

# HJEMMEKONTOR

Del 1 – Installasjonsveiledning for jobb-PC

*05.08.2021*

Norsk Helsenett

## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3</b>	<b>3</b>
<b>1 INNLEDNING</b>	<b>3</b>
<b>2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR</b>	<b>3</b>
<b>3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING</b>	<b>7</b>

## OPPSETT AV HJEMMEKONTOR PÅ 1-2-3

1. Gå igjennom sjekkliste: Se **Hjemmekontor – Sjekkliste før installasjon**
2. Klargjør jobb-PC: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 1 - jobb-PC** (dette dokumentet).
3. Klargjør hjemme-PC:
  - PC-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Del 2 hjemme-PC**.
  - Mac-brukere: Se **Hjemmekontor – Installasjonsveiledning Mac**

### 1 INNLEDNING

Tjenesten Hjemmekontor legger til rette for fjernstyring av din jobb-PC via annen maskin, typisk en bærbar PC eller Mac, via Internett.

Denne veiledningen beskriver de nødvendige steg for klargjøring av din jobb-PC, slik at denne skal kunne nås via hjemmekontorløsningen. Alle steg i denne veilederen skal utføres fra din jobb-PC. Det er viktig at alle steg som er beskrevet her fullføres i angitt rekkefølge før du går videre til installasjon av hjemmekontor på din hjemme-PC eller Mac.

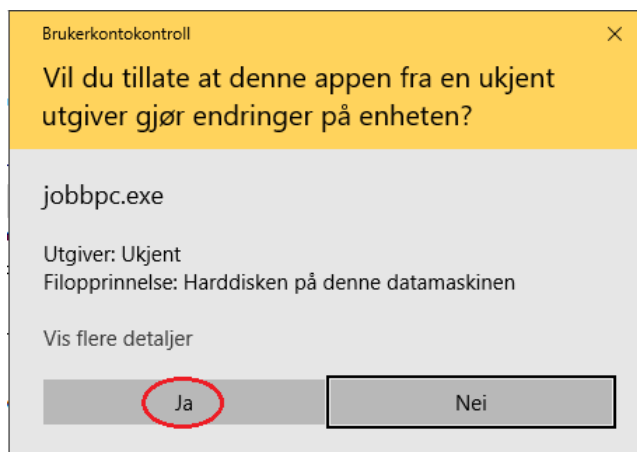
### 2 INSTALLASJON AV HJEMMEKONTOR

For å starte installasjonen av hjemmekontor må du først laste ned installasjonsfilen, den finner du her

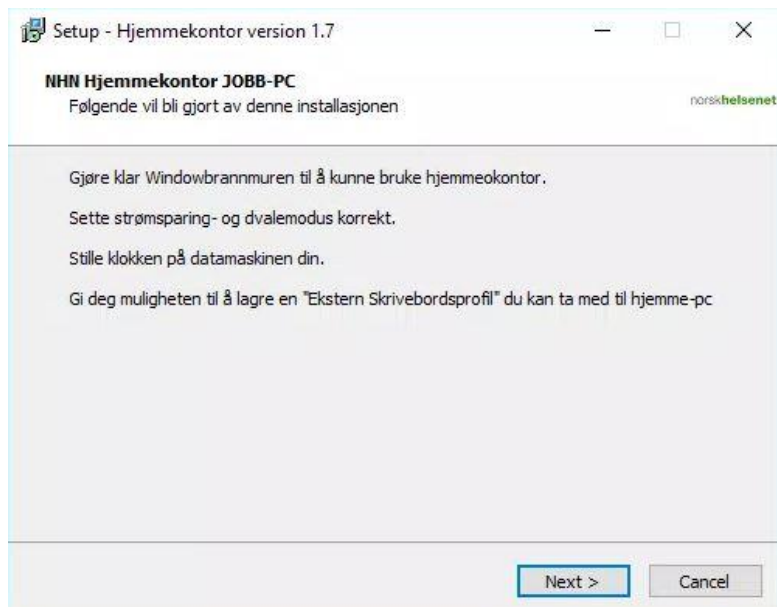
<https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/hjemmekontor/installasjonsprogram-jobbPC.exe>

For å installere hjemmekontor må du være lokal administrator på din jobb-PC.

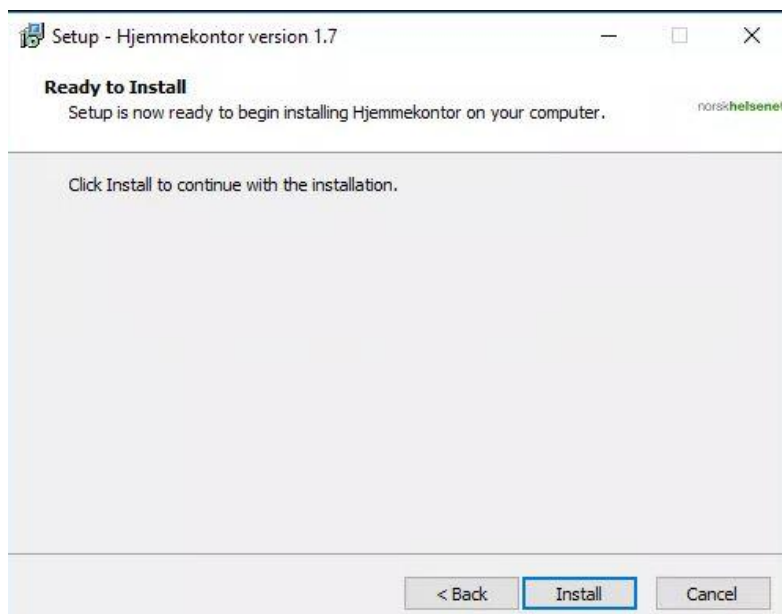
Når du kjører filen får du muligens opp en dialogboks der du må bekrefte brukerkontroll, se Figur 1 – Brukerkontroll. Velg **Ja**



Figur 1 - Brukerkontroll

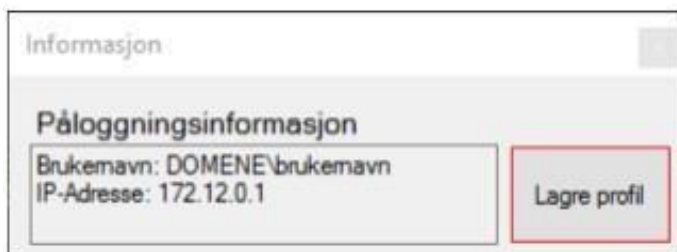


Når du har bekreftet brukerkontroll får du opp installasjonsveilederen, her velger du **Installer** (se Figur 2 – Installere). Installasjonsprogrammet vil nå utføre selve installasjonen, dette kan ta litt tid.



Figur 2 – Installere

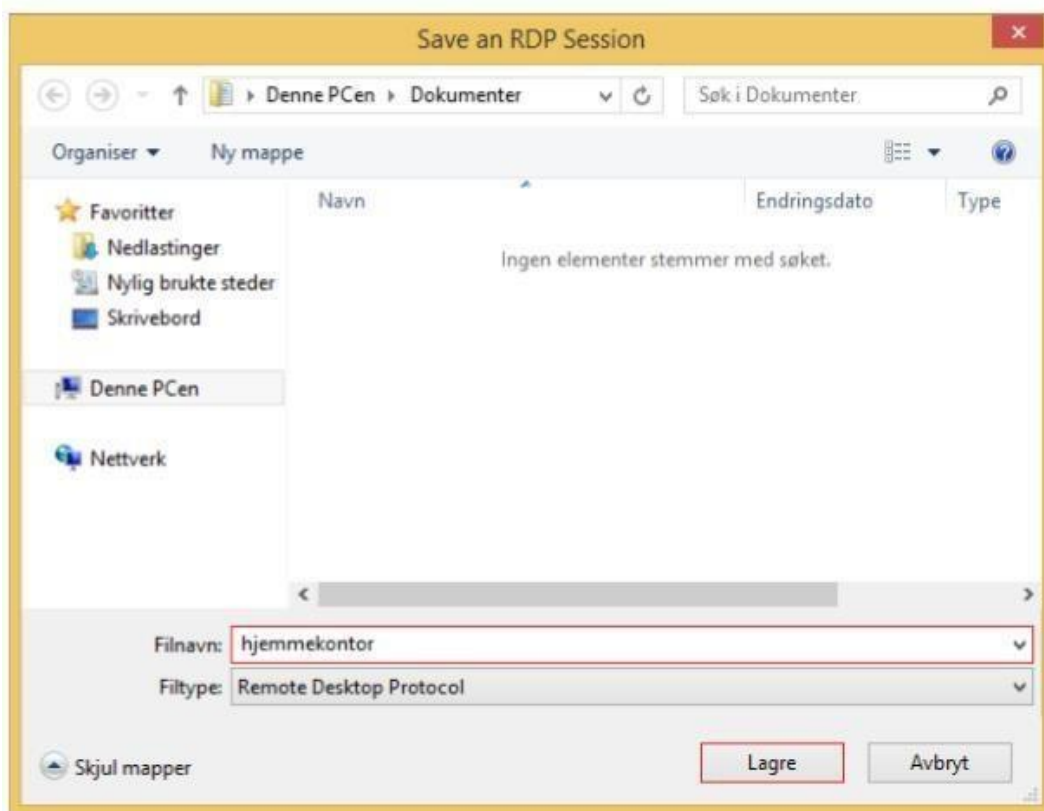
Når installasjonsprogrammet er ferdig kommer det opp en dialog med påloggingsinformasjon til jobb-PC, dette er informasjon du trenger for å logge deg på hjemmekontorløsningen hjemmefra. For å opprette profilen, velg **Lagre profil**. Se Figur 3 - Påloggingsinformasjon



Figur 3 - Påloggingsinformasjon – noter gjerne ned opplysningene, evt ta bilde av opplysningene med tlf din

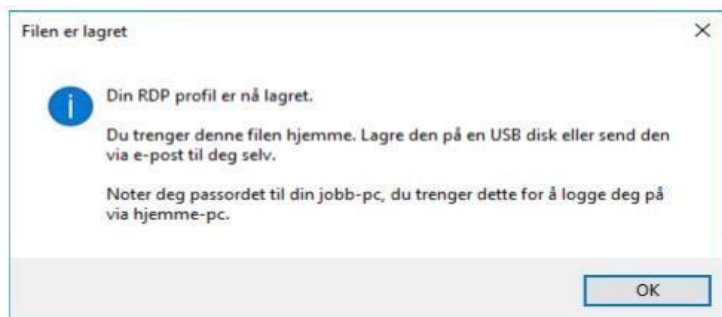
Du får nå opp en dialog der du kan velge hvor du ønsker å lagre profilen. Denne profilen skal brukes på din hjemme-PC og det anbefales å lagre denne på en USB-disk eller alternativt sende den til deg selv via e-post.

Velg ønsket lagringssted, kall gjerne filnavnet for "hjemmekontor" og velg **Lagre**. Se Figur 4 – Lagre profil

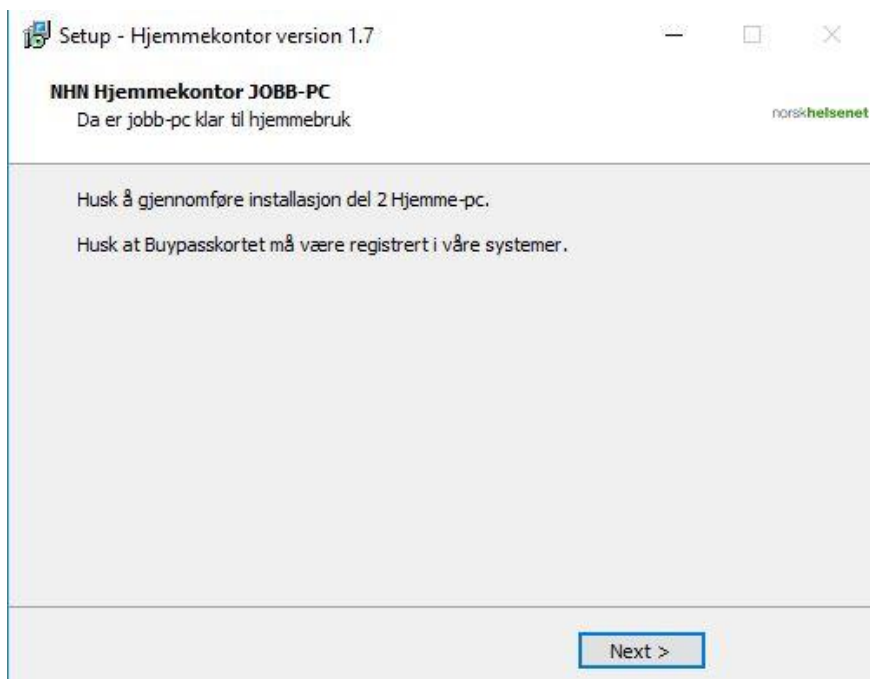


Figur 4 - Lagre profil

Når du har lagret profilen vil du få opp en bekreftelse på at profilen er lagret. Noter deg passordet på din jobb-PC, du trenger dette for å koble deg til via hjemme-PC, velg **OK**. Se Figur 5 – Filen er lagret

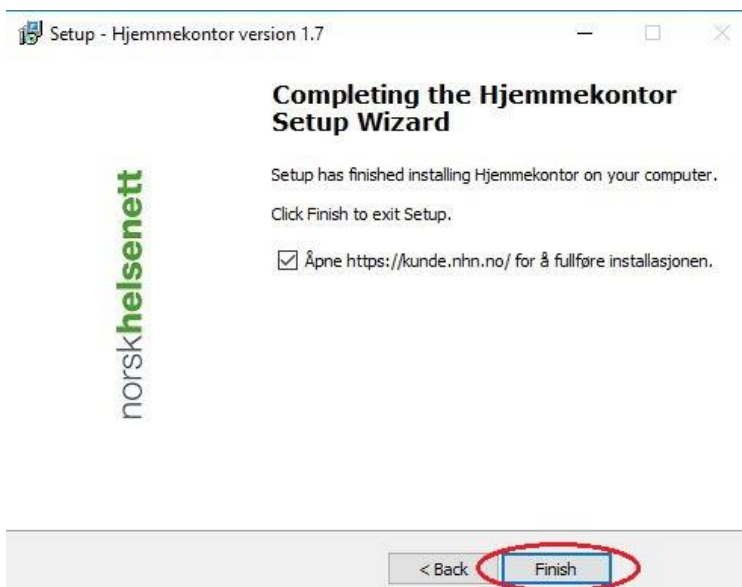
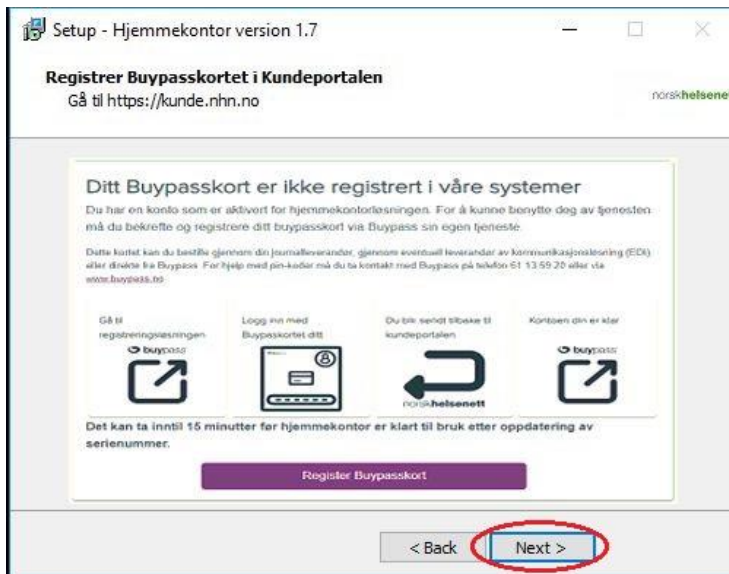


Figur 5 - Filen er lagret



Figur 6 - Fullfører installasjonsprogrammet for Hjemmekontor

### 3 REGISTRERING AV PKI-SERTIFIKAT FOR BRUK I HJEMMEKONTORLØSNING



Du må nå logge inn i Kundeportalen for å registrere Buypasskortet du skal bruke. Brukernavn og passord har du fått fra NHN.

### Innlogging kundeportal

**Tilsendt fra NHN**

**Sendt på SMS**

Husk meg

**Logg inn**

[Glemt passordet?](#)

Innloggingen har to-faktor autentisering. Du vil motta en kode på SMS såfremt rett mobilnummer er lagt inn på kontoen din.

### Bekreft kode

Fyll inn koden som ble tilsendt på sms

**Bekreft**

Om du ikke mottar kode – kontakt kundesenteret på 24 20 00 00.



Du vil nå se kontoopplysningene dine. Sørg for at Buypasskortet står i kortleseren, og trykk på "Registrer Buypasskort"

The screenshot shows the 'Konto' page on norskhelsenett. On the left is a navigation menu with 'Min konto' selected. The main content area is divided into three sections:

- Kontoopplysninger:** Fields for 'BRUKERNAVN' and 'NAVN' (both redacted), 'E-POST' (Ingen e-post registrert), and 'MOBILTELEFON' (with a 'Bytt telefonnummer' button).
- Bytte passord:** Fields for 'GAMMELT PASSORD', 'NYTT PASSORD', and 'GJENTA NYTT PASSORD'. A red text overlay says 'Her kan du endre passord'.
- Hjemmekontor:** A message stating 'Ditt Buypasskort er ikke registrert i våre systemer'. Below this are four icons: 'Gå til registreringsløsningen', 'Logg inn med Buypasskortet ditt', 'Du blir sendt tilbake til kundeportalen', and 'Kontoen din er klar'. A red arrow points to the 'Registrer Buypasskort' button at the bottom.

Du vil da bli tatt med til en innloggingsside hos Buypass. Velg da å logge inn med smartkort.

Velg identifiseringsmetode

- Buypass ID på smartkort**
- Buypass ID med passord/SMS
- Buypass ID med mobil app

**Avbryt**

Følg anvisningene du får opp på skjermen.

Du er nå ferdig med del 1 - installasjon på jobb-PC og registrering av PKI-sertifikat. Fortsett så med Installasjonsveiledning for den aktuelle datamaskinen du har hjemme (PC eller MAC)