



RESH

Tjenestebeskrivelse

Dokumentstatus			
Versjon	Status/Endring	Ansvarlige	Dato
1.0	Godkjent	Pål Arve Sollie	17.02.2010
1.2	Nye tekster i avsnitt 1 og 5	Pål Arve Sollie	30.06.2010
2.0	FRESH erstattet med RESH	Pål Arve Sollie	04.04.2011
2.1	Regionale instanser og FRESH klient er historie	Pål Arve Sollie	17.11.2011
2.2	Ikoner og tekster oppdatert	Pål Arve Sollie	01.12.2011

Innhold

1	Introduksjon til RESH.....	2
2	Ytelser som tilbys fra RESH.....	2
3	Tekniske forutsetninger	3
4	Ansvars- og oppgavefordeling mellom Kunden og Norsk Helsenett.....	3
5	Behov for opplæring	3
6	Tjenestenivå	3
6.1	Brukerstøtte og feilmelding	3
6.2	Leveranse	4
7	Bestilling av tjenesten	4
8	Priser for etablering og bruk	4
9	Ytterligere informasjon.....	4

1 Introduksjon til RESH

RESH er et nasjonalt verktøy til å øke kvaliteten på helsestatistikken i Norge.

I RESH databasen vedlikeholdes organisasjonskartet for den statlige finansierte spesialisthelsetjenesten i Norge. I tillegg til de statlig eide helseforetakene inkluderer dette de private virksomhetene som har avtale om levering av tjenester til de regionale helseforetakene. Hver enkelt virksomhet og alle enheter som registreres i virksomhetens organisasjonskart får ved første gangs lagring i RESH databasen tildelt en unik identifikator kalt RESH-id. RESH-id endres eller slettes ikke – den følger enheten. Og enheter som ikke lenger er i virksomhet slettes ikke i RESH – når deres gyldighetsperiode går ut blir de søkbare som inaktive.

Alle enheter i organisasjonskartene som har klinisk virksomhet blir beskrevet ved hjelp av et felles kodeverk, og etter prosedyrer for koding beskrevet i gjeldende versjon av OK2007. På denne måte får man grunnlag til å vite hvilke enheter som har sammenlignbar profil – eksempelvis Ortopedisk kirurgi, regional dekning, ikke kjønns spesifikk, uten akuttfunksjon, poliklinisk kontakt/konsultasjon, rapporterer til NPR aktivitet og venteliste,...

I utgangspunktet registrerer man det rene administrative organisasjonskartet for virksomheten – og beskriver profilen til de kliniske enhetene mens man jobber i visninger av det administrative organisasjonskartet. Siden knyttes alle kliniske enheter til det behandlingsstedet som de er geografisk plassert i – hvis virksomheten opererer på flere geografiske lokasjoner. Behandlingsstedene er bedrifter underlagt virksomheten – og har egne organisasjonsnummer. De får også tildelt hver sin unike RESH-id.

Norsk Pasientregister (NPR) og Statistisk Sentralbyrå (SSB) krever at alle enheter som har rapporteringsplikt knytter sine rapporter til en RESH-id. Dermed kan de benytte informasjonsuttrekk fra RESH til å plassere alle rapporter de mottar til riktig enhet, og til å se hvilken profil rapporterende enhet har.

2 Ytelser som tilbys fra RESH

Gjennom et web brukergrensesnitt på <https://register.nhn.no/resh> tilbyr Norsk Helsenett funksjonalitet til å vedlikeholde informasjon og/eller søke informasjon i RESH.

Brukergransesnittet har funksjonalitet til å veksle mellom visninger av virksomhetens administrative organisasjonskart, og en behandlingsstedsoversikt som viser hvilke behandlingssteder virksomhetens kliniske enheter befinner seg på.

Som alternativ til å se på visninger i web brukergrensesnittet, kan man ta ut rapporter i form av regneark eller xml for videre behandling i andre systemer.

RESH brukergrensesnitt har ellers funksjonalitet for å vise historiske organisasjonskart på valgt dato, slik at man kan se enheters historiske plassering i organisasjonskartet.

For å vedlikeholde informasjon om en virksomhet i RESH kreves brukernavn og passord til brukerkonto som har de nødvendige autorisasjoner. Kontaktpersoner i virksomheter som deltar i den statlig finansierte spesialisthelsetjenesten får en brukerkonto ved å henvende seg til Norsk Helsenetts kundesenter.

Oppdatert veiledning for vedlikehold av informasjon i RESH publiserer på Norsk Helsenett sine nettsider.

3 Tekniske forutsetninger

Virksomhetene som har brukere i flere soner, må selv ta ansvar for at deres RESH brukere får tilgang til <https://register.nhn.no/resh> fra deres aktuelle lokale nettverkssoner.

4 Ansvars- og oppgavefordeling mellom Kunden og Norsk Helsenett

Norsk Helsenett er systemeier med ansvar for alle tekniske og funksjonelle egenskaper i RESH. Norsk Helsenett er den som kan beslutte vesentlige endringer, og som har budsjettansvar.

Norsk Helsenett er forvaltningsansvarlig, og har ansvar for administrasjon, sikkerhet og vedlikehold av RESH. Norsk Helsenett organiserer rammer for oppdateringer og vedlikehold, og bidrar til at innhold er komplett og korrekt.

Norsk Helsenett er driftsansvarlig og sørger for at løsningen er tilgjengelig i henhold til tjenestens.

Norsk Helsenett administrerer brukerkonti for personer som er identifisert som brukere av RESH i de virksomhetene som inngår i den statlig finansierte spesialisthelsetjenesten.

Kunden eier selv sin egen informasjon i RESH. Kunden har selv ansvar for å vedlikeholde det som er registrert om sin egen organisasjon i RESH via de tilbudte grensesnitt for vedlikehold.

5 Behov for opplæring

Korrekt informasjon i RESH forutsetter korrekt bruk av kodeverk og prosedyrer for koding i henhold til gjeldende versjon av OK2007. De regionale helseforetakene og NPR må vedlikeholde egen kompetanse på dette området. Informasjon om kodeverket, og retningslinjer for registrering i RESH vedlikeholdes av KITH på deres nettsider. Se http://www.kith.no/templates/kith_WebPage_1136.aspx

For opplæring og støtte til brukere når det gjelder bruk av det manuelle brukergrensesnittet, finnes det en brukerveiledning på Norsk Helsenett sine nettsider. <http://www.nhn.no/tjenester/nhn-RESH/Brukerveiledning.pdf>.

6 Tjenestenivå

6.1 Brukerstøtte og feilmelding

Alle tekniske feil og hendelser som gjør at tjenesten ikke er tilgjengelig, eller at systemet ikke fungerer som forutsatt, meldes til Norsk Helsenetts **Kundesenter** på telefon **02017** (eller 73 56 57 56), eller i en e-post til kundesenter@nhn.no.

Spørsmål knyttet til bruk av web brukergrensesnitt og/eller brukeradministrasjon i RESH kan også rettes til Norsk Helsenetts kundesenter, eller til Norsk Helsenett sin tjenesteeier for RESH.

Kundesenterets åpningstider	Responstid (Påbegynt feilsøking)	Tilbakemelding til kunde
08:00–16:00 virkedager	Starter før det har gått 30 minutt fra feilrapport ble mottatt, regnet innenfor dekningsperioden	Gis senest 2 timer etter at feilrapport ble mottatt, regnet innenfor dekningsperioden

6.2 Leveranse

Dekningsperiode for tjenesten er 08:00 – 16:00 alle virkedager.

Tjenesten har tilgjengelighet på minimum 99% regnet over et kvartal.

7 Bestilling av tjenesten

Virksomheter i spesialisthelsetjenesten som ønsker ny eller endret tilgang til RESH kan kontakte vårt **Kundesenter** på telefon **02017**.

8 Priser for etablering og bruk

Gjeldende priser for etablering og bruk av RESH er regulert i avtaler eller bilag til avtaler mellom Norsk Helsenett og de regionale helseforetakene. Private virksomheter som har avtale om levering av helsetjenester til RHF'ene, betaler ingen etablerings- eller bruksavgifter. Ei heller NPR eller SSB.

9 Ytterligere informasjon

Dersom det ønskes ytterligere informasjon om tjenesten, ta kontakt med:

Norsk Helsenetts Kundesenter på telefon 02017 eller per e-post: kundesenter@nhn.no