Tredjepartsleverandørens beskrivelse av tjenesten og Teknisk dokumentasjon

Dette dokumentet er ment for å effektivisere behandlingen av godkjenningen.

Dokumentasjonen skal inneholde nødvendig informasjon som kun berører Helsenettet, målgruppen og krav til sikkerhet som beskrevet i Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse og omsorgssektoren.

Omfattende systemdokumentasjon er vanligvis ikke relevant og vil bli etterspurt ved behov.

Dokumentet er laget som en mal og skal ivareta innhenting av informasjonen vi mener er nødvendig.

Innsendt informasjon kan korrigeres og bearbeides i videre dialog, fram mot endelig godkjenning.

Her beskrives tjenesten (ikke teknisk)

|  |  |
| --- | --- |
| TJENESTENS NAVN |  |
| TJENESTENS BESKRIVELSE |  |
| Målgruppen for tjenesten Eks.: Spesialisthelsetjenesten, fastleger, tannleger etc. |  |

Her beskrives den tekniske løsningen

|  |  |
| --- | --- |
| Begrep | Definisjoner |
| Sikker sone | Det nettet der helse- og personopplysninger behandles |
| Drift/supportnett | Det nettet Tredjepartsleverandørens supportmaskin er knyttet til når det utøves jobb mot sikker sone. Dette skal være et dedikert nett med sikring mot øvrige nett. |
| Åpne nett | Åpne nett er de nettene som bruker sitter på hvis de ikke har direkte tilgang til sikker sone eller drift/supportnett. Dette kan være nett av administrativ karakter, ofte kalt kontornett. |

Teknisk beskrivelse:

* Grensnitt hos kunde (beskrivelse av program- og/eller maskinvare).
* Grensesnitt hos Tredjepartsleverandør (beskrivelse av miljø hos Tredjepartsleverandør).
* Eventuelt krav til tilgang til andre tjenester i Helsenettet for at tjenesten skal fungere.

Tabell med trafikkflyt sikker sone

Leverandøren skal også lage en forenklet skisse over trafikkflyt og soneinndeling, samt porter og retning. Benytt også gjerne tabell under. Norsk Helsenett tildeler IP-adresser/nett fra vår IP-Plan, basert på informasjon som framkommer her. Avhengig av tjenestens behov og formål dokumenteres en eller flere av punktene under.

*Nødvendige åpninger for Tredjepartsleverandørs tjenester, IP adresser tildeles alltid av Norsk helsenett*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tjenestenavn | Fra IP-adresse/-nett | Til IP-adresse/-nett | Portnummer | Type (TCP/UDP) |
|  | Tildeles av NHN |  |  |  |
|  | Tildeles av NHN |  |  |  |
|  | Tildeles av NHN |  |  |  |

Nettverksskisse med trafikkflyt og soner settes inn her

Skissen skal vise hvordan tjenesten er satt opp, trafikkflyt i tjenesten og hvilke sikringstiltak som er etablert i tjenesten og i infrastrukturen. Det er viktig at det i tillegg til egen tjeneste også beskrives hvordan tilkoblingen til Helsenettet er tenkt etablert og sikret.

Driftsløsninger og rutiner

Leverandøren skal overordnet beskrive hvordan de har etablert et dedikert nett for drift av sine tjenester, og hvordan tilgangen til dette miljøet er styrt. Videre skal det beskrives hvordan driftsmiljøet forvaltes slik at sikkerheten ivaretas.

Forslag til punkter som skal beskrives (Deler av dette kan også være beskrevet i leverandørens styringssystem):

* Rutiner for patching av infrastruktur, operativsystem og programvare.
* Rutiner for håndtering av ondsinnet kode.
* Leverandørens rutiner for tilgangsstyring, både driftsmaskiner og eventuelle fjerntilgangsløsninger inn mot driftsmiljøet.

Fjernsupport

Norsk Helsenett har egen godkjent fjerndriftsløsning som kan benyttes. <https://www.nhn.no/helsenettet/medlemstjenester/fjernhjelp>

Det finnes også godkjente Tredjepartsleverandører av fjerndriftsløsninger. Hvis Tredjepartsleverandøren velger å benytte annen løsning må dette dokumenteres og godkjennes av Norsk Helsenett.

Kravene til fjernsupport finner man i faktaark 36, Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse og omsorgstjenesten

<https://www.ehelse.no/normen>

<https://www.ehelse.no/normen/faktaark/faktaark-36-fjernaksess-mellom-leverandor-og-virksomhet>