

Deres ref.:

Vår ref.:

Dato: 19.12.2008

Trygd Helse-postkassen skal ikke lenger brukes av helsesektoren, all kommunikasjon over på helsenettet

For at dagens brukere av Trygd Helse-postkassen skal unngå brudd i meldingsformidlingen må Norsk Helsenett ha bestilling innen 01.02.2009

Arbeidet med utfasingen av Trygd Helse-postkassen er intensivert. Mange helseforetak har allerede avsluttet sin bruk av denne postkassen. Styringsgruppen for nasjonalt Meldingsløft i regi av Helsedirektoratet har besluttet at Trygd Helse-postkassen ikke skal brukes etter 01.06.09. Dersom nye tilknytninger til helsenettet skal være operative innen denne dato, må komplett bestilling være mottatt av oss senest innen **01.02.09**

For alle små og mellomstore organisasjoner har Norsk Helsenett i 2008 hatt en sterkt redusert engangsavgift for tilknytning til helsenettet på kr 8 000. Dette tilbudet avsluttes ved årsskiftet og videreføres ikke i 2009. Prisen for tilknytning bestilt etter 01.01.2009 vil dermed være iht. normal prislister med en engangsavgift på kr 15.000,-.

Informasjon, kundeavtale, tjenester og priser mv

Det er videre i dette brevet gitt litt overordnet statusinformasjon om helsenettet. Ytterligere informasjon finnes på vår hjemmeside, www.norsk-helsenett.no. Her finnes også kundeavtale med vedlegg og bestillingsskjema. Tjenester og priser er listet på side 3 av 4 i bestillingsskjemaet

Hvordan bestille tilknytning til helsenettet

Alle nødvendige dokumenter for å foreta en komplett bestilling, ligger tilgjengelig på vår hjemmeside <http://www.norsk-helsenett.no/kunder/smo>. Dette gjelder kundeavtale og bestillingsskjema for tilknytning.

For at en bestilling skal være komplett og kunne godkjennes, kreves:

- Komplette utfylt og signert forside til vår kundeavtale i to eksemplarer (side 1 av 8)
- Komplette utfylt og signert bestillingsskjema (4 sider)

Dersom det er vanskeligheter med å få lastet ned dokumentene fra vår web side kan disse sendes pr. post ved å varsle vårt kundesenter om dette.

Bestilling sendes

Komplett bestilling som beskrevet ovenfor, sendes til oss per post til Norsk Helsenett, 7465 Trondheim.

Frist

For å være sikret tilknytning til helsenettet før Trygd Helse-postkassen utfases i helsesektoren må bestillinger være mottatt av oss innen 01.02.2009.

Om PKI

Kommunikasjon med andre aktører i helsenettet (f.eks. NAV) krever i økende grad bruk av PKI. Anskaffelse av slikt verktøy for elektronisk signering og kryptering av elektroniske meldinger (PKI), og kommunikasjonsløsning for elektronisk meldingsutveksling (EDI) gjøres ved å henvende seg til journal- og /eller kommunikasjonsleverandørene.

Øvrige forhold

Bindingstiden er 12 måneder fra tilknytning, og deretter gjelder 3 måneders gjensidig oppsigelse, regnet fra første månedsskifte. Bruksavgift faktureres forskuddsvis i hvert kvartal.

Vi gjør oppmerksom på at bestillingen er bindende fra den dagen ordrebekreftelsen er sendt ut. En eventuell avbestilling belastes med kr 6 000,-.

Alle priser i tilbudet er ekskl. mva.

Dersom dere har spørsmål til dette tilbudet, kontakt Norsk Helsenetts kundesenter på telefon: 02017, eller i en e-post til: kundesenter@nhn.no

Vi ser fram til et nyttig samarbeid.

Vennlig hilsen Norsk Helsenett AS®

Ståle Leigland Nybakk, Kundeansvarlig



Status for medisinsk samhandling i helsenettet (1. kvartal 2008)

Alle helseforetakene, 90 % av allmennlegene, og 1 av 5 kommuner er tilknyttet helsenettet. 42 % av fastlegene har knyttet seg elektronisk opp mot NAV, for sykemeldinger og oppgjørskrav. 25 % av sykemeldingene og 10 % av oppgjørskravene kommer elektronisk til NAV. 42 % av epikrisene og 8 % av henvisningene sendes elektronisk i helsenettet. Et program for innføring av elektroniske resepter er under gjennomføring. Teleradiologi og teledialyse er tatt i bruk for effektiv billeddiagnostikk og dialyseoppfølging.

Mer om PKI

At legen har tatt i bruk verktøy for elektronisk signering og kryptering (PKI), og har et personlig sertifikat i form av et smartkort, er en forutsetning for å sende sykemelding, legeerklæring og legeoppgjørsmelding elektronisk til NAV.

PKI-sertifikater, smartkortlesere, programvare og installasjon, kjøpes hos legekontorets journalleverandør eller leverandør av EDI-løsning. Sertifikatene i PKI-løsningen har en levetid på 3 år. Kunde må selv dekke utgifter ved behov for ekstra sertifikater, og ved fornyelse av sertifikater ved utløp etter 3 år.

Bruk av helsenettet

Alle kunder av Norsk Helsenett må betale månedlig bruksavgift for tilgang til og bruk våre tjenester. I de vedlagte tjenestebeskrivelsene, bilag 1 til kundeavtalen, er tjenestene NHN-Basis, NHN-Flex og NHN-Term, beskrevet. Bruksavgiften avhenger av hvilken tjeneste som ønskes, og prisene er oppført i bilag 3 til kundeavtalen, "Bestilling: Tilknytning til helsenettet".

Tilknytning til helsenettet gir tilgang til flere tjenester, blant annet mulighet for utveksling av medisinske meldinger med alle andre som er tilknyttet helsenettet, og som benytter vedtatte standarder. Dette gjelder både private og offentlige helseinstitusjoner. Mange helseforetak tilbyr et utvalg av strukturerte meldinger som epikrise, henvisninger og laboratoriesvar. Dette gjelder også private aktører.

Tjenestene NHN-Flex og NHN-Term gir tilgang til Internett og e-post via ulike løsninger til forskjell fra NHN-Basis. NHN-Flex gir mulighet for klipp og lim, og nedlastning fra Internett – etter aktiv bekreftelse fra bruker på at flytting av data mellom ekstern og sikker sone faktisk *skal* gjennomføres. Tjenestene setter krav til at kundens ansatte har høy bevissthet om hvilke lover og regler som gjelder ved behandling av sensitive data, og det er kundens ansvar å gjøre seg kjent med dette. "Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren" finnes på våre nettsider.

Tilgang til Helsebiblioteket, tilgang til NHN-Adresseregister, og nedlastning av sikkerhetsoppdateringer er eksempler på andre tjenester i helsenettet. Mer om tjenestetilbudet finnes i de vedlagte tjenestebeskrivelsene, som er bilag 1 til kundeavtalen.

Hva må være på plass på legekontoret

For å kunne utveksle elektroniske meldinger i helsenettet, må journalsystem og kommunikasjonsløsningen (EDI-løsning), som kan utveksle standardiserte elektroniske meldinger, være installert. Vi ber derfor om at dere oppgir deres journalsystem og kommunikasjonsløsning i bestillingsskjemaet. Er dere i tvil om dere kan utveksle slike meldinger, ta kontakt med deres journalleverandør.

Norsk Helsenett tilbyr helsenettet som er en sikret samhandlingsarena. Grunnlaget for denne er at alle følger samme sikkerhetsregler. Det settes derfor krav til at kunde ikke kan ha andre eksterne forbindelser enn tilknytningen til helsenettet.

Kunde er selv ansvarlig for eventuell internkabling, og for at lokalt nettverk og arbeidsstasjoner med programvare oppfyller krav til elektronisk kommunikasjon via helsenettet. Nærmere informasjon om krav til kundens løsninger står beskrevet i vedlagte bilag til kundeavtalen.

Tilknytning til helsenettet forutsetter at våre underleverandører kan tilby bredbånd til kundens lokale.

