



# Hjemmekontor

## Obs! Oppsett av Hjemmekontor foregår i 3 trinn.

- Trinn 1. Systemsjekk. Gå igjennom dette dokumentet **hjemmekontor – Sjekkliste før installasjon (dette dokumentet)** punkt for punkt og sjekk at du har alt klart for installasjon.
- Trinn 2. Følg **alle** punkter i dokumentet **Hjemmekontor - Installasjonsveiledning** nøye. Fullfør **alle** operasjoner som er beskrevet der og sjekk at du fortløpende får de resultatene som er beskrevet før du går videre til trinn 2
- Trinn 3. Når ovenstående punkter er gjennomført og konstatert i orden, er du klar for pålogging til hjemmekontor. Følg veiledningen i dokumentet **hjemmekontor – Bruksveiledning**

## Innhold

|   |   |
|---|---|
| 1. Sjekk leveransen fra Norsk Helsenett.....                          | 3 |
| 2. Sjekk at du har PKI smartkortet, programvaren og kortleseren ..... | 3 |
| 3. Sjekk din antivirus- og brannmurløsning .....                      | 3 |
| 4. Hvis du får problemer under installasjon eller i bruk.....         | 4 |

## 1. Sjekk leveransen fra Norsk Helsenett

Tjenesten NHN-Hjemmekontor bestilles fra Norsk Helsenett på eget skjema. Skjemaet kan lastes ned fra <http://www.nhn.no/>. Etter mottak av bestillingen åpner Norsk Helsenett for tjenesten, det vil si pålogging på maskiner i legekantoret utenfra.

- Sjekk at du har bekreftelse fra Norsk Helsenett på at de har åpnet for tjenesten.
- Sjekk at du har fått tildelt brukernavn og passord fra Norsk Helsenett. Har du allerede e-postkonto hos Norsk Helsenett, bruker du brukernavn og passord du har fått tildelt til denne.

## 2. Sjekk at du har PKI-smartkortet, programvaren og kortleseren

Til påloggingen trenger du et personlig sertifikat PKI smartkort (se bildet til høyre).



Dette kortet kan du bestille gjennom din journalleverandør, eventuelt leverandøren av EDI kommunikasjonsløsning, eller direkte fra Buypass.

Du trenger også en smartkortleser i den maskinen du skal bruke for å logge deg på hjemmekontorløsningen. Nye bærbare PCer har gjerne en slik kortleser integrert i maskinen (se etter et spor som et bankkort kan stikkes inn i og som er merket "SC"). Selv om du har en slik for bruk utenfor kontoret kan det hende at du trenger å kjøpe en smartkortleser til bruk i oppsett på en stasjonær maskin på jobb. Det finnes flere varianter å velge mellom. En ekstern kortleser med USB-tilkobling er den som kan brukes på alle typer maskiner.

Når du bestiller ditt personlige PKI-smartkort må du passe på at du kjøper det sammen med en lisensiert programvare som heter BP-Access. Sjekk at du har en eske fra Buypass som inneholder:

- Et smartkort
- Nødvendig Smartkortleser(e)

Sjekk at du også har PIN-koden til ditt PKI-smartkort.

Sjekk operativsystem

- Følgende operativsystemer kan kjøre NHN-hjemmekontor:
  - Windows 2000 (minimum SP4)
  - Windows XP 32bit (minimum SP2)
  - Windows Vista 32bit (minimum SP1)
  - Windows 7 32 bit og 64 bit

**Det er foreløpig IKKE støtte for MAC, eller Linux.**

## 3. Sjekk din antivirus- og brannmurløsning

Sjekk at din antivirus- og brannmurløsning er aktiv og oppdatert. Gjør dette FØR du starter på installasjon av Hjemmekontor.

Oppdatert antivirus og brannmurfunksjonalitet er et krav for å ta i bruk tjenesten Hjemmekontor, og det er brukerne selv som er ansvarlig for å etterleve kravet.

#### 4. Hvis du får problemer under installasjon eller i bruk

Ta kontakt med Norsk Helsenetts **Kundesenter** på telefon **02017** eller per e-post: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no).

Ta på forhånd rede på hvilke løsninger og versjoner som kjører på maskinen hvor de nevnte problemene oppleves.