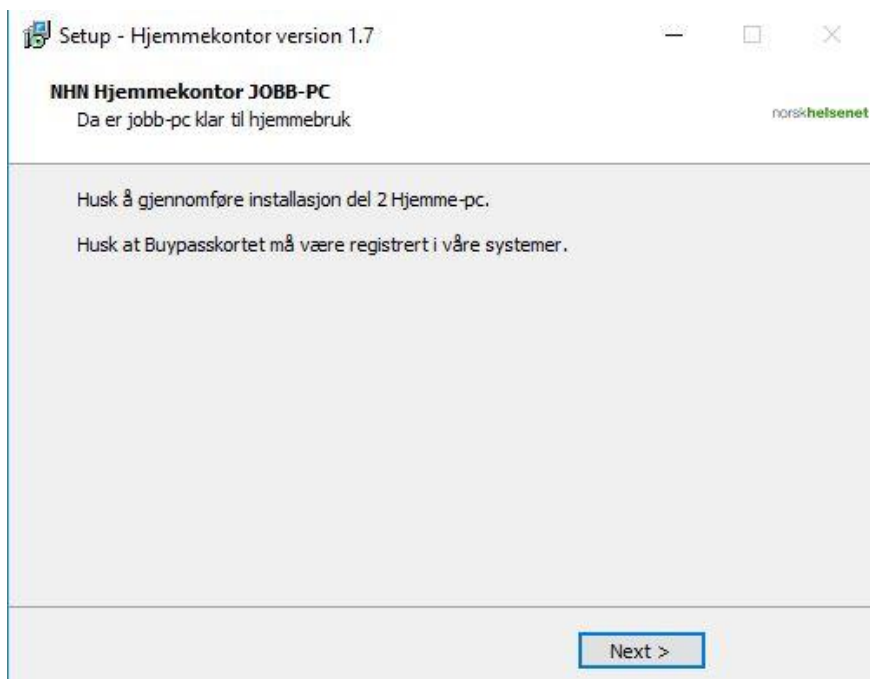


Figur 4 - Lagre profil

Når du har lagret profilen vil du få opp en bekreftelse på at profilen er lagret. Noter deg passordet på din jobb-PC, du trenger dette for å koble deg til via hjemme-PC, velg **OK**. Se Figur 5 – Filen er lagret

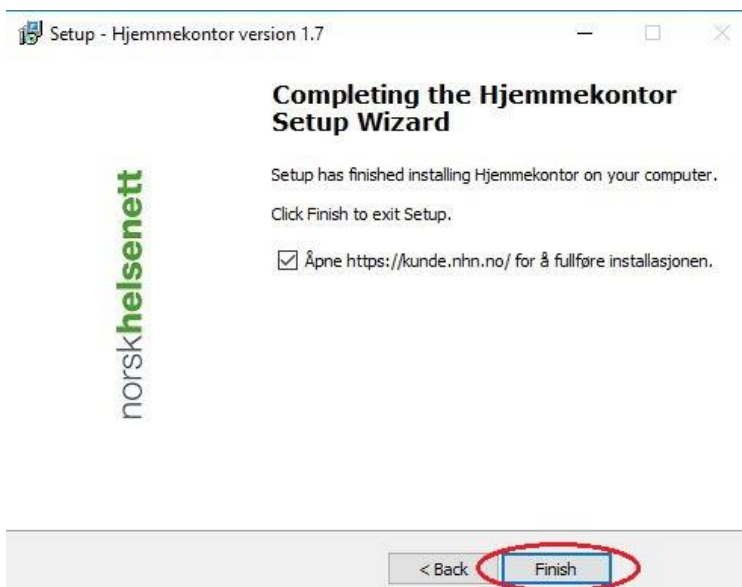
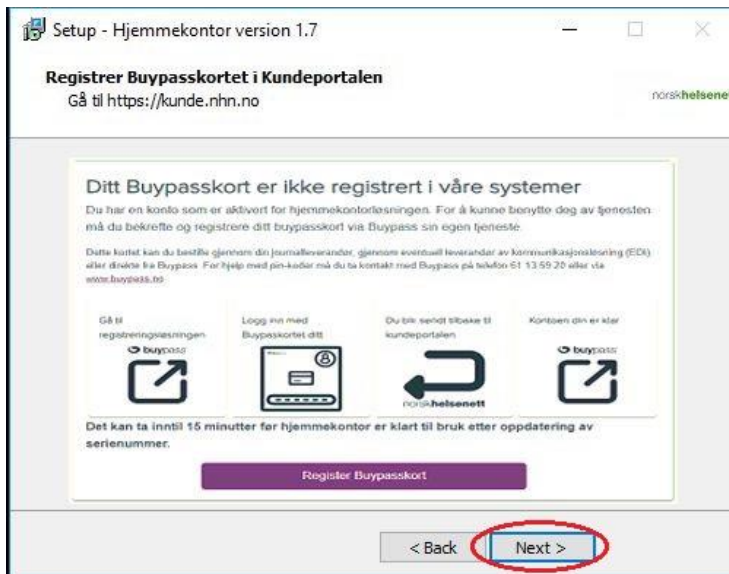


Figur 5 - Filen er lagret



Figur 6 - Fullfører installasjonsprogrammet for Hjemmekontor

3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING



Du må nå logge inn i Kundeportalen for å registrere Buypasskortet du skal bruke. Brukernavn og passord har du fått fra NHN.

Innlogging kundeportal

Tilsendt fra NHN

Sendt på SMS

Husk meg

Logg inn

[Glemt passordet?](#)

Innloggingen har to-faktor autentisering. Du vil motta en kode på SMS såfremt rett mobilnummer er lagt inn på kontoen din.

Bekreft kode

Fyll inn koden som ble tilsendt på sms

Bekreft

Om du ikke mottar kode – kontakt kundesenteret på 24 20 00 00.

Du vil nå se kontoopplysningene dine. Sørg for at Buypasskortet står i kortleseren, og trykk på "Registrer Buypasskort"

Konto

Kontoopplysninger

BRUKERNAVN: [redacted] NAVN: [redacted]

E-POST: Ingen e-post registrert

MOBILTELEFON: [redacted] **Bytt telefonnummer**

Bytte passord

GAMMELT PÅSSORD: [input field]

Her kan du endre passord

NYTT PÅSSORD: [input field]

GJENTA NYTT PÅSSORD: [input field]

Hjemmekontor

Ditt Buypasskort er ikke registrert i våre systemer

Du har en konto som er aktivert for hjemmekontorløsningen. For å kunne benytte deg av tjenesten må du bekrefte og registrere ditt buypasskort via Buypass sin egen tjeneste.

Dette kortet kan du bestille gjennom din journalleverandør, gjennom eventuell leverandør av kommunikasjonsløsning (EDI), eller direkte fra Buypass. For hjelp med pin-koder må du ta kontakt med Buypass på telefon 61 13 59 20 eller via www.buypass.no

Gå til registreringsløsningen **Logg inn med Buypasskortet ditt** **Du blir sendt tilbake til kundeportalen** **Kontoen din er klar**

Det kan ta inntil 15 minutter før hjemmekontor er klart til bruk etter oppdatering av serienummer.

Registrer Buypasskort

Sett buypasskortet i kortleser

Du vil da bli tatt med til en innloggingsside hos Buypass. Velg da å logge inn med smartkort.

Velg identifiseringsmetode

Buypass ID på smartkort

Buypass ID med passord/SMS

Buypass ID med mobil app

Avbryt

Følg anvisningene du får opp på skjermen.

Du er nå ferdig med del 1 - installasjon på jobb-PC og registrering av PKI-sertifikat. Fortsett så med Installasjonsveiledning for den aktuelle datamaskinen du har hjemme (PC eller MAC)