



Adresseregisteret

Veiledning for spesialisthelsetjenestens vedlikehold i Adresseregisteret

Dokumentstatus			
Versjon	Status/Endring	Ansvarlige	Dato
1.0	Godkjent til bruk / Oppdatert veiledning	Pål Arve Sollie	28.03.2011
2.2	/ Avsnitt 1 oppdatert, nye skjermbilder	Pål Arve Sollie	06.01.2012

Innhold

1	Adresseregisterets rolle og egenskaper	3
2	Hva er en kommunikasjonspart	3
3	Hvem gjelder denne brukerveiledningen for	4
4	Norsk Helsenetts registrering og vedlikehold	4
5	Virksomhetenes ansvar for vedlikehold av informasjonen Adresseregisteret	4
6	Hovedprinsipper for spesialisthelsetjenestens registreringer	4
7	Forberedelse til vedlikehold av Adresseregisteret	5
8	Innlogging til redigering og vedlikehold	5
9	Registrering av ny kommunikasjonspart	6
9.1	Arv av informasjon	7
10	Vedlikehold av eksisterende kommunikasjonsparter	7
11	Inaktivere kommunikasjonsparter	8
12	Inaktiver virksomhet	9

1 Adresseregisterets rolle og egenskaper

Adresseregisteret er helse- og omsorgssektorens verktøy til presis adressering av elektroniske meldinger og fysiske forsendelser. Den enkelte virksomhets ansvar for å vedlikeholde egne data i Adresseregisteret, skal holde registeret oppdatert med korrekt informasjon om alle mottakere og avsendere som til enhver tid finnes i sektoren. En avsender / mottaker som er registrert i Adresseregisteret kalles en kommunikasjonspart.

Adresseregisteret skal inneholde tilstrekkelig informasjon til at man entydig kan identifisere en kommunikasjonspart som rette vedkommende mottaker, og deretter hente ut nødvendig informasjon til å sende mottakeren en formattert og kryptert elektroniske melding eller en fysisk forsendelse.

Informasjonen må registreres og publiseres i Adresseregisteret på måter som er hensiktsmessig for å sikre problemfri meldingsutveksling mellom rette vedkommende i helsenettet.

Ved registrering i Adresseregisteret, får hver enkelt virksomhet og kommunikasjonspart en unik identifikator som kalles HER-id. Kommunikasjonspartenes HER-id skal ligge i elektroniske meldingers adresseringsfelt for å sikre at meldingen sendes til rette vedkommende i riktig rolle.

I januar 2012 inneholdt Adresseregisteret mer enn 8.400 kommunikasjonsparter, fordelt på 3.750 virksomheter.

Følgende informasjon skal ligge i ebXML konvolutten for å identifisere både avsender mottaker og eventuelle kopimottakere

- Kommunikasjonspartens unike identifikasjon (HER-id + Navn)
- Virksomhetens unike identifikasjon (Her-id + Visningsnavn (evt. Navn/Foretaksnavn))

Adresseregisteret er et viktig verktøy til å støtte de operasjonelle prosessene – selve kjernevirksomheten - i virksomhetene som leverer helsetjenester.

Framtiden er at alle fagsystemer integreres med Adresseregisteret slik at brukerne kan søke og hente informasjon fra Adresseregistere uten å forlate sitt journalsystem/fagsystem, og at brukerinformasjon og teknisk konfigurasjon i det enkelte fagsystem skrives til oppdatering av Adresseregisteret. Da vil Adresseregister gi maksimal effekt i å effektivisere den informasjonsflyten som er grunnlaget for riktig diagnose og god kvalitetssikring av behandlinger som tilbys eller allerede er utført.

Integrasjonen er på gang. Den startet i juni 2010 med at AHUS (Akershus Universitetssykehus) og alle sykehus i Vestre Viken HF begynte å fore sykehusenes lokale kommunikasjonspartsregistre med alle oppdateringer som skjer i Adresseregisteret. Siden har Helsedirektoratet delfinansiert utvikling av funksjonalitet som automatiserer vedlikeholdet av Adresseregisteret fra legekontorsystemer fra Compugroup Medical Norway og Hove Medical. Det forventes at brukere i legekontorene vil se effekter av dette fra januar 2012.

Mens vi venter på at alle lokale fagsystemer får toveis integrasjon med Adresseregisteret, kan du selv gjøre et vesentlig bidrag til å effektivisere ditt eget og andre virksomheters arbeid ved at du manuelt vedlikeholder din egen virksomhet sin informasjon i Adresseregisteret.

Retningslinjer for hvordan dette gjøres er gitt i etterfølgende kapitler i dette dokumentet.

2 Hva er en kommunikasjonspart

En kommunikasjonspart er en avsender/mottaker av fagmedisinske meldinger i helsenettet. Kommunikasjonsparten kan representere en enkelt person i en bestemt rolle knyttet til en bestemt virksomhet, eller den kan representere et tjeneste- eller fagområde (sistnevnte er tilfelle når man snakker om tjenestebasert adressering).

3 Hvem gjelder denne brukerveiledningen for

Denne brukerveiledningen gjelder for virksomheter i den statlig finansierte spesialisthelsetjenesten, private sykehus og apoteker/bandagister.

Denne brukerveiledningen gjelder IKKE for private virksomheter der en enkelt behandler (avtalespesialist) mottar "egne" pasienter til timeavtale. De vedlikeholder sin informasjon i henhold til Veiledning for private virksomheters vedlikehold i Adresseregisteret.

4 Norsk Helsenetts registrering og vedlikehold

Norsk Helsenett registrerer alle virksomhetene som knytter seg til helsenettet, med et organisasjonsnummer som er aktivt i Enhetsregisteret eller Bedrifts- og Foretaksregisteret (BoF).

Ved registrering i Adresseregisteret vil vi hente følgende informasjon fra Enhetsregisteret eller BoF.

- Organisasjonsnummer (valg)
- Navn / Foretaksnavn / Bedriftsnavn
- Forretningsadresse
- Kommune
- Postadresse

Når Norsk Helsenett får melding om at en virksomhet opphører, blir den inaktivert.

5 Virksomhetenes ansvar for vedlikehold av informasjonen Adresseregisteret

Kontaktpersoner i den enkelte virksomhet får en brukerkonto og ansvaret for å legge inn de opplysninger som er nødvendig å publisere om sin virksomhet og sine egne kommunikasjonsparter (avsendere/mottakere) – slik at andre kommunikasjonsparter skal kunne opprette elektronisk kommunikasjon med dem uten å måtte ta personlig kontakt.

I dagens situasjon er vedlikehold av egen virksomhets informasjon i Adresseregisteret en jobb som må gjøres manuelt og direkte i Adresseregisteret, gjennom innlogging på <https://register.nhn.no/ar>. Brukernavn og passord til innlogging for vedlikehold av egne data i Adresseregisteret får virksomhetenes kontaktpersoner fra Norsk Helsenett.

6 Hovedprinsipper for spesialisthelsetjenestens registreringer

Spesialisthelsetjenesten, private sykehus og apoteker/bandagister skal benytte tjenestebasert adressering.

- Dette for at kommunikasjonspartene skal være robuste i forhold til organisatoriske endringer
- Kommunikasjonspartene får navn fra de samme kodeverkene som benyttes til å beskrive helsetjenestene de enkelte enhetene i virksomheten leverer. Dette er kodeverkene *Helsehjelpsområde (OID=8655)* og *Klinisk/medisinsk service(OID=8654)*
- Registreringen av kommunikasjonsparter skal støtte opp om retten til fritt sykehusvalg; gjennom sitt valg av en kommunikasjonspart som mottaker av en henvisning, skal en lege kunne signalisere hvilket behandlingssted pasienten ønsker seg til.

Kommunikasjonspartene skal knyttes direkte til virksomheten. Bedrifter og avdelinger underlagt foretak/virksomheter i skal ikke registreres som avdelinger i Adresseregisteret.

Virksomheten selv kan legge opp til at registreringen av kommunikasjonsparter også støtter opp om deres forpliktelser gitt ved §3 i Forskrift om ventelisterregistrering (FOR 2000-12-07 nr 1233); Institusjonene skal føre ventelister over pasienter som er registrert for undersøkelse eller behandling. Dersom den aktuelle undersøkelsen eller behandlingen ytes på flere, geografisk atskilte, behandlingssteder i institusjonen, skal det føres venteliste for hvert behandlingssted. Som

input til denne statistikken kan det være hensiktsmessig at alle henvisningene kan knyttes til et behandlingssted ved å se hvilken kommunikasjonspart de er adressert til.

7 Forberedelse til vedlikehold av Adresseregisteret

Vi tenker oss at den som skal vedlikeholde Adresseregisteret med informasjon om virksomhetens kommunikasjonsparter, kan ha følgende innfallsvinkel

- Hvilke kommunikasjonsparter som skal representere tjenestene i vår virksomhet / vårt helseforetak vurderer vi ut fra de scenarioer vi ser i kommunikasjonen med regionens kommuner, primærleger og privatpraktiserende spesialister. Hvor mange henvisningsmottak skal vi ha – i hvilken grad skal noen spesialiserte tjenester, enheter, poster adresseres direkte fra omverdenen
- Mulige navn på vår kommunikasjonsparter er KUN betegnelser på nivå 2 og 3 i kodeverk med OID = 8655 og betegnelser på nivå 2 i kodeverk med OID= 8654. Koder og betegnelser på toppnivå i disse kodeverkene skal ikke benyttes – de benyttes kun til gruppering i de manuelle brukergrensesnittenes visninger til søk og registrering.
- Vårt kommunikasjonspartshierarki inneholder ikke flere nivåer – kommunikasjonspartene registreres direkte under foretaket eller bedriften. Det skal IKKE registreres avdelinger mellom foretaket og dets egne kommunikasjonsparter
- Alle diagnoser som i tjenesten på <http://frittsykehusvalg.no> har et behandlingssted underlagt vår virksomhet / vårt Helseforetak, SKAL være representert ved en kommunikasjonspart - som ved sitt navn og stedsangivelse i Adresseregisteret er enkel å identifisere som rette vedkommende til å motta en melding (henvisning)

Trinn 1: Ta utgangspunkt i samlet oversikt over de helsehjelpsområder og klinisk medisinske tjenester som tilbys fra enheter som er administrativt underlagt eget foretak. Vurder i hvilken grad spesialiseringer kan representeres ved kun en kommunikasjonspart som har navn fra nivå 2 (Kirurgi, Indremedisin, barnesykdommer,...). Sett opp en liste med så få kommunikasjonsparter som mulig.

8 Innlogging til redigering og vedlikehold

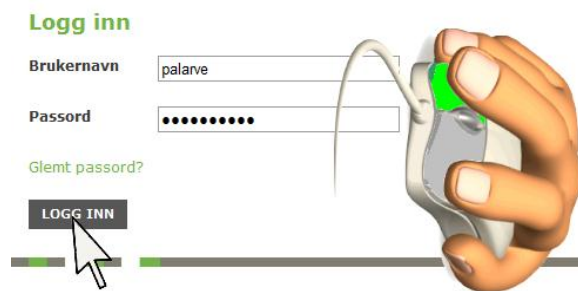
Tilgang til Adresseregisteret krever at maskinen du sitter på er tilknyttet helsenettet. Er du i helsenettet, start nettleseren på din maskin, og naviger til <https://register.nhn.no/ar>

På denne adressen ligger åpningssiden til Adresseregisteret. Her kan du starte søk etter kommunikasjonsparter uten innlogging, men vedlikehold av egen informasjon krever innlogging.

For å logge inn, flytt musepekeren til **Logg inn** og trykk på venstre museknapp som vist i figuren under.




Du kommer nå til innloggingsbildet. Skriv inn ditt (eller virksomhetens) brukernavn og passord, og trykk på **LOGG INN** som vist i figuren under.



9 Registrering av ny kommunikasjonspart

Det er viktig at registreringen og vedlikeholdet i Adresseregisteret koordineres med teknisk personell som kan sette opp meldingstjener/EPJ slik at virksomheten er klar til å motta meldinger til de kommunikasjonspartene dere har registret i Adresseregisteret. Anbefalt måte å gjøre dette på, er at man først registrerer kommunikasjonsparten i Adresseregisteret – med en framtidig "Gyldig fra" dato - slik at teknisk personell får tid på seg til å sette opp systemet til å motta kommunikasjonspartens meldinger før kommunikasjonsparten blir søkbar som aktiv i Adresseregisteret.

Slik går du fram når du skal registrere nye kommunikasjonsparter i Adresseregisteret;

Logg inn med brukernavn og passord som har autorisasjon til å redigere virksomhetens informasjon i Adresseregisteret. Der trykker du på knappen  REDIGER som vist nedenfor.


Logget inn som Valg Gå til

Adresseregisteret SØK

Avansert søk

REDIGER Rediger informasjon

Visningsnavn	SIVHF	HER-id	69
Organisasjonsnavn	SYKEHUSET I VESTFOLD HF	EDI adresse	siv-hf@edi.nhn.no
Organisasjonsnummer	983 975 259	Virksomhets sertifikat	ldap://ldap.prod.buypass.no/dc=Buypass,dc=no,CN
Virksomhetstype	Helseforetak/private sykehus	Kommunikasjonsparter	
Hjemmeside	www.siv.no	Navn	HER-id
Telefonnummer	33342000	Reseptmottak	93187
Faxnummer	33343989	(ingen stedsangivelse angitt)	
Epost-adresse	firmapost@siv.no	Helsehjelp knyttet til habilitering og rehabilitering	
Sentralbordnummer	33342000	Barnehabilitering	89567
Postadresse		(ingen stedsangivelse angitt)	
Gateadresse	Postboks 2168 Postterminalen	Rehabilitering	89569
Postnr/sted	3103 TØNSBERG	(ingen stedsangivelse angitt)	
Besøksadresse		Voksenhabilitering	89568
Gateadresse	Halfdan Wilhelmsens Alle 17	(ingen stedsangivelse angitt)	
Postnr/sted	3116 TØNSBERG	Helsehjelp knyttet til rusmiddelavhengighet og annen avhengighet	

I redigeringsbildet trykker du på  + LEGG TIL som vist nedenfor

Hjemmeside http://www.siv.no

Besøksadresse

Gateadresse Halfdan Wilhelmsens Alle 17

Postnr / Sted 3116 TØNSBERG

Annen stedsangivelse

Kommunikasjonsparter

Navn	HER-id	
Reseptmottak	93187	
Barnehabilitering	89567	
Patologi	92341	

+ LEGG TIL IKLUDER DEAKTIVERTE

LAGRE

Da får du opp en dialogboks hvor du starter med å velge et navn på den nye kommunikasjonsparten. Deretter kan du angi fra hvilken dato kommunikasjonsparten skal være søkbar i Adresseregisteret - ved å sette en framtidig "Gyldig fra" dato (se starten på dette avsnittet)

Angi deretter eventuelt en stedsangivelse, egen EDI-adresse, egen postadresse og eventuelt egen LDAP søke-URL til sertifikatet som EPJ systemet benytter.

Trykk deretter på **LAGRE** som vist ovenfor.

Gjenta prosessen til alle nye kommunikasjonsparter er registrert.

9.1 Arv av informasjon

Som standard er det gjort slik at adresser og kontaktinformasjon registrert på virksomheten, vil arves til dens kommunikasjonsparter. Dette er gjort for at det ikke skal være nødvendig å registrere/vedlikeholde samme informasjon flere steder.

Grå felt med pilsymbol inneholder informasjon arvet fra overliggende nivå.

Om man ikke ønsker å arve informasjon fra overliggende nivå, kan man trykke på

Da får man anledning til å la feltet stå tomt, eller legge inn ny egen informasjon i det gjeldende feltet.

Faksnummer	<input type="text" value="72546064"/>		EDI Webservice	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text" value="72540000"/>		Virksomhets sertifikat	<input type="text" value="ldap://"/>
Hjemmeside	<input type="text" value="www.trondheim.kommune.no"/>		Jeg vil sette/blokkere verdi på dette feltet	

10 Vedlikehold av eksisterende kommunikasjonsparter

Alle informasjonselementer som kommunikasjonsparten ikke har arvet fra virksomheten må vedlikeholdes. Dette kan inkludere EDI-adresse, postadresse, direkte telefonnummer, annen stedsangivelse, sertifikatinformasjon...

For å komme til redigeringsmodus, trykker du på **VIS** som vist under

Hjemmeside	www.siv.no
Telefonnummer	33342000
Faxnummer	33343989
Epost-adresse	firmapost@siv.no
Sentralbordnummer	33342000

Postadresse

Gateadresse	Postboks 2168 Postterminalen
Postnr/sted	3103 TØNSBERG

Kommunikasjonsparter

Navn	HER-id	
Reseptmottak (Ingen stedsangivelse angitt)	93187	VIS
Helsehjelp knyttet til habilitering og rehabilitering		
Barnehabilitering (Ingen stedsangivelse angitt)	89567	VIS
Rehabilitering (Ingen stedsangivelse angitt)	89569	VIS



Deretter på  som vist nedenfor.

+ Barnehabilitering

Telefonnummer	33 34 22 84
Hjemmeside	www.siv.no
Epost-adresse	firmapost@siv.no
Sentralbordnummer	33342000

Postadresse

Postboks	2168 Postterminalen
Postnr/sted	3103 TØNSBERG

Kommunikasjonsinformasjon

Navn	Barnehabilitering
HER-id	89567
EDI adresse	siv-hf@edi.nhn.no
Virksomhets sertifikat	ldap://ldap.prod.buypass.no/dc=Buypass,dc=no,CN


Virksomhet

Navn	SYKEHUSET I VESTFOLD HF
HER-id	69

 [Rediger informasjon](#)




11 Inaktivere kommunikasjonsparter

Virksomhetens egne brukere med autorisasjon som superbruker kan inaktivere kommunikasjonsparter som ikke lenger skal motta meldinger. For å komme i posisjon til å inaktivere en kommunikasjonspart, trykker du på  -knappen i virksomhetens visningsbilde.

Logget inn som Valg Gå til

Adresseregisteret [SØK](#)

Avansert søk

SIVHF  [Rediger informasjon](#)

Visningsnavn	SIVHF
Organisasjonsnavn	SYKEHUSET I VESTFOLD HF
Organisasjonsnummer	983 975 259
Virksomhetstype	Helseforetak/private sykehus
Hjemmeside	www.siv.no
Telefonnummer	33342000
Faxnummer	33343989
Epost-adresse	firmapost@siv.no
Sentralbordnummer	33342000

Postadresse

Gateadresse	Postboks 2168 Postterminalen
Postnr/sted	3103 TØNSBERG

Besøksadresse

Gateadresse	Halfdan Wilhelmsens Alle 17
Postnr/sted	3116 TØNSBERG

HER-id 69

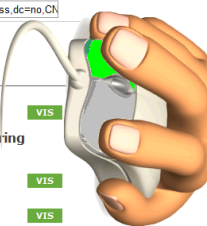
EDI adresse siv-hf@edi.nhn.no

Virksomhets sertifikat ldap://ldap.prod.buypass.no/dc=Buypass,dc=no,CN

Kommunikasjonsparter

Navn	HER-id	
Reseptmottak (Ingen stedsangivelse angitt)	93187	VIS
Helsehjelp knyttet til habilitering og rehabilitering		
Barnehabilitering (Ingen stedsangivelse angitt)	89567	VIS
Rehabilitering (Ingen stedsangivelse angitt)	89569	VIS
Voksenhabilitering (Ingen stedsangivelse angitt)	89568	VIS

Helsehjelp knyttet til rusmiddelavhengighet og annen avhengighet



Da får du en visning hvor du kan endre kommunikasjonspartens gyldighetsdato (slutt dato).

E-post	firmapost@siv.no
Faksnummer	33343989
Telefonnummer	33342000
Hjemmeside	http://www.siv.no

Besøksadresse

Gateadresse	Halfdan Wilhelmsens Alle 17
Postnr / Sted	3116 TØNSBERG
Annen stedsangivelse	

Virksomhets sertifikat ldap://ldap.prod.buypass.no/dc=Buypass,dc=no,CN

Krypteringssertifikat

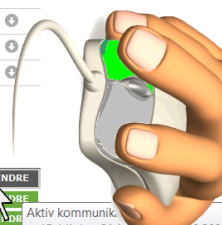
Signeringssertifikat

Kommunikasjonsparter

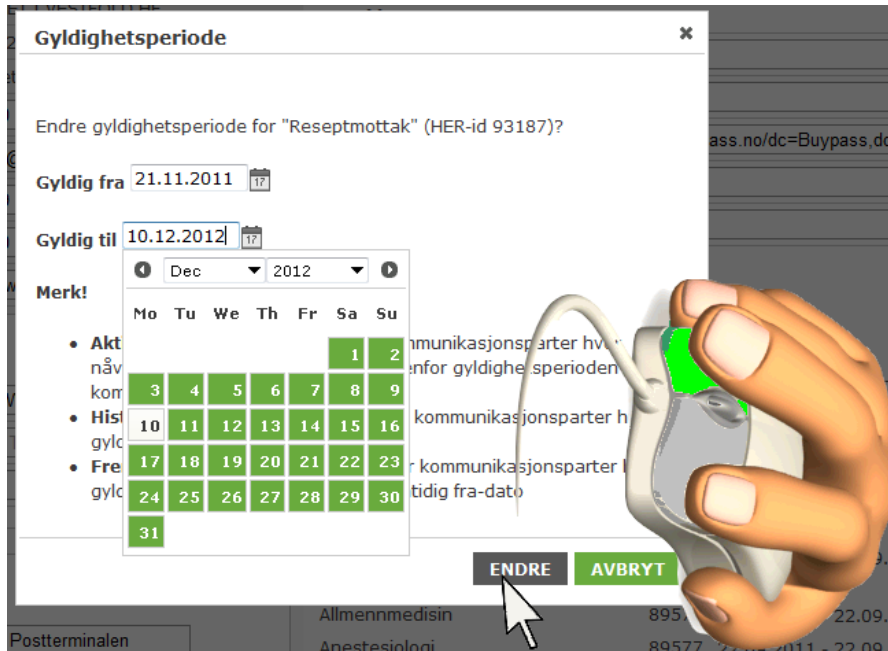
Navn	HER-id	Gyldighet	
Reseptmottak	93187	21.11.2011 - 22.09.2031	ENDRE
Barnehabilitering	89567	22.09.2011 - 22.09.2031	ENDRE
Rehabilitering	89569	22.09.2011 - 22.09.2031	ENDRE
Voksenhabilitering	89568	22.09.2011 - 22.09.2031	ENDRE

Snilleavhengighet og annen

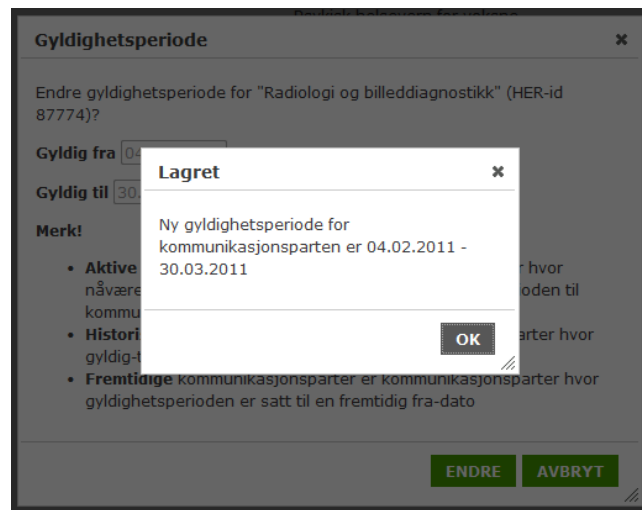
[Aktiv kommunikasjon \(Gyldighet 21.11.2011 - 22.09.2031\)](#)



Endre "Gyldig til" - datoen ved å skriv inn en dato på det formatet som er vist i feltet, eller ved å velge år, måned og dag i nedtrekksmenyer. Når ny "Gyldig til" - dato er satt lik den siste dag kommunikasjonsparten skal være aktiv, Ok trykk på **ENDRE** som vist i figuren under.



Du får bekreftelse på at gyldighetsperioden er endret. Trykk OK.



12 Inaktiver virksomhet

Norsk Helsenett tar ansvar for å inaktivere virksomheter som ikke lenger skal delta med kommunikasjonsparten i helsenettet.