

Veileder – Beskrivelse for utprøving i produksjon og innføring

Bakgrunn og formål

Formålet med denne veilederen er å tydeliggjøre Norsk Helsenetts (NHNs) forventninger til dokumentasjon som inngår i godkjenningsprosessen for de nasjonale e-helseløsningene. For at integrasjon mot nasjonal e-helseløsning skal kunne godkjennes trenger NHN dokumentasjon som bekrefter aktørens strategi og plan for innføring hos sine kunder (brukervirksomheter).

En godkjenning innebærer kun en bekreftelse på at aktøren har dokumentert sin strategi og plan for innføring, og at NHN forstår denne. Aktøren er ansvarlig for planlegging og gjennomføring av aktiviteter i utprøving og innføring.

Formålet med dokumentet er å forstå hvordan aktøren planlegger og forbereder dette arbeidet. Det er NHNs fagressurser innenfor produkt og produksjon som er mottakere av dokumentet, og det brukes bl.a. for ressursplanlegging hos NHN. Godkjent strategi og plan for innføring er en av forutsetningene for oppstart akseptansetest i godkjenningsprosessen. Dette beskriver hvordan aktøren planlegger å innføre integrasjonsløsningen hos sine brukervirksomheter.

Innhold i veilederen

Oversikten nedenfor kan brukes som utgangspunkt for å strukturere strategi og plandokumentet.

Strategi for utprøving i produksjon

- Beskriv hensikt og tilnærming for utprøvsperioden
- Beskriv bakgrunn for valg av brukervirksomheter, samt hvilke helsefaglige krav/deler av løsningen/funksjonalitet /brukerroller som vil bli dekket
- Hva er definerte kriterier for fullført utprøving, for eksempel
 - Når er definerte fokusområder tilstrekkelig utprøvd (antall pasienter, kalendertid, antall resepter, antall e-konsultasjon etc.)
 - Antatt kalendertid for utprøving per brukervirksomhet
 - Hvilke avvik kan godkjennes for eksempel
 - i teknisk løsning
 - i forhold til opplæring av sluttbrukere
 - i rutiner for drift og forvaltning

NHN anbefaler et variert utvalg av brukervirksomheter i utprøving som

- er representative for aktørens ulike kundegrupper
- har variasjon mht. teknologimodenhet
- har stabile brukere av løsningen som skal integreres med nasjonal e-helseløsning

Plan for utprøving i produksjon

Detaljer om de enkelte brukervirksomhetene, inkludert:

- Navn på virksomhet(er), HER id, kontaktperson, tidligere løsning hos brukervirksomhet, (e-resept: forventet antall forskrivninger i utprøvningsperioden)
- Hvilke begrensninger gjelder for brukervirksomheten?
- Roller og antall personer i rollene som f.eks. brukergrupper, superbrukere, systemadministrator o.l.
- Kriterier for fullført utprøving hos brukervirksomhet
- Tidsplan for forberedelser og oppstart utprøving i produksjon

NHN anbefaler en gjennomgang av brukervirksomhetens etablerte rutiner og arbeidsprosesser i god tid før oppstart utprøving

Strategi for innføring

Tilnærming til innføring av integrasjonen til brukervirksomheter / kunder, for eksempel

- Gradvis en og en brukervirksomhet om gangen?
- Andre føringer som påvirker innføringstempo?
- Tidsperspektiv på planlagte innføring, for eksempel antatt antall brukervirksomheter de neste 12 måneder

Bekreftelse på opplæring

Bekreftelse på at opplæringsmateriell og rutiner for opplæring knyttet til integrasjon mot nasjonal e-helseløsning er oppdatert

Bekreftelse på rutiner for drift og forvaltning

Bekreftelse på at rutiner for drift og forvaltnings er oppdatert for integrasjon mot nasjonal e-helseløsning

Bekreftelse på gjennomført risiko og sårbarhetsanalyse

Bekreftelse på gjennomført risiko og sårbarhetsanalyse for å etterleve sektorens krav gjennom [Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse og omsorgstjenesten](#)