



Hjemmekontor

Obs! Oppsett av tjenesten Hjemmekontor foregår i 3 trinn.

- Trinn 1. Systemsjekk. Gå igjennom dette dokumentet **Hjemmekontor – Sjekkliste før installasjon** punkt for punkt og sjekk at du har alt klart for installasjon.
- Trinn 2. Følg **alle** punkter i dokumentet **Hjemmekontor - Installasjonsveiledning (dette dokumentet)**nøye. Fullfør **alle** operasjoner som er beskrevet der og sjekk at du fortløpende får de resultatene som er beskrevet før du går videre til trinn 2
- Trinn 3. Når ovenstående punkter er gjennomført og konstatert i orden, er du klar for pålogging til hjemmekontor. Følg veiledningen i dokumentet **Hjemmekontor – Bruksveiledning**

Innhold

1. Nødvendig programvare	3
2. Installering av Buypass programvare – jobb-pc	3
3. Registrering av PKI-sertifikatet for bruk i Hjemmekontor	7
4. Oppsett for å kunne fjernstyre maskinen på jobb hjemmefra via RDP.....	7
5. Installasjon av sertifikater – Hjemme-PC	11
6. Installasjon av Buypass programvare – hjemme-PC.....	16
7. Installasjon av Cisco Any Connect VPN Client – Hjemme-PC.....	17
8. Pålogging til kontoret hjemmefra – Hjemme-PC	20
9. Avlogging – Hjemme-PC.....	22
10. Skulle du møte på problemer	22

1. Nødvendig programvare

For brukere av tjenesten Hjemmekontor er det nødvendig å installere programvare som tjenesten benytter:

[BP Access Partner](#) (Buypass programvare)

[Anyconnect](#) (Cisco AnyConnect VPN Client)

2. Installering av Buypass programvare – jobb-pc

→ Gjennomføres på jobb -pc

Last ned og installer Buypass Access Partner

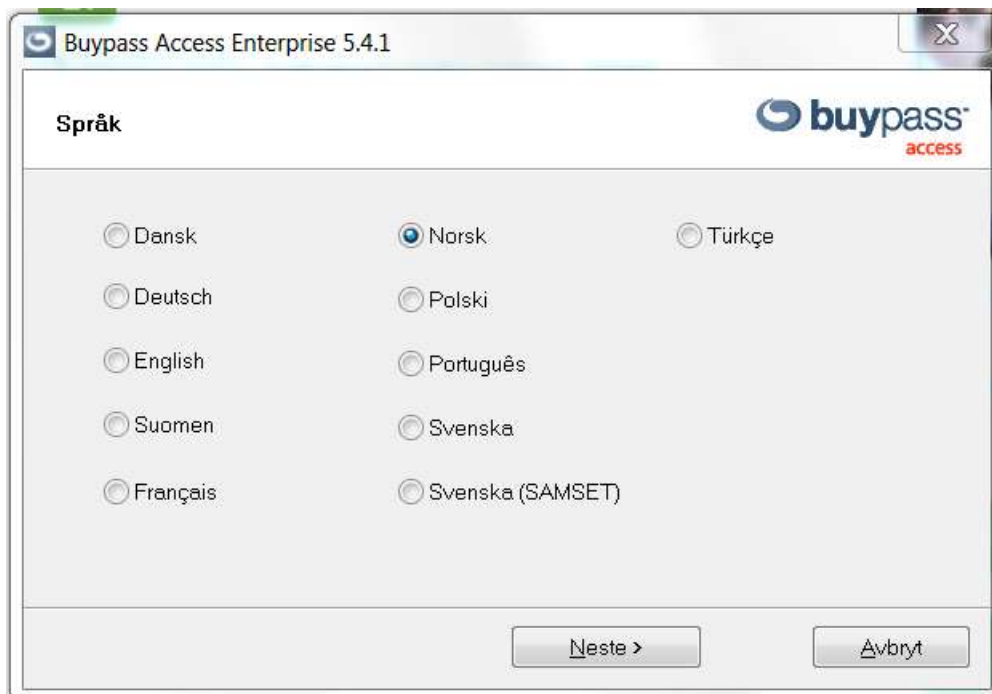
Filene ligger tilgjengelig her

<http://www.nhn.no/tjenester/hjemmekontor/installasjonsfiler>

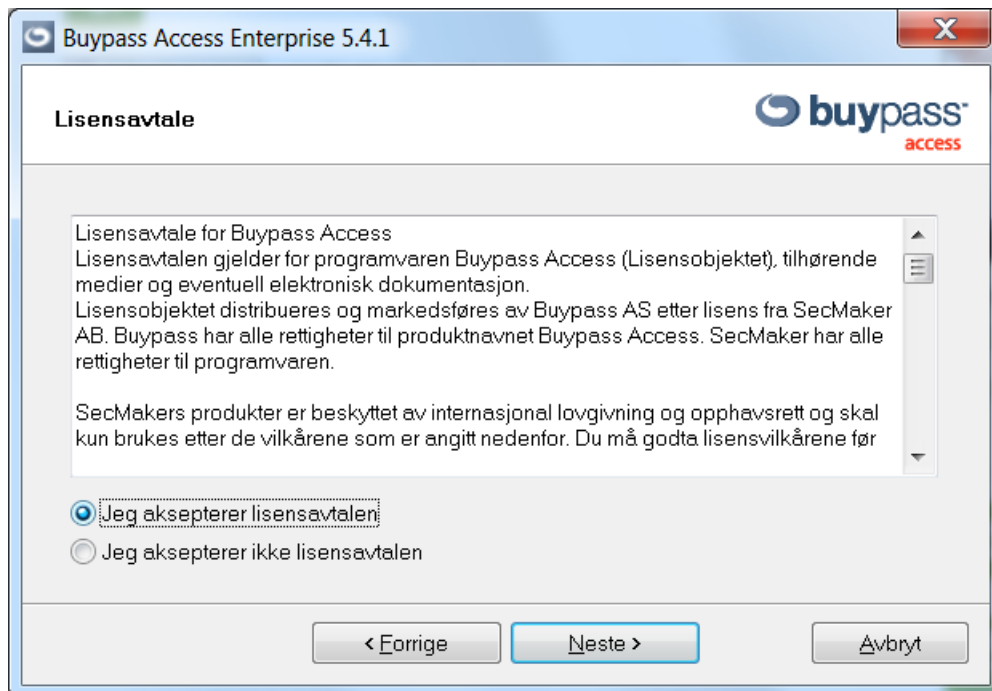
Velg **Kjør**



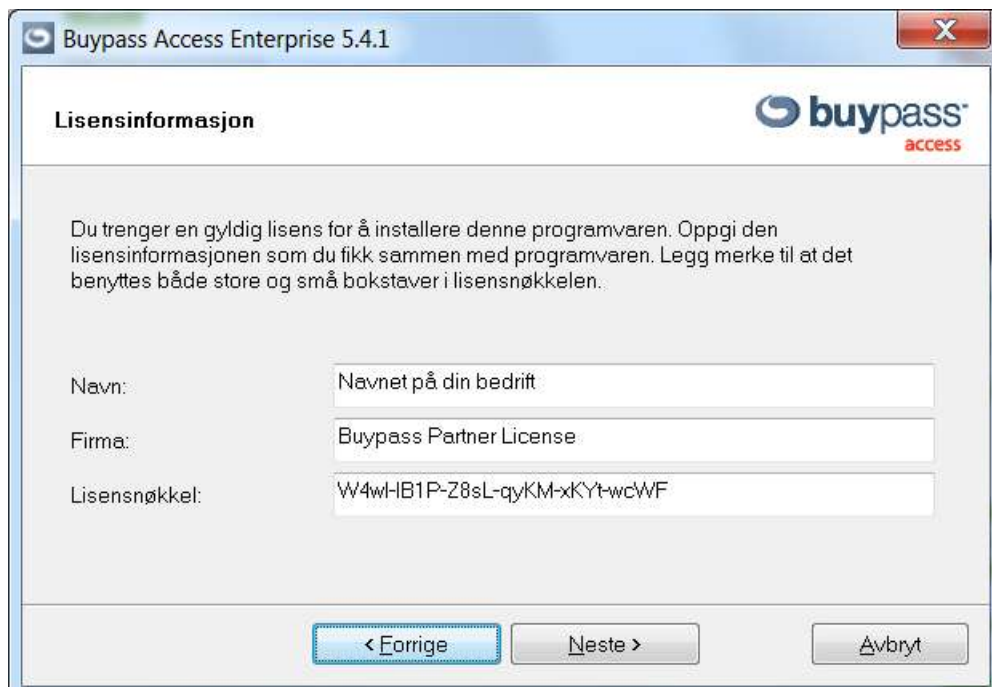
Velg norsk eller det språket som passer for deg og klikk **Neste >**



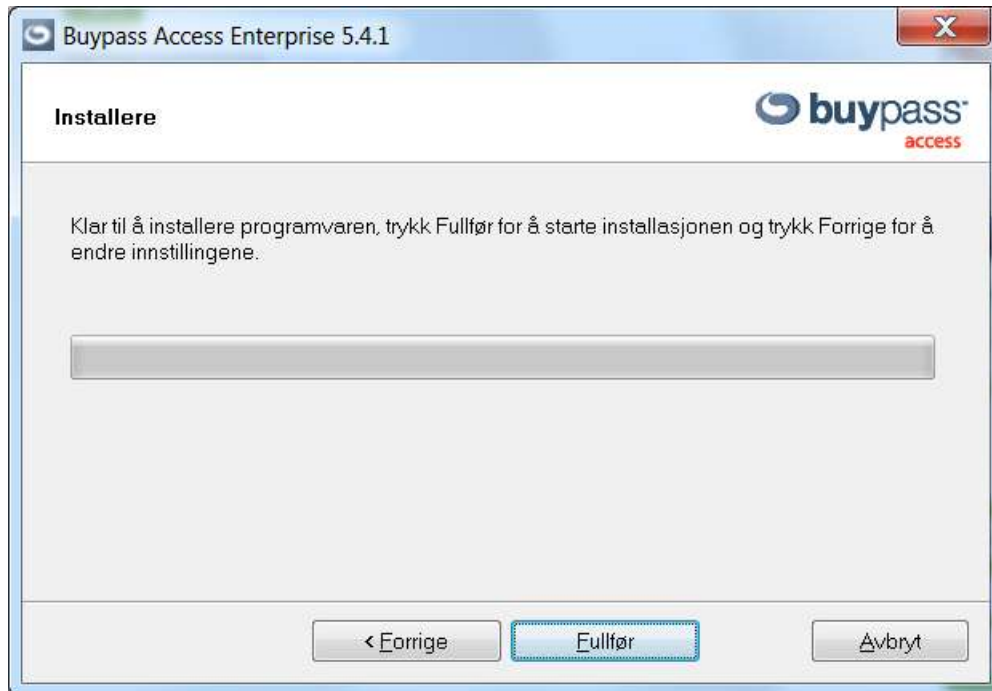
Velg "Jeg aksepterer lisensavtalen" og klikk **Neste >**



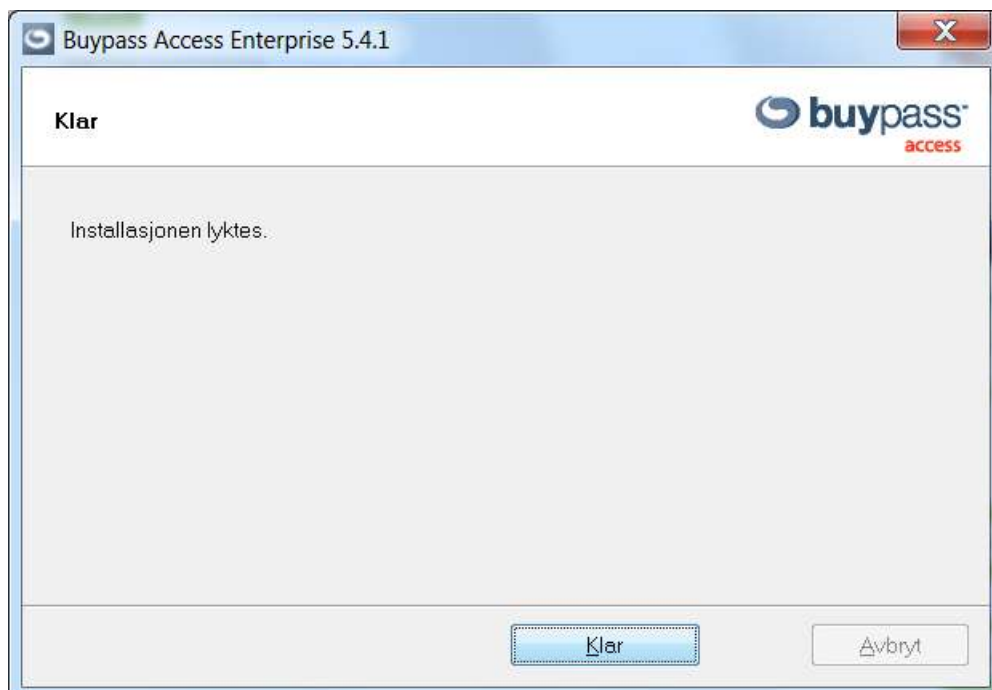
Fyll inn navnet på din virksomhet og klikk **Neste >**



Klikk på **Fullfør**



Når installasjonen er vellykket, får du opp følgende bilde, og du kan klikke på **Klar**



Dersom du mangler drivere til kortleseren din, kontakt Buypass tlf. 61 13 59 20.

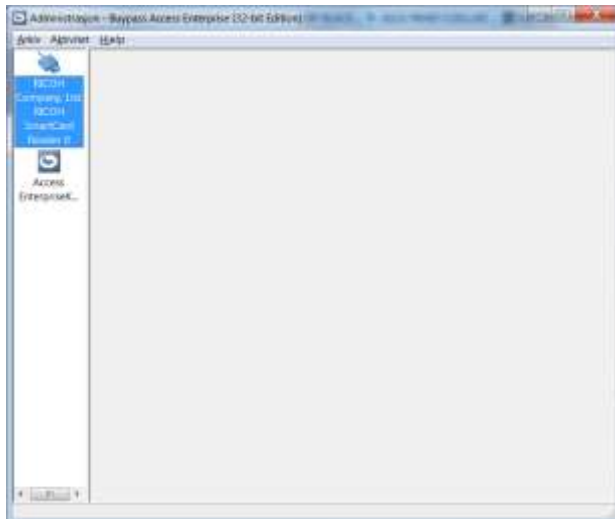
Sjekk om programvaren kan se kortleseren og smartkortet

Nå skal du sjekke om programvaren kan se kortleseren og smartkortet ditt (dersom du opplever at programvaren ikke finner smartkortet ditt, ta kontakt med Bypass).

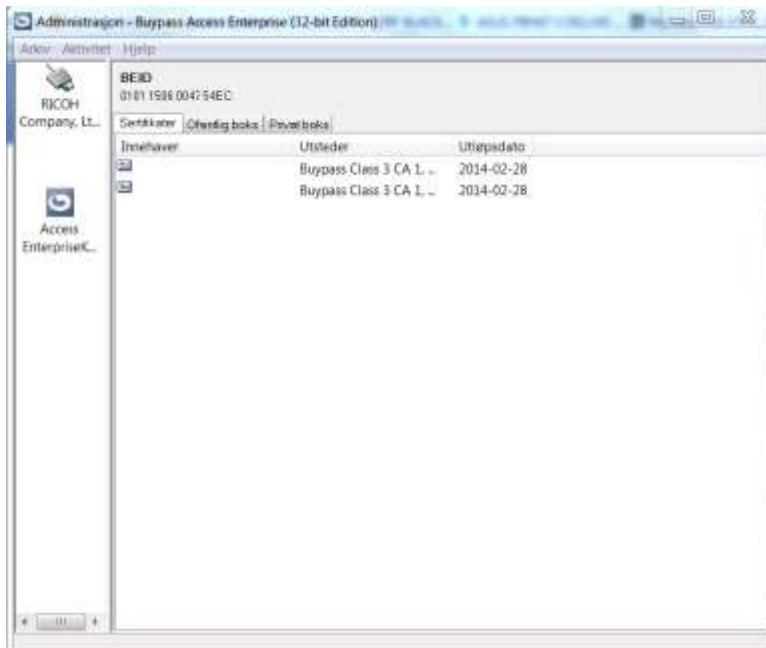
Sett smartkortet korrekt inn i kortleseren.

Gå via **Start – Alle programmer – Bypass Access Enterprise – Administrasjon**.

Dersom programvaren *ikke* finner smartkortet vil bildet se slik ut:



Dersom du ser ikonet for kortleseren (OMNIKEY) til venstre og ditt navn fra sertifikatet i listen, er alt vel.



Smartkortet er nå klart til bruk.

3. Registrering av PKI-sertifikatet for bruk i Hjemmekontor

→ Gjennomføres på jobb

For å benytte ditt PKI-sertifikat for bruk i tjenesten Hjemmekontor, må sertifikatet registreres på siden <http://minside.nhn.no>

Dette må gjøres når du er på jobb fordi denne siden kun er tilgjengelig internt i helsenettet. Du kan gjerne registrere sertifikatet fra en maskin med installert kortleser på kontoret som har tilgang til helsenettet, selv om denne ikke skal benyttes som hjemme-PC.

På <http://minside.nhn.no> registrerer man sertifikatet og knytter det opp mot brukernavnet man skal bruke i tjenesten. Dersom du har e-postkonto fra Norsk Helsenett benytter du brukernavn og passord for denne. Hvis du ikke har slik e-postkonto, vil du få tilsendt brukernavn og passord etter at virksomheten har bestilt tjenesten Hjemmekontor.

Forutsetning for å foreta registreringen er at man har et smartkort utstedt av Buypass med sikkerhetsnivå høyt, og at dette er installert på PCen man skal bruke. Se kapittel 2, "Installasjon av Buypass programvare" for installasjon av PKI.

Skriv inn ditt brukernavn og passord og følg anvisningen.



norsk**helsenett**

Vennligst logg inn

Ved innlogging kan du registrere ditt sertifikat for bruk på fjernarbeidsstasjonen og sette sikkerhetsnivå på din e-postkonto. For å benytte denne tjenesten må du legge til med det samme brukersertifikatet du har tilgjengelig. For de arbeidstaker med innlogging eller samt brukersertifikatet. Ta kontakt med Norsk Helsenett kundestøtte.

Telefon: 020017
E-post: kundeservice@nhs.no

Brukernavn:

Passord:

Norsk Helsenett, Tiltak Tjenestene | Telefon: 020017 | Faks: 02 81 44 80 | Internett: www.norsk-helsenett.no | 0200 2212 | 0200 220000

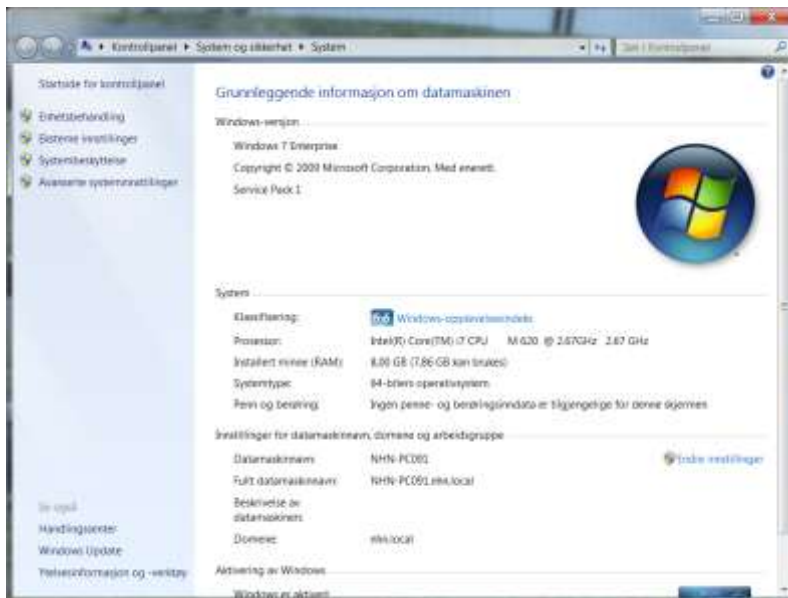
4. Oppsett for å kunne fjernstyre maskinen på jobb hjemmefra via RDP

→ Gjennomføres på jobb (Gjelder KUN enheter som ikke er tilknyttet via kommune)

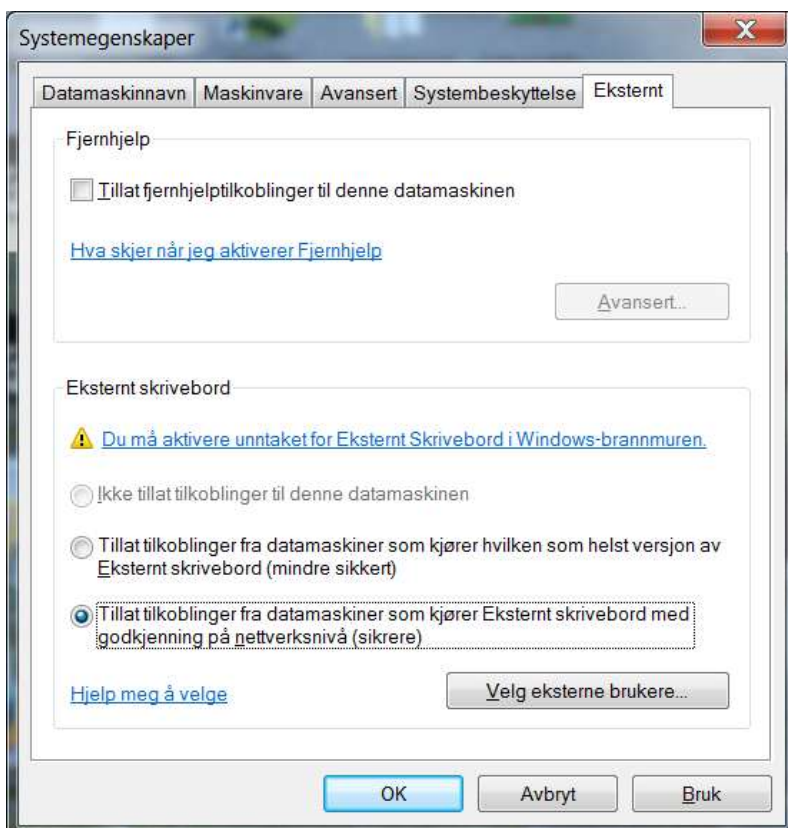
Dersom dere kjører terminalserverløsning på jobb (Terminal Services eller Citrix); ta kontakt med din lokale IT-ansvarlige for oppsett på kontoret. Hvis du skal fjernstyre en lokal arbeidsstasjon; følg anvisningen nedenfor.

For enheter som er tilknyttet helsenettet via kommunal tilknytning, må kommunens IT-ansvarlig kontaktes for oppsett.

Klikk på kontrollpanel, system og sikkerhet, system:
 Klikk på enhetsbehandling



Klikk på Eksternt.



Velg en av de tillate alternativene avhengig av hva som passer for deg. For avklaring, snakk med lokal IT-ansvarlig.

Finn IP-adressen til datamaskinen på jobb:

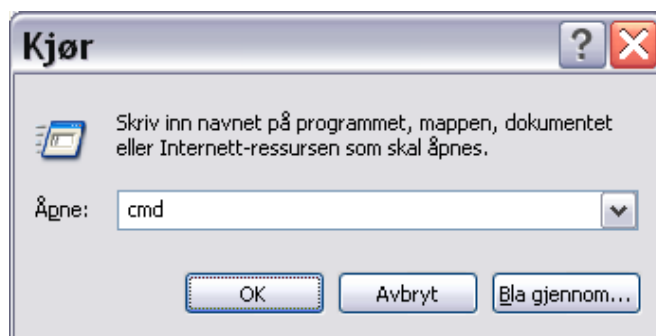
→ **Gjennomføres på jobb (gjelder KUN enheter som IKKE er tilknyttet via kommunen)**

MERK! For enheter som er tilknyttet via kommunalt nett, ta kontakt med IT-ansvarlig i kommunen for å få til informasjon om hvilken IP-adresse som skal benyttes.

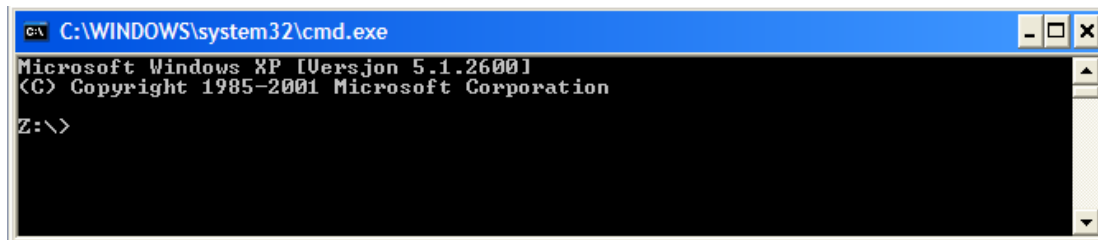
Finn IP-adressen til en maskin med Windows XP
Klikk på Start og Kjør (run).



Skriv cmd i feltet og klikk ok:



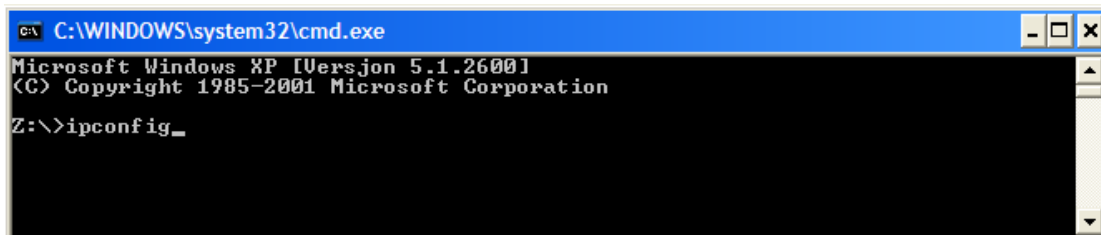
Da får du opp et dos-vindu (lite sort bilde), skriv der markøren blinker:



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versjon 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corporation

Z:\>
```

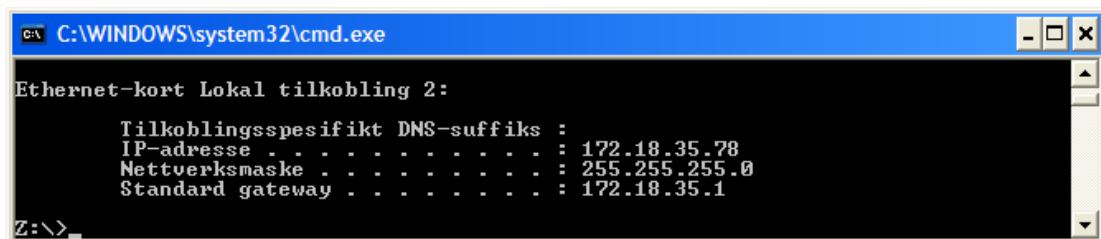
Skriv inn: ipconfig



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versjon 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corporation

Z:\>ipconfig_
```

Trykk Enter



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

Ethernet-kort Lokal tilkobling 2:

    Tilkoblingsspesifikt DNS-suffiks :
    IP-adresse . . . . . : 172.18.35.78
    Nettverksmaske . . . . . : 255.255.255.0
    Standard gateway . . . . . : 172.18.35.1

Z:\>
```

Da vil du få opp IP-adressen til datamaskinen du har på jobb.

Notér IP-adressen som kommer opp i ditt vindu og ta den med til du skal koble deg opp mot denne maskinen hjemmefra. Instruksjoner i bruksveiledningen forteller hvor du skal legge inn IP-adressen.

NB! Det vil kunne stå flere "tilkoblinger": Tilkoblinger som ikke er i bruk, vil ha en IP-adresse som starter på 169.254.xx.xxx - Den skal du *ikke* bruke.

Finn IP-adressen til en maskin med Windows Vista / Windows 7

Følg samme metode som for Windows XP over. Skjermbildene vil være litt annerledes i Vista, men det er bare i farge og grafikk.

Klikk på **Start** og Kjør (*run*)

Da får du opp et dos-vindu (lite sort bilde), skriv der markøren blinker:

Skriv inn: *ipconfig*

Trykk **Enter**

Da vil du få opp IP-adressen på datamaskinen din i ditt vindu.

Notér denne og ta den med til du skal koble deg opp mot denne maskinen hjemmefra. Instruksjoner i bruksveiledningen forteller hvor du skal legge inn IP-adressen.

Du er nå ferdig med installasjonene på kontor-pc. Videre installasjon gjøres på hjemme-pc.

5. Installasjon av sertifikater – Hjemme-PC

(Rot sertifikat og CA sertifikat)

Klikk på:

(denne må installeres først)

- http://www.nhn.no/tjenester/hjemmekontor/installasjonsfiler/nhn_cert_root.crt/att_download/file

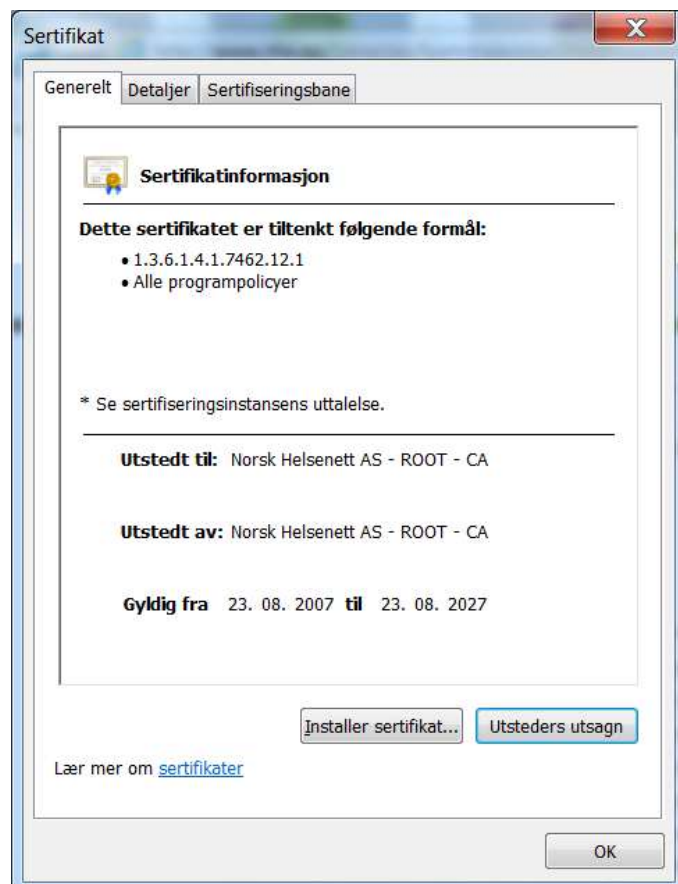
Installasjon av Rot Sertifikat:

Velg åpne



(Dersom du ikke bruker Internet Explorer som standard nettleser, velg lagre fil, og åpne filen ved å dobbeltklikke på den)

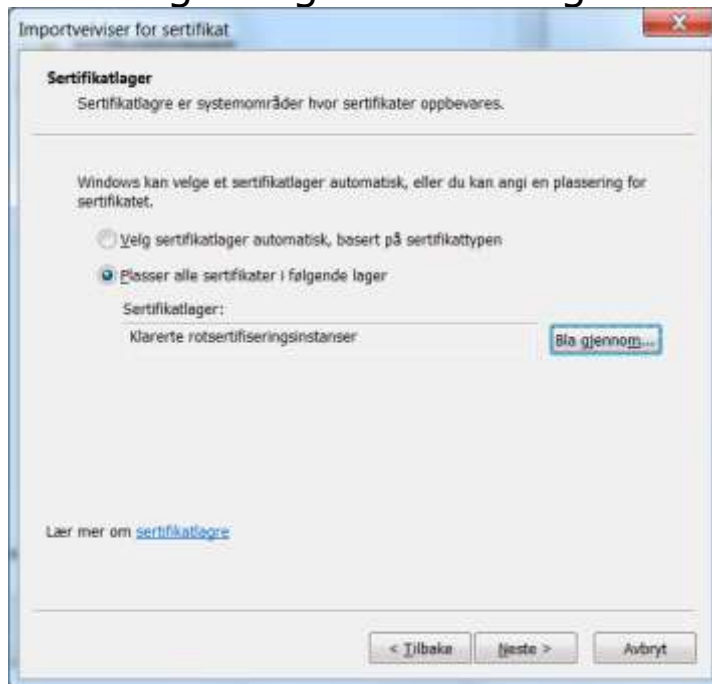
Klikk på Installer sertifikat



Trykk Neste

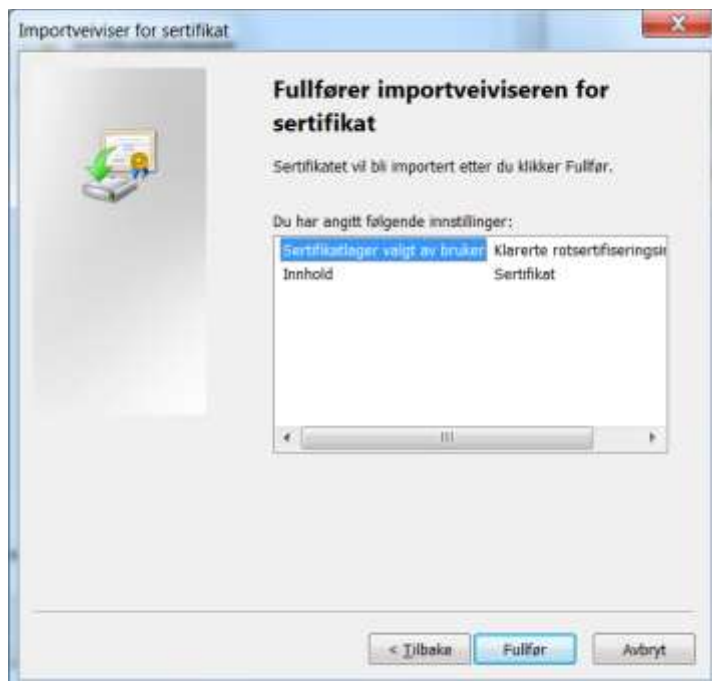


NB! Velg riktig sertifikatlager:



Trykk Neste

Trykk fullfør



Installasjon av CA Sertifikat

Klikk på:

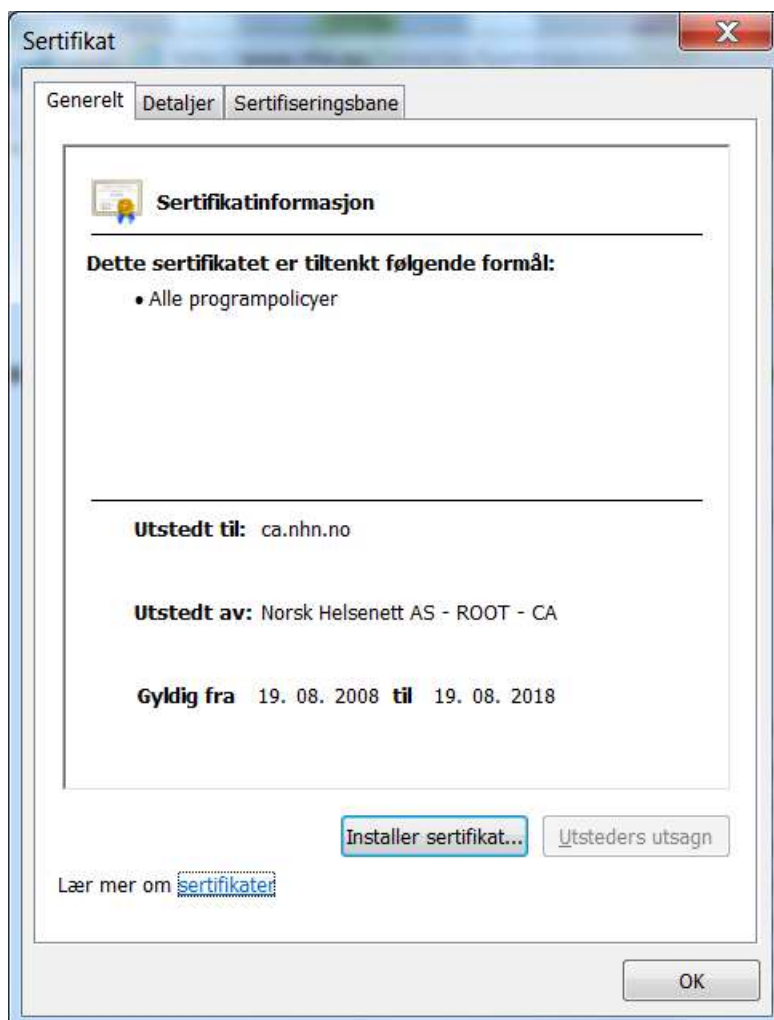
http://www.nhn.no/tjenester/hjemmekontor/installasjonsfiler/nhncacert.crt/at_download/file

Trykk åpne



(Dersom du ikke bruker Internet Explorer som standard nettleser, velg lagre fil, og åpne filen ved å dobbeltklikke på den)

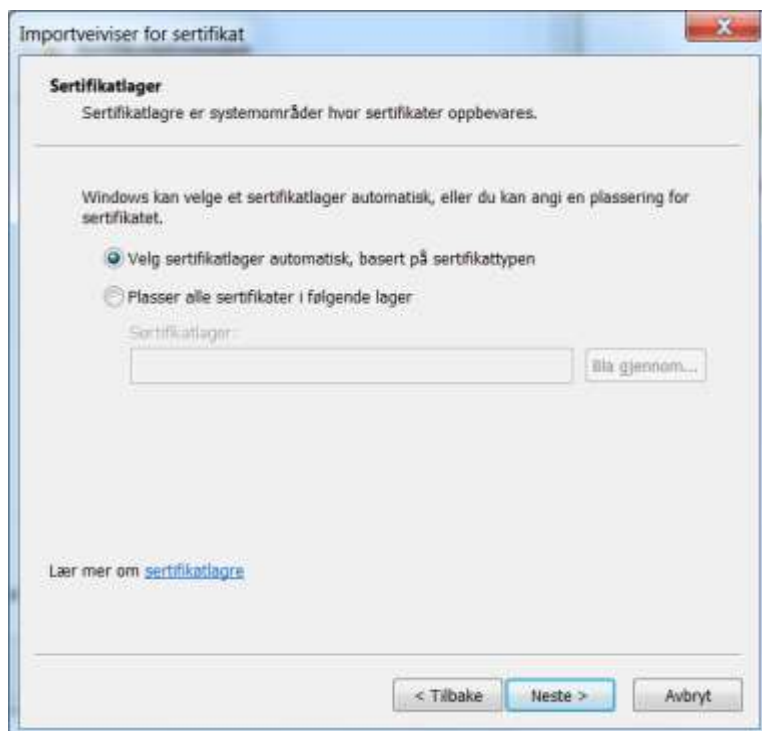
Installer sertifikat



Trykk neste



Trykk neste



Trykk fullfør



6. Installasjon av Buypass programvare – hjemme-PC

→ Gjennomføres på hjemme-pc

Installerer filen - Buypass Access Partner

Filene ligger tilgjengelig på vårt nettsted:

<http://www.nhn.no/tjenester/hjemmekontor/installasjonsfiler>

For veiledning av installasjon se kapittel 1.

7. Installasjon av Cisco Any Connect VPN Client – Hjemme-PC

Programvaren finner du på vårt nettsted:

<http://www.nhn.no/tjenester/hjemmekontor/installasjonsfiler>

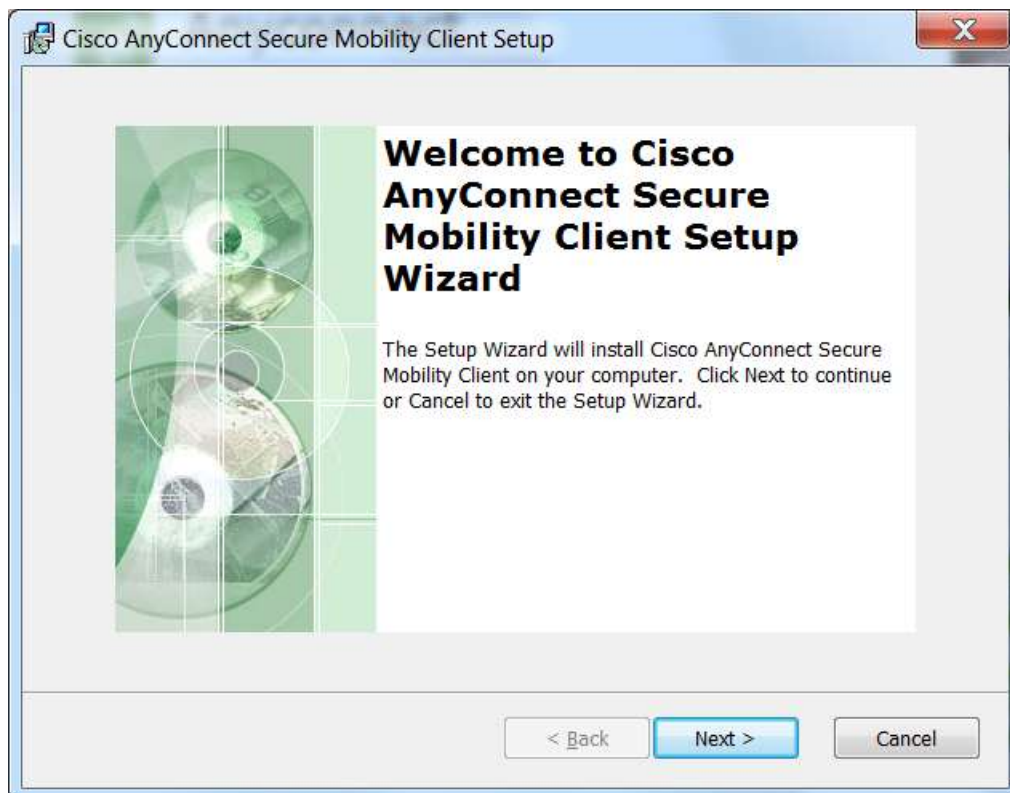
Filen er passordbeskyttet, passordet mottar dere når dere får bekreftelse fra Norsk Helsenett om at tjenesten er tilgjengelig.

Klikk på lenken "Anyconnect" – og klikk så på anyconnect-win-3.0.0629-pre-deploy-k9.msi

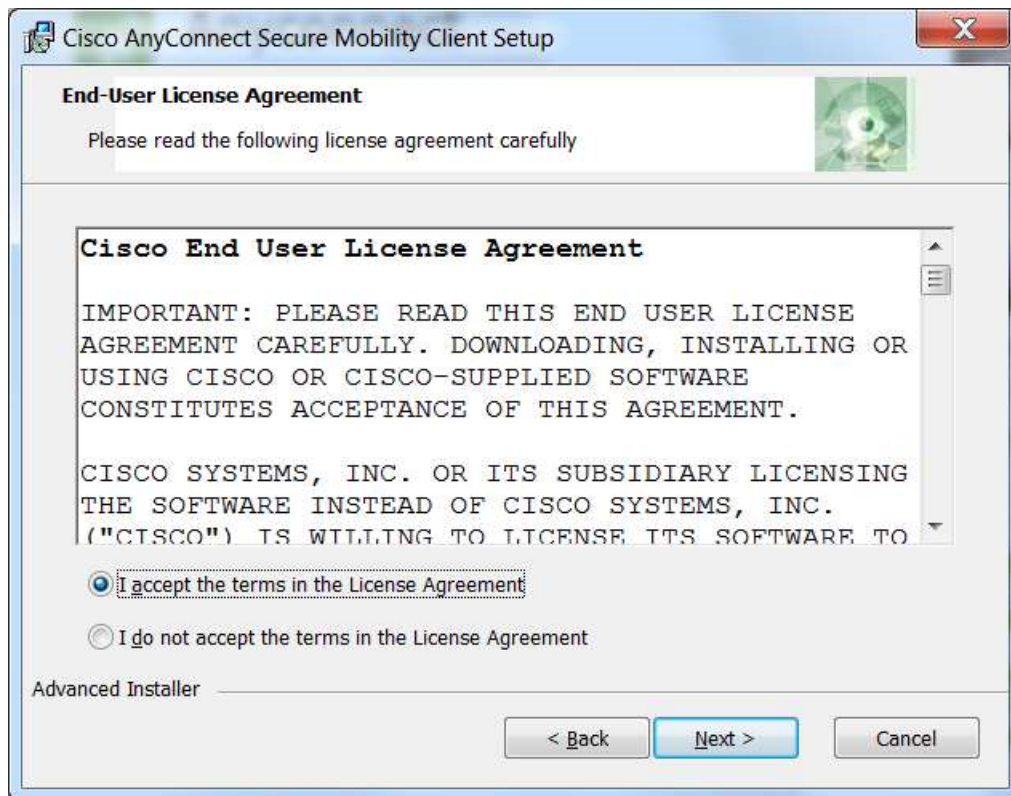
Dette bildet dukker opp, velg Kjør



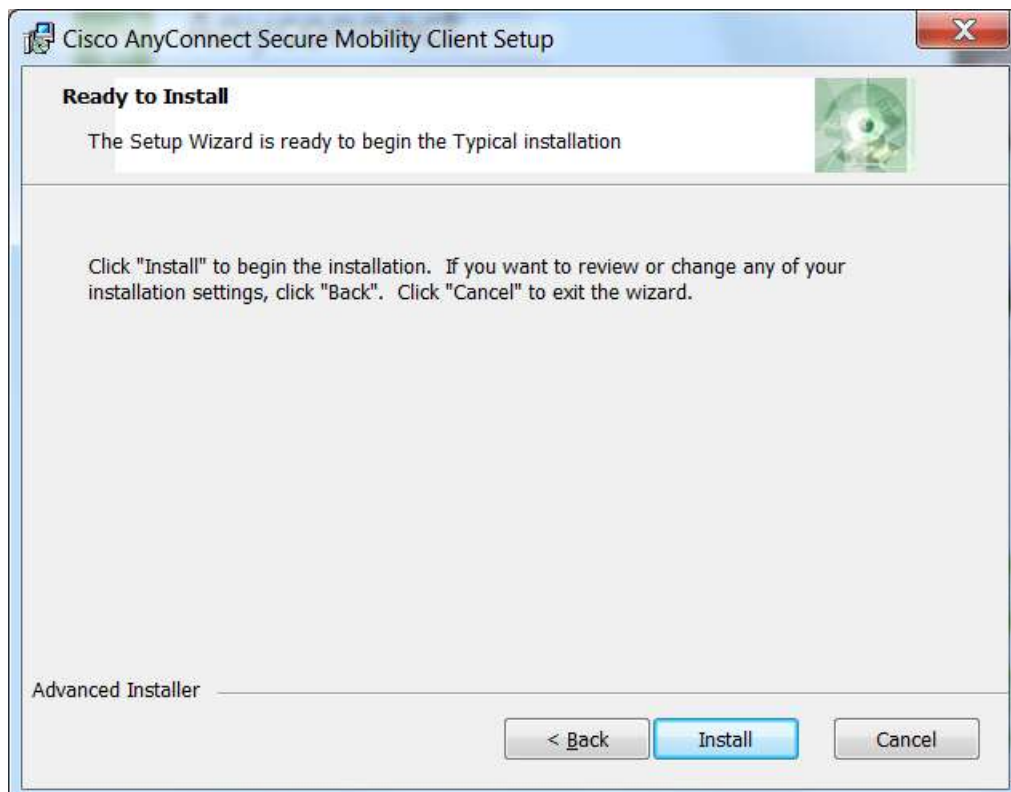
Fortsett installasjonen i henhold til veiviseren ved å klikke Next.

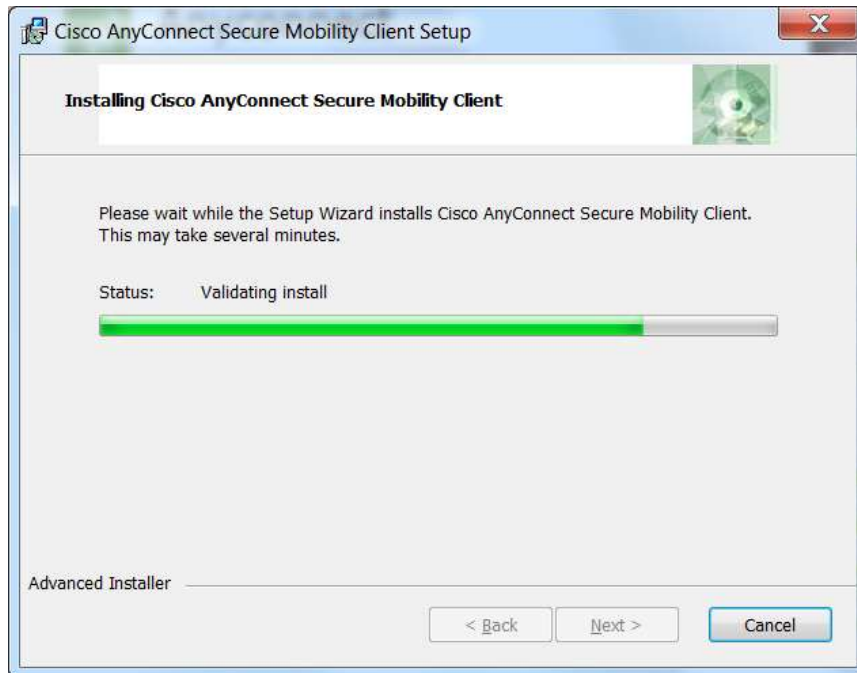


Trykk next

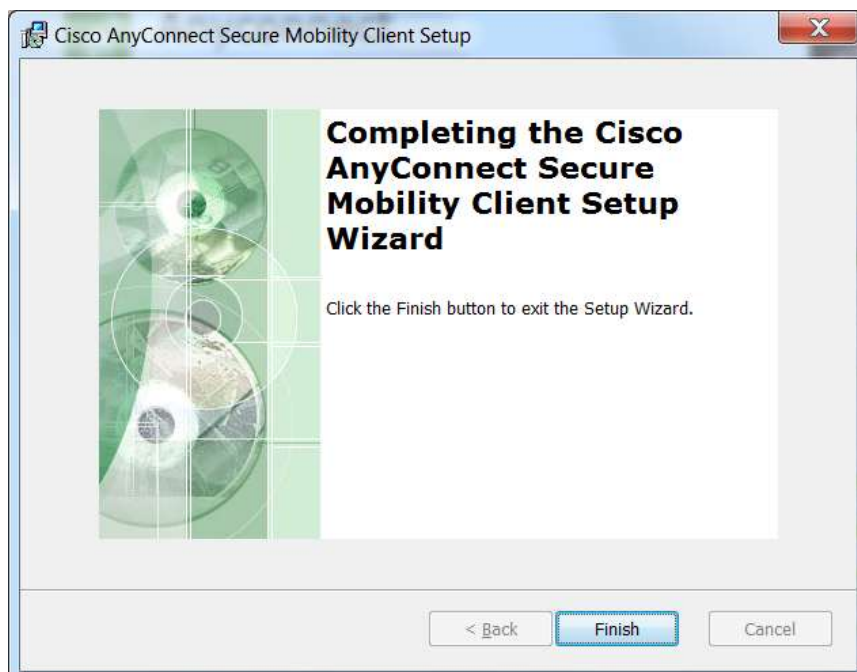


Trykk Install





Når du er ferdig ser du dette sluttbildet, og blir etterpå bedt om å foreta en omstart (NB Se neste punkt knyttet til omstarten!):



8. Pålogging til kontoret hjemmefra – Hjemme-PC

➔ Hjemme

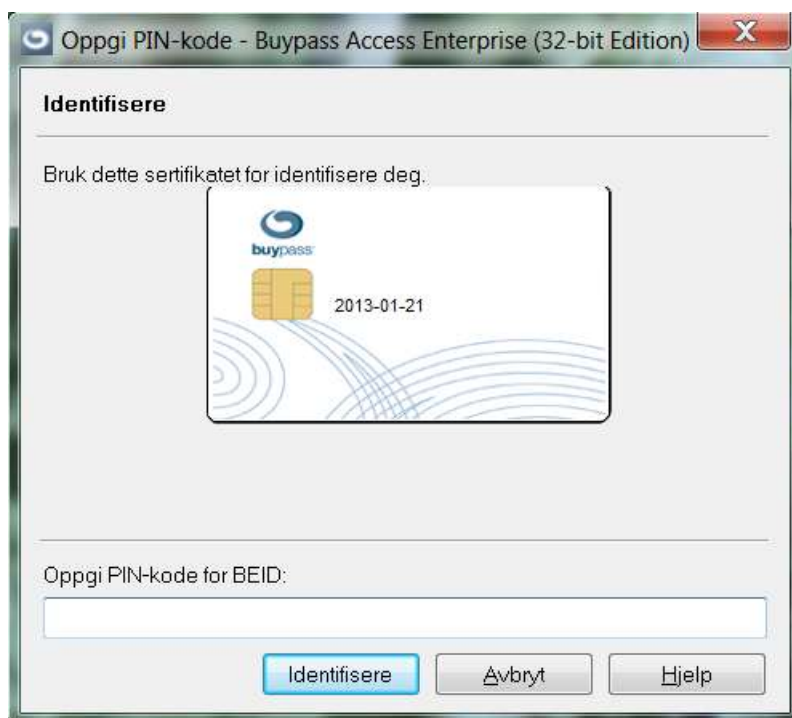
Sett ditt personlige PKI smartkort i kortleseren.

Start Cisco AnyConnect VPN klienten

Første gang må taste inn **hjemmekontor.nhn.no** i vinduet slik:



Neste dialogboks ber om din PIN-kode. Skriv inn din PINkode, og klikk **Identifisere**.

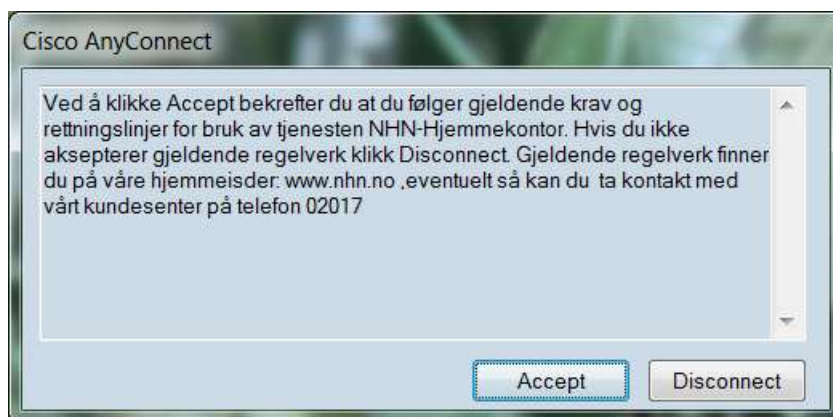


Oppgi din 4-sifrede PIN-kode for Smartkortet ditt.

Skriv inn ditt brukernavn og passord tildelt av Norsk Helsenett.



Trykk på **OK**-knappen og du kobles nå til hjemmekontorløsningen, etter å ha godtatt betingelsene:



Du ser nå at du er tilknyttet Hjemmekontorløsning ved å finne dette ikonet ned til høyre.



Du har nå installert hjemmekontor og er pålogget.

For tilgang til kontor-pc se egen veileder:
[NHN - Hjemmekontor Bruksveiledning](#)

9. Avlogging – Hjemme-PC

For å avslutte tilkoblingen til hjemmekontor finner du dette ikonet nede til høyre:



Klikk på denne og du får opp følgende:



Velg Disconnect

10. Skulle du møte på problemer

Ulike programvarer, oppsett og maskiner kan medføre at dine skjermbilder ikke ser ut som de som vi har beskrevet. Det kan også hende at du møter problemer selv om du følger instruksjonene i dette dokumentet.

For de som har Hjemmekontor har Norsk Helsenetts kundesenter åpent på alle virkedager i tiden 08:00 – 20:00.

Ta kontakt med Norsk Helsenetts **Kundesenter** på telefon **02017** eller per e-post: kundesenter@nhn.no.

Vi kan hjelpe deg til å komme igjennom de operasjonene som er beskrevet i denne veiledningen. Kundesenteret gir også tips om hva som er fornuftige tiltak om resultatene ikke blir som forventet. Kundesenteret kan ikke ta ansvar for å få løsningen til å fungere på din hjemmemaskin, men de vil være behjelpelige med å sette deg i kontakt med riktig teknisk personell.