

FJERNHJELP – TILGANG FRA INTERNETT

I faktaark 36 ("Fjernaksess mellom leverandør og virksomhet") står det følgende krav til en fjernaksess-tjeneste:

"Det skal sikres med tekniske tiltak at leverandørens arbeidsstasjon ikke er tilkoblet andre nettverk når det gjennomføres tilkobling til virksomhetens nettverk"

Dette betyr at leverandører som skal fjernstyre maskiner på helsenettet ikke skal ha tilgang til internett når de skal yte fjernhjelp. Siden tjenesten er publisert både på internettet og helsenettet, må det utføres tekniske tiltak slik at de som fjernstyrer fra internett bare har tilgang til fjernhjelp-serveren.

Den tekniske løsningen på dette er å blokkere all trafikk på maskinen som brukes til å yte fjernhjelp bortsett fra følgende trafikk:

- Port 53 (DNS)
- Lokale IP-adresser
 - 10.0.0.0 – 10.255.255.255 (10/8 prefix)
 - 172.16.0.0 – 172.31.255.255 (172.16/12 prefix)
 - 192.168.0.0 – 192.168.255.255 (192.168/16 prefix)
- Hjelp.nhn.no (91.186.66.22), port 443, port 8041

Hvordan dette løses teknisk er opp til leverandøren å bestemme. Et eksempel på hvordan dette kan løses er å bruke Windows Firewall. I Windows Firewall kan man importere og eksportere brannmurprofiler. Ved å lage sin egen "fjernhjelpprofil" kan man importere denne når man skal yte fjernhjelp, og fjerne den når man er ferdig. Å importere/eksportere brannmurprofiler kan gjøres ved bruk av PowerShell.