



NHN-Hjemmekontor

Ditt ansvar for sikkerhet

Innhold

1. Pålogging til kontoret hjemmefra	3
2. Fjernstyring av arbeidsstasjon på jobb.....	5
3. Tilgang til lokal utskrift.....	8
4. Avlogging.....	10
5. Skulle du få problemer	10

1. Innledning

Tjenesten NHH-Hjemmekontor i forrige versjon er en lukket og kontrollert tilgang til helsenettet, og derfor ble det stilt mindre krav til den enkelte bruker.

I forrige versjon sjekket vi om brukerens PC hadde oppdatert antivirus og brannvegg, samt om alle Windows-oppdateringer var på plass mot sikkerhetshull.

Fordeler med ny løsning er blant annet at den er mindre kompleks og den reduserer mulighetene for feil. Løsningen er også enklere å installere og bruke for kundene.

Ny løsning er en løsning som stiller større krav til den enkelte bruker og den ivaretar minimumskrav i henhold til faktaark nr 29 - Hjemmekontor som er utarbeidet som tillegg til normen.

Oppdatert antivirus og brannmur-funksjonalitet er et krav for å ta i bruk tjenesten NHH-Hjemmekontor og det er brukerne selv som er ansvarlig for å etterleve kravet. Windows-oppdateringer er tilsvarende et viktig krav til brukerens PC-miljø. Dette er oppdateringer som tilbys fra Microsoft tirsdag kveld norsk tid andre tirsdag i måneden. Normalt henter din PC dette automatisk. Manuelt kan du kontrollere status på <http://update.microsoft.com/> i Internet Explorer.

I forbindelse med din tilknytning til helsenettet, signerte du på å følge Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren (normen).

2. Kort om normen

Normen er utarbeidet av representanter fra sektoren med sikte på å bidra til tilfredsstillende informasjonssikkerhet hos den enkelte virksomhet og i sektoren generelt, samt bidra til å etablere mekanismer hvor virksomhetene kan ha gjensidig tillit til at øvrige virksomheters behandling av helse- og personopplysninger gjennomføres på et forsvarlig sikkerhetsnivå.

Normen stiller krav som detaljerer og supplerer gjeldende regelverk. Oppfylles disse kravene er det sektorens oppfatning at dagens regelverk vedrørende tilfredsstillende informasjonssikkerhet oppfylles.

Det understrekes at opplæring og bevisstgjøring av de ansatte er av vesentlig betydning for å sikre forsvarlig håndtering av helse- og personopplysninger i det daglige arbeidet.

Om mobilt utstyr og hjemmekontor står følgende i normen – kapittel 5.4.4

- For slikt utstyr kan man ikke sikre lokaler, utstyret må derfor sikres.
- Det skal gjennomføres risikovurdering av de løsninger som benyttes.
- Det skal etableres administrative rutiner for bruk av mobilt utstyr og hjemmekontor.
- Sikkerhetstiltak skal hindre at personer som ikke er autorisert ikke får tilgang til helse- og personopplysninger.
 - o Tekniske tiltak iverksettes slik at det kun kan kommunisere med predefinert utstyr. Sterk autentisering må benyttes for slikt utstyr (Med "sterk autentisering" menes i normen at det benyttes en prosess som er

basert på sterkere identifikasjon enn bare bruk av brukeridentitet og passord, f.eks bruk av engangspassord, smartkort eller biometriske parametere).

3. Følgende krav stilles til brukere av tjenesten NHN-Hjemmekontor fra Norsk Helsenett:

- Kryptert forbindelse i henhold til Datatilsynets krav (*Norsk Helsenett ivaretar dette frem til utstyr levert av helsenettet*)
- Tonivå autentisering, f.eks brukernavn/passord og PKI (*Norsk Helsenett ivaretar dette sammen med PKI som dere har*)
- PC som benyttes skal være eid av og underlagt sikkerhetsforskriftene til arbeidsstedet der brukeren er ansatt – for eksempel legekantoret, kommunen eller lignende
 - Maskinen skal ikke benyttes av andre enn de som er autorisert til det. Det vil si at maskinen IKKE skal benyttes til privat bruk.
 - Det skal være etablert en antivirus- og brannmurfunksjonalitet og disse skal være oppdatert.
 - Maskinen skal holdes oppdatert i forhold til patcher på OS og programvare (Windows-oppdateringer, og lignende. Merk Adobe Flash-avspiller er i dag en stor sikkerhetstrussel og skal jevnlig søkes oppdatert)
- Data skal IKKE lagres lokalt
 - Det skal aktivt settes opp barriere for å forhindre mulighet for klipp/lim
- Løsningen åpnes kun for trafikk mot dedikert utstyr (*Norsk Helsenett ivaretar dette*).

Utover disse kravene så er det brukerrettede krav å forholde seg til og vi ber om at dere setter dere godt inne i disse kravene som er beskrevet i faktaark nr 29 – Hjemmekontor. Blant annet så nevnes det hindring av innsyn, sikring av utstyr og automatisk passordlåsing av skjerm-sparer.

All kommunikasjon, enten dette skjer ved hjelp av trådløst samband eller ved hjelp av linjer sikres ved kryptering iht. Datatilsynets til enhver tid gjeldende anbefalinger.

Før tjenesten NHN-Hjemmekontor tas i bruk må denne være risikovurdert av virksomheten. Norsk Helsenett har risikovurdert tjenesten og risikovurderingen ligger tilgjengelig på <http://www.nhn.no/drift> . Denne kan benyttes som grunnlag for virksomhetens risikovurdering.

Les mer om normen og faktaarkene på www.normen.no. Merk at faktaarkene er under jevnlig revidering og det er derfor viktig å holde seg jevnlig oppdatert via sidene til normen.

4. Lenker til viktige sider rundt sikkerhet:

<http://www.nhn.no/informasjonssikkerhet>
www.normen.no

Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren
Faktaark nr 29 – Hjemmekontor

www.datatilsynet.no