

Bestilling – bytte til Norsk Helsenett som registrar

Gjelder for kunder som allerede har bruksrett til et .no-domene og ønsker å bytte til Norsk Helsenett som registrar. **Felt merket med * må fylles ut.**

* **Domenet som skal bytte registrar**

* **Foretaksnavn**

Kundenummer hos Norsk Helsenett

E-postadresse for kontakt ang. bestillingen

NB: Dersom feltet ikke er fylt ut, benytter Norsk Helsenett allerede registrerte kontaktopplysninger på bruker opplysningene som er registrert hos NORID for kontakt. Det er derfor viktig at kontaktopplysningene hos NORID er korrekt.

Ønsket dato for bytting

Dersom dato ikke fylles ut, utføres byttet så snart som mulig.

Dersom du ønsker bytting i forbindelse med bestilling av tilknytningstjeneste (eks. Flex eller Basis, vil Norsk Helsenett koordinere bytting slik at det skjer samtidig som tjenesten koples opp.)

Nåværende autentiseringskode

Dersom du har satt autentiseringskode på domenet ditt, må denne oppgis. En del registrarer setter autentiseringskode på alle domener de håndterer, selv om kunden ikke har bedt om det. I de tilfellene er din nåværende registrar forpliktet til å gi deg koden innen 5 arbeidsdager. Dersom dette ikke er mulig vil Norsk Helsenett bestille et engangspassord. Dette passordet vil sendes til juridisk kontaktperson på domenet. Dette passordet må videreformidles til Norsk Helsenett for at bytte av registrar skal kunne gjennomføres.

Ønsket autentiseringskode hos Norsk Helsenett

Dersom du velger å fylle ut autentiseringskode, må denne tas vare på for senere kunne bytte domenet til annen registrar. Dersom koden mistes, er det mulig å få et engangspassord fra NORID. Engangspassord sender NORID kun til juridisk kontaktperson på domenet, så det er viktig å være pinlig nøye med å oppdatere egen kontaklinformasjon.

Soneinformasjon

For å kunne bytte domenet, er det viktig at Norsk Helsenett får tilgang til soneinformasjon om domenet. En del registrarer oppgir dette til andre registrarer, mens noen registrarer kun oppgir soneinformasjon til domeneabonnementet. I siste tilfelle vil Norsk Helsenett be deg som domeneabonnement hente informasjonen fra registraren du bytter fra. Det beste er om soneinformasjonen sendes til Norsk Helsenett sammen med dette bestillingskjemaet.

Sted: _____

Dato: _____

Daglig leder / adm. ansvarlig (**BLOKKBOKSTAV**ER og signatur)

MERK: Ufullstendige/uleselige skjema vil bli returnert avsender

Skjemaet sendes i posten, i telefaks, eller som scannet vedlegg til e-post, til:

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Norsk Helsenett SF 7465 Trondheim | Telefon: 02017 www.nhn.no | Telefaks: 73 93 14 80 E-post: kundesenter@nhn.no |
|--------------------------------------|--|---|