



.no Domene

Tjenestebeskrivelse

| Dokumentstatus | | | |
|-----------------------|---|----------------------|-------------|
| Versjon | Status / Endring | Ansvarlige | Dato |
| 1.0 | Godkjent | | |
| 1.1 | /Radikalt omarbeidet | Pål Arve Sollie | 5.aug 2010 |
| 1.2 | /Bruksavgift korrigeret til 60,-/kvartal | Pål Arve Sollie | 13.aug 2010 |
| 1.3 | /Autentiseringskode inn – prisliste komplettert | Inger-Anne Henriksen | 12.okt 2010 |
| 1.4 | /Ikoner og tekst oppdatert | Pål Arve Sollie | 05.12.2011 |

Innhold

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Introduksjon til Domene..... | 3 |
| 2 | Forutsetning for å kunne kjøpe tjenesten..... | 3 |
| 3 | Tjenesten inkluderer følgende ytelser..... | 3 |
| 4 | Andre relaterte ytelser | 4 |
| 4.1 | Registrere nytt domene | 4 |
| 4.2 | Bytte abonnent for domenet fra en virksomhet til en annen | 4 |
| 4.3 | Bytte registraransvar til Norsk Helsenett..... | 4 |
| 4.4 | Endre informasjon knyttet til et .no internettdomene | 4 |
| 4.5 | Sletting en eksisterende bruksrett til et .no internettdomene | 5 |
| 5 | Hvordan bestille tjenesten | 5 |
| 6 | Prising av tjenesten Domene og andre relaterte ytelser | 5 |
| 7 | Brukerstøtte | 5 |

1 Introduksjon til Domene

Denne tjenesten innebærer at Norsk Helsenett administrerer adressene (er registrar) for et .no internettdomene som en annen virksomhet abonnerer på bruksretten til.

Som registrar for et internettdomene vil Norsk Helsenett blant annet være i posisjon til å vedlikeholde alle adressene som angir hvor domenets e-post konti og nettsider til enhver tid finnes. Kjøp av tjenesten Domene er således en forutsetning for at en virksomhet kan benytte e-postadresser knyttet til sitt eget internettdomene, på e-post servere administrert av Norsk Helsenett.

For de virksomheter som har e-postkonti hos Norsk Helsenett men ikke har eget .no domene, oppretter vi et sub-domene under Norsk Helsenetts domene nhn.no. Det betyr at e-postadresser som vi administrerer for disse vil måtte ende på .nhn.no.

Bruk av virksomhetens eget domene kan gi en tydeligere forbindelse mellom personers e-postadresse og navnet på den virksomheten de representerer - ved at man ikke trenger ha .nhn innskutt i slutten av e-post adressen.

Eksempel:

Helsetorget på Alvdal har et antall e-postkonti hos Norsk Helsenett. Uten eget .no domene kan Helsetorget på opprettet subdomenet **helsetorget-alvdal.nhn.no** og e-postadressen post@helsetorget-alvdal.nhn.no. Om den samme Virksomheter hadde abonnert på sitt eget .no internettdomene, eksempelvis **helsetorget-alvdal.no**, kunne de ha operert med e-postadressen post@helsetorget-alvdal.no.

Norsk Helsenett er domeneregistrar for NORID – som er autoritet for alle internettdomener som ender på .no

Norsk Helsenett er ikke registrar for noen andre internettdomener. Tjenesten kan derfor ikke kjøpes for å få Norsk Helsenett til å administrere andre internettdomener enn de som ender på .no

2 Forutsetning for å kunne kjøpe tjenesten

For å benytte tjenesten Domene må kunden

- ha tilknytning til helsenettet og en kundeavtale med Norsk Helsenett
- ha bruksrett til et .no internettdomene, som Norsk Helsenett er registrar for*

* Om virksomheten ikke har bruksrett til et .no internettdomene, kan Norsk Helsenett bistå virksomheten i registrering av et nytt domene. Om registrar for virksomhetens .no internettdomene er en annen, kan virksomheten flytte registraransvaret til Norsk Helsenett. Se fremgangsmåte for å gjøre dette nedenfor.

3 Tjenesten inkluderer følgende ytelser

Som registrar for et .no domene vil Norsk Helsenett ta ansvar for administrasjon, drift og vedlikehold av domenet. De løpende standard ytelsene i tjenesten Domene er følgende:

- Norsk Helsenett betaler løpende årsavgift til NORID for de domener som Norsk Helsenett er registrar for. Denne årsavgiften må dekkes for å vedlikeholde virksomhetenes bruksrett til det enkelte .no domenet
- Norsk Helsenett vedlikeholder sonenfilen som er den filen hvor relasjonen mellom et domenenavn og hvilke IP-adresser domenets e-postkonti og eventuelle nettsider til enhver tid befinner seg på.*

* Norsk Helsenett styrer selv vedlikehold av de deler Norsk Helsenett har styring over, som adresse til e-post konti som ligger på Norsk Helsenett sine servere. Andre endringer som kunden eventuelt selv styrer (nettsider på web-hotell hos andre) må kunden informere Norsk Helsenett om

4 Andre relaterte ytelser

4.1 Registrere nytt domene

For virksomheter som ønsker å registrere sin bruksrett til et nytt domene med Norsk Helsenett som registrar, vil Norsk Helsenett kunne bistå med utfylling og innsending av nødvendig dokumentasjon til registrering av et nytt .no internettdomene.

Virksomhetens juridiske kontakt må gå inn på www.norid.no og lese det som står under registrering av domene, og fylle ut et egenerklæringsskjema som finnes på nettsidene til NORID. Deretter kan de be Norsk Helsenett fylle ut og sende en søknad på vegne av virksomheten.

Svar kommer fra NORID via registraren (Norsk Helsenett) noen dager etter mottatt søknad.

Etter et positivt svar bør virksomhetens kontaktperson gå inn på whois-databasen for .no og sjekke at virksomhetsopplysningene registrert i tilknytning til domenet stemmer. Feil i disse opplysningene kan i verets fall føre til at NORID starter sletting av domenet.

Hvis ønskelig, kan autentiseringskode settes på domenet. Dette er et passord som beskytter domenet mot vilkårlig flytting av domenet mellom registrarer. Dette passordet må du som eier av domenet ta vare på. I tillegg må du være pinlig nøye med å oppdater egen kontaktinformasjon. Dette fordi kontaktinformasjonen blir brukt av NORID til å sende ut engangspassord dersom du mister autentiseringskoden.

4.2 Bytte abonnent for domenet fra en virksomhet til en annen

Bytte abonnent av bruksrett til et .no internettdomene er aktuelt hvis virksomheten som har abonnert på bruksretten slettes fra Enhetsregisteret, for eksempel i forbindelse med at virksomheten endrer selskapsform eller eiere, blir nedlagt, eller blir oppkjøpt av en annen virksomhet

Registraren (Norsk Helsenett) vil bistå virksomheten med å fylle ut "erklæring om bytte av abonnent" som finnes på NORID sine hjemmesider. Dette må signeres av juridisk kontaktperson for domenet som skal byttes. Deretter må juridisk kontaktperson for virksomheten som skal overta bruksretten fylle ut og signere en egenærklæring som bekrefter at den nye abonnenten kjenner regelverket og vil rette seg etter dette.

Norsk Helsenett viderfører denne dokumentasjonen til NORID og får bruksretten byttet til ny virksomhet

4.3 Bytte registraransvar til Norsk Helsenett

For virksomheter som allerede har bruksrett til et .no internettdomene, kan Norsk Helsenett etter fullmakt fra virksomheten sørge for at Norsk Helsenett overtar som registrar for dette domenet, slik at Norsk Helsenett kommer i posisjon til å levere tjenesten Domene til virksomheten, samt å utføre de andre ytelsene som er nevnt i dette hovedavsnittet.

Dersom autentiseringskode er satt på domenet, må autentiseringskoden oppgis ved registrarbytte.

4.4 Endre informasjon knyttet til et .no internettdomene

Virksomheten som har bruksrett til et .no internettdomene er selv ansvarlig for at endringer i den informasjonen som er knyttet til domenet, når det gjelder

- Virksomhetens foretaksnavn i Brønnøysundregistrene
- virksomhetens adresse, e-postadresse, telefonnummer eller faksnummer
- kontaktpersoners navn
- kontaktpersonenes adresse, e-postadresse, telefonnummer og faksnummer

- navnetjenere (servere) for domenet

meldes til domenets registrar (Norsk HelseNett). Norsk Helsenett vil fylle ut et endrings skjema som sendes til NORID og følger opp at registreringene blir oppdatert hos NORID.

4.5 Sletting en eksisterende bruksrett til et .no internettdomene

For virksomheter som ønsker å avslutte abonnementet på sin bruksrett til et .no internettdomene kan Norsk Helsenett bistå med utfylling av et sletteskjema. Juridisk kontaktperson for domenet må signere dette sletteskjemaet, før Norsk helsenett sender det til NORID – som sørger for at abonnementet blir slettet.

5 Hvordan bestille tjenesten

Levering av tjenesten tjeneten Domene til din virksomhet trer i kraft fra den dagen Norsk Helsenett er registrar for et domene som din virksomhet abonnerer på bruksretten til. Levering av tjenesten opphører den dagen virksomhetens abonnement på bruksretten opphører, eller virksomheten flytter sitt abonnement til en annen registrar.

Kjøp av andre ytelser som nevnt i avsnittet ovenfor initieres med at virksomheten selv fyller ut riktig skjema som de finner tilgjengelig på NORID sine hjemmesider og sender dette til Norsk Helsenett, eller at man tar kontakt med Norsk Helsenetts kundesenter for å få hjelp til å initiere en tilleggstjeneste knyttet til Domene.

6 Prising av tjenesten Domene og andre relaterte ytelser

| Tjeneste | Bruksavgift (NOK/Kvartal) |
|----------|---------------------------|
| Domene | 60,- |

| Andre ytelser | Engangsavgift (NOK) |
|--|---------------------|
| Reistrering av nytt .no internettdomene | 400,- |
| Bytte abonnent fra en virksomhet til en annen | 400,- |
| Bytte registraransvar til Norsk Helesnett (REG888-NORID) | 400,- |
| Endre virksomhets og kontaktinformasjon knyttet til abonnement | 0,- |
| Sletting av bruksrett til et .no internettdomene | 0,- |
| Engangsavgift dersom bruk av engangspassord er nødvendig, men ikke kan hentes på normal måte fordi eier ikke har oppdatert sin egen kontaktinformasjon hos NORID | 400,- |

7 Brukerstøtte

Ved behov for ytterligere informasjon om tjenesten Domene og relaterte ytelser, ta kontakt med Norsk Helsenetts **Kundesenter** på telefon **02017** (eller 73 56 57 56), eller i en e-post til kundesenter@nhn.no