



Basis

Tjenestebeskrivelse

Dokumentstatus			
Versjon	Status/Endring	Ansvarlige	Dato
1.3	Godkjent	Ståle Leigland Nybakk	31.01.2008
1.4	/Ny dokumentmal, tekst Omstrukturert - tjenestepakke	Pål Arve Sollie	25.11.2009
1.5	/Korrektur tekst	Martin Dahl	16.12.2009
1.6	/Endring tekst om samband	Pål Arve Sollie	12.02.2010
1.7	/Ny dokumentmal	Wenche Aarland	20.05.2010
1.8	/Ikoner og tekster oppdatert	Pål Arve Sollie	05.12.2011

Innhold

1	Introduksjon til Basis	3
2	Tjenester som inngår	3
3	Mulige varianter av Basis	3
4	Krav til kundens egen organisasjon og systemer	3
5	Tjenestenivå	4
5.1	Brukerstøtte og feilmelding	4
6	Andre forhold	4
7	Hvordan få tilgang til tjenesten	4
8	Priser	4
9	Ytterligere informasjon	4

1 Introduksjon til Basis

Basis er en tjenestepakke som inneholder grunnleggende tjenester for å komme i gang med elektronisk kommunikasjon i helsenettet.

Basis er i første rekke en tjenestepakke beregnet for små og mellomstore organisasjoner som har oversiktlige IT-løsninger og få ansatte.

2 Tjenester som inngår

Følgende tjenester inngår i tjenestepakken Basis:

Samband som gir en SHDSL eller ADSL bredbåndslinje fra virksomhetens lokaler inn til helsenettet. Helsenettet er et sikret bransjenett for helse- og omsorgssektoren i Norge. Virksomheten kobler sitt lokale interne nettverk til bredbåndslinja fra helsenettet gjennom en ruter/brannmur som Norsk Helsenett administrerer

EDI-postkasse i helsenettet, til utveksling av elektroniske meldinger mellom virksomhetens egne journalsystemer og andre virksomheters fagsystemer i helsenettet. EDI-postkassen er som en vanlig e-post konto, med unik adresse og krav til riktig brukernavn og passord for å hente ut de meldinger som er kommet inn i postkassen.

Tilgang til **Adresseregisteret** for søk etter informasjon om alle avsendere og mottakere i andre virksomheter, og brukerkonto for innlogging til å oppdatere av egen virksomhets informasjon i Adresseregisteret.

Brukerstøtte og informasjon fra Norsk Helsenett sitt kundesenter om de tjenester som virksomheten allerede får levert, eller informasjon om nye tjenester i helsenettet som virksomheten kan ha interesse av.

Åpning for å abonnere på sikkerhetsoppdateringer gjennom helsenettet til virksomhetens eget datautstyr, fra leverandører på internett (til oppdatering av operativsystem, antivirusprogrammer, anti-spam programvare, spyware skannere og sertifikatprogramvare).

Mulighet for fjernsupport fra tredjepartsleverandører tilknyttet helsenettet (til feilretting og oppgradering i pasientjournalsystem, meldingstjener,..).

Mulighet for tilgang til tjenester fra tredjepartsleverandørers tilknyttet helsenettet (som bankterminal, informasjonstjeneste i venterom,...)

Mulighet for å kunne benytte rammeavtaler som Norsk Helsenett har fremforhandlet på vegne av kundene (eksempelvis på videoutstyr,...)

3 Mulige varianter av Basis

Tjenestepakken Basis har i utgangspunktet kun én variabel kunden må ta stilling til, og det er hvilken båndbredde det skal være på bredbåndslinja som inngår i tjenestepakken. Følgende valg finnes:

Lav	minimum båndbredde = 1 Mbps
Høy	minimum båndbredde = 2 Mbps

4 Krav til kundens egen organisasjon og systemer

Virksomheten må utnevne og oppgi en person som kan være Norsk Helsenett sin tekniske kontakt i virksomheten.

Til utplassering av Norsk Helsenetts ruter / brannmur kreves det egnet plass der telefonlinjer kommer inn i lokalene, og et ledig strømuttak.

Norsk Helsenett anbefaler bruk av nyere versjon av Windows operativsystemer på de maskiner som kommuniserer i helsenettet. Linux og Mac -brukere må ta direkte kontakt med vårt Kundesenter for å sjekke om det kan være kompatibilitetsproblemer knyttet til tenkt bruk av det utstyret de har.

5 Tjenestenivå

5.1 Brukerstøtte og feilmelding

Norsk Helsenetts Kundesenter kan kontaktes i e-post til kundesenter@nhn.no eller på telefonnummer 02017 (eller telefonnummer 73 56 57 56) alle virkedager mellom klokken 08:00 og 16:00. Åpningstid på dager før helligdag kan være redusert.

Vi ser gjerne at henvendelser fra kunde kommer fra virksomhetens oppnevnte tekniske kontaktperson.

6 Andre forhold

For å ta i bruk tjenesten, stilles det krav til at kunden til enhver tid har antivirusprogram installert og oppdatert på hver enkelt arbeidsstasjon. Samtidig påpekes at sikkerhet i eget lokalnettverk er kundens eget ansvar.

7 Hvordan få tilgang til tjenesten

Tjenestepakken bestilles på dedikert bestillingsskjema som er tilgjengelig på Norsk Helsenett sine nettsider. Norsk Helsenetts kundeansvarlige er behjelpelige med utfylling av dette. Skjemaet må være signert av den som har fullmakt til å foreta bestilling.

Nye virksomheter i helsenettet må også fylle ut og signere en kundeavtale. Også denne er tilgjengelig på Norsk Helsenett sine nettsider.

Etter at Norsk Helsenett har mottatt komplett signert kundeavtale og bestilling, vil kunden bli informert om at saken oversendes til vår leveranseavdeling. Kunden vil da i løpet av meget kort tid få informasjon om planlagte tidspunkter for milepæler i leveransen av tjenestepakken.

8 Priser

Pris for etablering og bruk av Basis er gitt i nyeste versjon av bestillingsskjema for tjenestepakken.

9 Ytterligere informasjon

Dersom det ønskes ytterligere informasjon om tjenestens funksjonalitet, krav til kundes utstyr, eller spørsmål om sikkerhet og pris, ta kontakt med:

Norsk Helsenetts Kundesenter på telefon **02017** eller per e-post: kundesenter@nhn.no