

Veileder for bruk av rammeavtaler på videokonferanseutstyr

Bakgrunn

Norsk Helsenett hadde behov for å etablere rammeavtaler for anskaffelse av videokonferanseutstyr med tilhørende tjenester og vedlikeholdsavtaler, og det var ønskelig å gjøre avtalen tilgjengelig for medlemmer som benytter Norsk Helsenett sin videotjeneste.

Avtaler som er etablert

Det ble gjennomført en åpen anbudskonkurranse uten forhandling. Tildelingskriteriene som ble lagt til grunn for evaluering av tilbudene var:

- Pris og interne kostnader vekt 40 %
- Kvalitet på teknisk løsning vekt 40 %
- Leveringsdyktighet/administrativt vekt 20 %

Ut fra denne anbudskonkurransen er det etablert rammeavtaler med vinnerne av konkurransen. Det er etablert separate avtaler for kjerneutstyr og endeutstyr. Kjerneutstyr er utstyret som anskaffes for å bygge Norsk Helsenett sin videotjeneste. Endeutstyr er utstyr som benyttes på konferanserommene. I tillegg omfatter avtalen tilbehør og opsjon på vedlikeholdstjenester/konsulentbistand.

Det er rammeavtalene på endeutstyr med tilbehør og tjenester som er aktuell å benytte for Norsk Helsenett sine medlemmer. For kjerneutstyr ble det valgt én leverandør, mens det for endeutstyr ble tre parallelle rammeavtaler, der det skal gjennomføres minikonkurranse for hvert avrop på avtalen.

Valgte leverandører

- Kjerneutstyr: Umoe IKT AS
- Endeutstyr: Arcit IKT AS, Ementor Norge AS og Umoe IKT AS

Varighet

Varigheten på avtalene er tre år med opsjon på ett års forlengelse.

Hvem gjelder avtalene for

Norsk Helsenett sine medlemmer er inkludert i avtalen, og kan velge å benytte denne. Avtalen gjelder for kjøp av utstyr som skal benyttes mot Norsk Helsenett sin videotjeneste. De som benytter avtalen plikter å gjennomføre anskaffelse ved hjelp av minikonkurranse i henhold til *Lov og forskrift om offentlige anskaffelser*. Hvordan dette gjennomføres er beskrevet nedenfor.

Kontaktpersoner hos Norsk Helsenett

For spørsmål omkring avtalen, betingelser eller andre forhold kan følgende personer kontaktes:

- Avtaleforvalter: Roger Løfshus, epost: roger.lofshus@nhn.no, telefon: 02017
- Tjenestestansvarlig: Pål Arve Sollie, epost: pal.arve.sollie@nhn.no, telefon: 02017

Leverandørene for endestyr er:

Umoe IKT AS

E-postadresse for minikonkurranse: nhnvideo@umoeikt.no

Ementor Norge AS

E-postadresse for minikonkurranse: videohelse@ementor.no

Arcit IKT AS

E-postadresse for minikonkurranse: helse@arcit.no

Priser og betingelser

For å kunne sammenligne priser, og foreta en evaluering av tilbudene, ble det benyttet eksempler på konfigurasjoner som tilbyderne skulle prise. Tilbyderne ble bedt om å benytte en prismodell basert på **veiledende pris – produsentens rabatt + leverandørens påslag**. Denne modellen skal deretter gjelde for alt utstyr som leveres på denne avtalen. Prismodellen sikrer dermed at prisutvikling og de gode prisene som er oppnådd i avtalen også vil gjelde for fremtidige løsninger og utstyr.

For detaljert informasjon om priser og prismodellen, ta kontakt med avtaleforvalter eller tjenesteanvarlig hos Norsk Helsenett (kontaktinformasjon over).

Hvordan gjøre avrop/anskaffelser på avtalen

Alle avrop som blir gjennomført av Norsk Helsenett sine medlemmer gjøres direkte mot rammeavtaleleverandørene. Anskaffelsene **må** gjennomføres som minikonkurranse, i henhold til de til enhver tid gjeldene bestemmelser i *Lov og forskrift om offentlige anskaffelser*. Det er den enkelte kunde/enhet som selv har ansvar for at dette blir utført korrekt.

På samme måte er den enkelte kunde/enhet selv ansvarlig for å utarbeide og signere eventuelt nødvendig avtaleverk omkring kjøpet, som for eksempel kjøpsavtaler, vedlikeholdsavtaler osv.

Norsk Helsenett gjør avtalen tilgjengelig for sine medlemmer, og kan bistå med formidling av innhold i avtalen eller spørsmål omkring bruken av den. Norsk Helsenett tar ikke ansvar for prosessen og avtaler som blir gjort mellom kunde og leverandørene.

Hvilke avropsavtaler kan benyttes?

I tillegg til avropsskjema kan følgende avtaler benyttes ved avrop på avtalen:

Avtale	Utgiver
Statens standardavtale om kjøp, disposisjonsrett og andre ytelser (den store kjøpsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om kjøp, disposisjonsrett og andre ytelser (den lille kjøpsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om vedlikehold og service av utstyr og programvare (den store vedlikeholdsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om vedlikehold og service av utstyr og programvare (den lille vedlikeholdsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om utvikling av programvare (programutviklingsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om konsulentbistand (bistandsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om konsulentoppdrag (oppdragsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om kjøp av driftstjenester knyttet til maskinvare, infrastruktur og programvare (driftsavtalen)	Statskonsult
Statens standardavtale om levering av standardsystem og tilpasning (tilpasningsavtalen)	Statskonsult
Leverandørenes egne formular (krever ev. godkjenning av kunde)	Leverandør

Minikonkurranse

For hver anskaffelse av endeutstyr skal det gjennomføres en minikonkurranse, der alle tre leverandører får samme forespørsel til samme tid, og med samme frist til å besvare. Det er viktig at alle tre leverandører likebehandles og får samme mulighet til å svare på behovet. Minikonkurransene skal gjennomføres i henhold til gjeldende lover og regler for offentlige anskaffelser.

Følgende e-postadresser kan benyttes for å sende forespørsel til leverandørene:

- Umoe IKT AS: nhnvideo@umoeikt.no
- Ementor Norge AS: videohelse@ementor.no
- Arcit IKT AS: helse@arcit.no