



EDI

Tjenestebeskrivelse

Dokumentstatus			
Versjon	Status / Endring	Ansvarlige	Dato
1.0	Godkjent	Trond Utne Larsen	31.01.2008
1.1	/Ny dokumentmal	Wenche Aarland	20.05.2010
1.2	/Ny størrelsesgrense på EDI-meldinger	Trond Utne Larsen	10.08.2010
1.3	Ikoner og tekst oppdatert	Pål Arve Sollie	06.12.2011

Innhold

1	Dette dokumentets hensikt og omfang	3
2	Introduksjon til EDI tjenesten	3
3	Tekniske forutsetninger	3
4	Oppsett og bruk av tjenesten	4
5	Tekniske detaljer	4
5.1	Overføringsprotokoll.....	4
5.2	Meldingspostkassens størrelse.....	4
5.3	Størrelsesbegrensning for meldinger i standard EDI	4
5.4	Leveransegaranti	4
5.5	Oppbevaring av filer på tjener	4
6	Ansvars- og oppgavefordeling	4
7	Tjenestenivå	5
7.1	Brukerstøtte og feilmelding	5
7.2	Leveranse.....	5
8	Hvordan få tilgang til tjenesten	5
9	Priser for etablering og bruk	5
10	Ytterligere informasjon	5

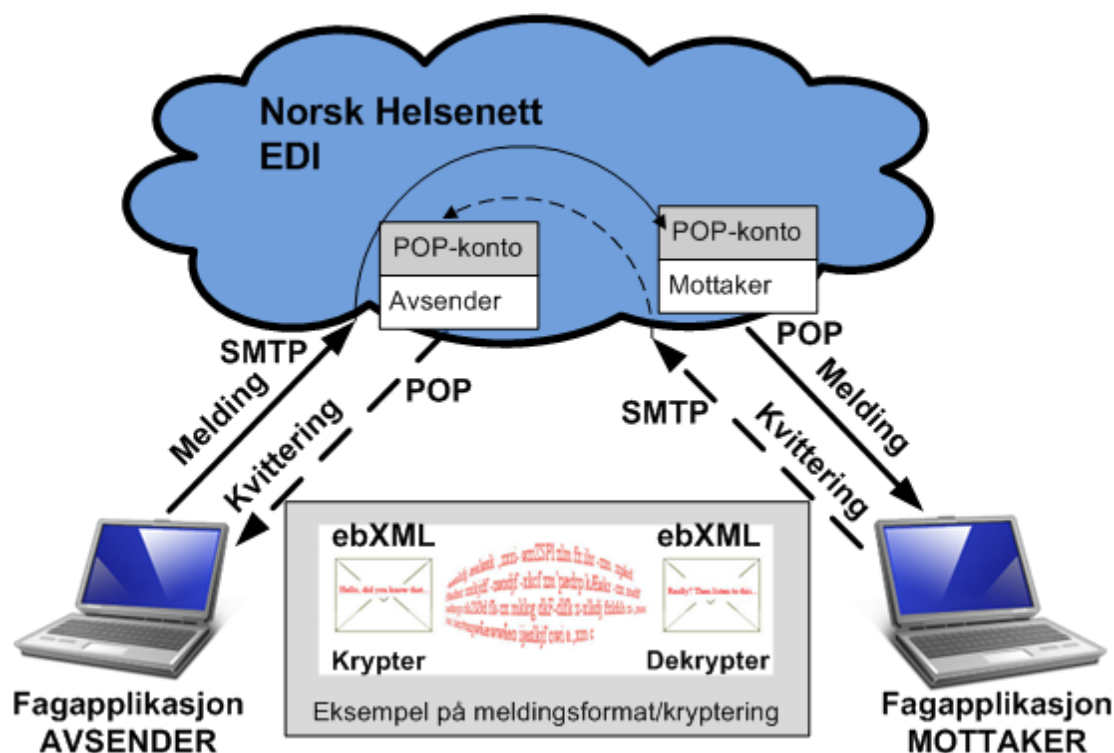
1 Dette dokumentets hensikt og omfang

Dette dokumentet beskriver Norsk Helsenett sin EDI tjeneste, hvordan den kan brukes og hva som kreves for å ta den i bruk. Dokumentet er primært skrevet for EDI ansvarlige og teknikere som er ansvarlig for konfigurasjon av de tjenere og systemer som skal benytte seg av tjenesten.

2 Introduksjon til EDI tjenesten

EDI tjenesten i helsenettet leverer transportveien for utveksling av sensitive pasientdata i form av meldinger (henvisninger, laboratoriesvar, epikriser, ...). Tjenesten står for transport, ruting og mellomlagring av slike meldinger, under forutsetning av at meldingene er kryptert før de sendes.

Virksomhetenes fagsystemer benytter SMTP protokollen og pusher utgående meldinger til en EDI-konto på Norsk Helsenett sine EDI-servere. Tilsvarende benytter fagsystemene POP3 protokollen til å hente meldinger fra sine egne EDI-konti på de samme EDI-serverne.



Det er en forutsetning at alle EDI meldinger lagres hos avsender og det anbefales bruk av applikasjonskvitteringer i kommunikasjonsløsningene.

Norsk Helsenett garanterer ikke at alle meldinger som mellomlagres på våre lagringsløsninger blir sikkerhetskopiert, selv om vi rutinemessig tar sikkerhetskopier av alle data knyttet til EDI løsningene.

Norsk Helsenett sjekker ikke meldingene som sendes via EDI-tjenerne for virus eller spam. Dette skyldes i hovedsak at EDI-meldingene skal være ende-til-ende kryptert, slik at Norsk Helsenett ikke har mulighet til å sjekke innholdet for virus/spam.

3 Tekniske forutsetninger

Bruk av EDI tjenesten krever at man har

- Samband inn til helsenettet
- EDI-konto i helsenettet med kjent adresse, brukernavn og passord

- Tilstrekkelig åpninger i lokale brannmurer. Tjenesten benytter seg av SMTP på port 25 for sending av EDI-meldinger og tjenesten POP på port 110 for mottak av EDI-meldinger.
- En applikasjon/meldingstjener knyttet til sine fagsystemer som kan benytte tjenesten (DIPS Communicator, MediLink, InfoEDI, Biztalk, Amtrix, ..)
- Et fagsystem som i kan utveksles meldinger som følger KITHs standarder for EDI-meldinger, beskrevet på: http://www.kith.no/templates/kith_WebPage_1444.aspx

4 Oppsett og bruk av tjenesten

For oppsett og bruk av tjenesten vil fagsystemleverandøren være rette vedkommende til å gi informasjon om hvordan en gjør dette.

5 Tekniske detaljer

5.1 Overføringsprotokoll

Standard SMTP for sending og levering av EDI-meldinger til mottakers meldingspostkasse (maildir) er beskrevet i RFC 2821: <http://tools.ietf.org/html/rfc2821>.

Standard POP for å laste ned mottatte EDI-meldinger fra meldingspostkassen (maildir) er beskrevet nærmere i RFC 1939: <http://tools.ietf.org/html/rfc1939>.

All transport foregår uten kryptering, da sikkerheten (konfidensialitet og integritet) er basert på at innholdet i meldingene som sendes er kryptert og signert

5.2 Meldingspostkassens størrelse

Hver EDI-konto har ett eget filområde innenfor EDI-systemet, basert på maildir. Her mellomlagres EDI-meldingene i påvente av at mottaker laster ned sine meldinger via POP. Meldingspostkassen har en størrelsesbegrensning på 50 MB.

5.3 Størrelsesbegrensning for meldinger i standard EDI

For utveksling av meldinger/datafiler som er større enn 20MB, må man benytte en annen protokoll, nemlig FTPS. EDI tjenesten må da bestilles med opsjon FTPS (FTP over eksplisitt TLS/SSL). Bruk av denne opsjonen er eksempelvis aktuell for oversending av NPR-record, eller en serie med røntgenbilder. Både avsender og mottaker må ha denne opsjonen i drift for at de skal kunne utveksle meldinger over 20MB. FTPS opsjonen er beskrevet i en egen tjenestebeskrivelse.

5.4 Leveransegaranti

EDI tjenesten som sådan gir ingen leveransegaranti. For å sikre at meldinger kommer fram må det brukes applikasjonskvitteringer.

5.5 Oppbevaring av filer på tjener

Tjenesten er ikke skalert for langtidsoppbevaring av meldinger og den skal dermed ikke benyttes for langvarig oppbevaring av meldinger. Meldinger som blir liggende lengre enn en gitt tidsperiode vil kunne bli fjernet - det er viktig at applikasjonene tar hensyn til dette.

6 Ansvars- og oppgavefordeling

Kunden har ansvaret for:

- Sin egen kommunikasjonsløsning lokalt
- Integrasjon mellom sine systemer og kommunikasjonsløsningen
- Oppsett mot eksterne kommunikasjonsparter, herunder PKI og applikasjonskvitteringer

Norsk Helsenett har ansvar for:

- WAN nettverkløsningene
- Sentrale EDI systemer, herunder lagringsløsningen

7 Tjenestenivå

7.1 Brukerstøtte og feilmelding

Alle tekniske feil og hendelser som gjør at tjenesten ikke er tilgjengelig, eller at systemet ikke fungerer som forutsatt, meldes til Norsk Helsenetts **Kundesenter** på telefon **02017** (eller 73 56 57 56), eller i en e-post til kundesenter@nhn.no.

Kundesenterets åpningstider	Responstid (Påbegynt feilsøking)	Tilbakemelding til kunde
08:00–16:00 virkedager	Starter før det har gått 30 minutt fra feilrapport ble mottatt, regnet innenfor dekningsperioden	Gis senest 2 timer etter at feilrapport ble mottatt, regnet innenfor dekningsperioden

7.2 Leveranse

Dekningsperiode for tjenesten er 08:00 – 17:00 alle virkedager.

Tjenesten har tilgjengelighet på minimum 99,5% regnet over et kvartal.

8 Hvordan få tilgang til tjenesten

Informasjon om tildelt EDI-konto vil ligge i velkomstmappen dere får tilsendt i forbindelse med tilknytningen til helsenettet. Flere EDI-kontoer kan bestilles i henvendelse til vårt Kundesenter.

Opsjonen EDI-FTPS bestilles på eget bestillingskjema.

9 Priser for etablering og bruk

Det faktureres ikke for etablering og bruk av EDI-konti for bruk av EDI tjenesten som går på SMTP/POP. For EDI-FTPS er gjeldende priser gitt i gjeldende bestillingsskjema for denne opsjonen.

10 Ytterligere informasjon

Dersom det ønskes ytterligere informasjon om tjenesten, som funksjonalitet, krav til kundes utstyr, sikkerhet og pris, ta kontakt med Norsk Helsenetts **Kundesenter** på telefon **02017**, eller med en e-post til: kundesenter@nhn.no