

## Bestilling tilknytning til Norsk Helsenett

Generelle kundeopplysninger			
Foretaksnavn fra Brønnøysund-/Enhetsregisteret:		Organisasjonsnummer:	
Alias:		Klinikktype:	
<i>Dersom dere bruker et annet navn i dagligtale.</i>		<input type="checkbox"/> Tannklinikk <input type="checkbox"/> Tannklinikk, spesialist <input type="checkbox"/> Tannklinikk, fylkeskommunal <input type="checkbox"/> Psykolog <input type="checkbox"/> Psykiater <input type="checkbox"/> Bedriftshelsetjeneste <input type="checkbox"/> Annet: _____	
<input type="checkbox"/> Avtalespesialist	<input type="checkbox"/> Legevakt		
<input type="checkbox"/> Allmennlege	<input type="checkbox"/> Kiropraktor		
<input type="checkbox"/> Fysioterapeut	<input type="checkbox"/> Alders- og sykehjem		
<input type="checkbox"/> Manuellterapeut	<input type="checkbox"/> Skolehelsetjeneste		
<input type="checkbox"/> Privat sykehus	<input type="checkbox"/> Fengselshelsetjeneste		
Besøksadresse:			
<i>Dersom gate og husnummer ikke finnes, må gnr og bnr oppgis. Opplysninger om gnr og bnr kan eventuelt fås hos deres kommune</i>			
<b>Viktig!</b> Etasje:	<b>Viktig!</b> Rom:	Gårdsnummer:	Bruksnummer:
<i>For plassering av utstyr fra Norsk Helsenett</i>	<i>For plassering av utstyr fra Norsk Helsenett</i>		
Postnummer:	Poststed:	Kommune:	
Post/fakturaadresse:		Bestillingsref:	
<i>Hvis forskjellig fra besøksadresse</i>		<i>Hvis ønskelig, merking på faktura</i>	
Telefon:	Telefon sentralbord:	Telefaks:	
<i>Som går utenom sentralbord</i>			
Kontaktperson:	Mobil/direkte tlf:	E-post:	
<i>Kontaktperson under leveransen</i>		<i>Hit sendes leveransebekreftelser</i>	
Kartlegging			
Hvilken journalsystemleverandør benytter du? (Ordreregistreringssystem for apotek og bandagister)			
<input type="checkbox"/> Opus Systemer	<input type="checkbox"/> CGM	<input type="checkbox"/> Extensor	<input type="checkbox"/> Annet: _____
<input type="checkbox"/> Orthodontis	<input type="checkbox"/> Apertura	<input type="checkbox"/> Infodoc	
<input type="checkbox"/> Dentica	<input type="checkbox"/> Promed	<input type="checkbox"/> SystemX	
<input type="checkbox"/> Nextsys	<input type="checkbox"/> Psykbase		
Har du din journalserver plassert hos en leverandør?	<input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja, hos leverandør: _____	
Sender/mottar du SMS via ditt journalsystem:	<input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja, hos leverandør: _____	
Sender/mottar du annet via ditt journalsystem: (F.eks timeinnkalling på E-post el.)	<input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja, hva: _____	
Benytter du IP-telefoni?	<input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Ja	

<p>Har du internettforbindelse i dag?</p> <p><input type="checkbox"/> Nei.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, og jeg er kjent med at denne fjernes når jeg tilknyttes helsenettet. (Gammel internett må selv sies opp)</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, på eget nettverk separat fra all pasientdata. (NB! Legg ved skisse av nettverket ditt)</p>	<p>Avtalen med Norsk Helsenett inneholder krav om at virksomheten ikke kan ha noen egen internettforbindelse fra sitt nettverk. Dersom en slik forbindelse er nødvendig, må dette skje fra egen frittstående PC, eller flere PC-er i eget nett som ikke er tilkoblet helsenettet.</p>
<p>Har du Antivirus løsning i dag?</p> <p><input type="checkbox"/> Nei, men jeg er kjent med at antivirusprogram er et krav for å tilknyttes helsenettet og bekrefter at dette vil være på plass før jeg kan tilknyttes.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, og jeg er kjent med kravene som stilles til antivirus program</p>	<p>Avtalen med Norsk Helsenett inneholder krav til at virksomheten har oppdatert antivirusprogram. Vi stiller oss nøytrale til valg av antivirusprogram, men det er viktig at programmet du benytter har støtte for HTTP-proxy for oppdateringer og lisensbehandling.</p>
<p>Trådløse nettverk skal ikke benyttes i internt nett uten særskilt godkjenning fra Norsk Helsenett. For godkjenning, send dokumentasjon på løsningen til Norsk Helsenett for en sikkerhetsgjennomgang. Krav til trådløse nett: Som et minimum skal et trådløst nettverk benytte følgende mekanismer for sikring: WPA med 128 bits kryptering. Autentisering av klienter inn mot det trådløse nettet skal skje ved hjelp 802.1x standarden. Det vil si at brukere må logge seg på nettverket ved hjelp av en sentral påloggingsserver kalt radiusserver. Nettverksnavnet (SSID) skal ikke kringkastes.</p>	
<p>Har du trådløst nettverk?</p> <p><input type="checkbox"/> Nei</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, og jeg er kjent med kravene som stilles til trådløst nettverk</p>	
<p>Har du tilgang til arbeidsplassen når du er utenfor kontoret?</p> <p><input type="checkbox"/> Nei</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, og jeg er kjent med at denne tilgangen fjernes når jeg tilknyttes helsenettet</p>	<p>Dersom du har behov for hjemmekontor kan du benytte deg av tjenesten NHN-Hjemmekontor.</p>

### Engangsavgift

Inkluderer kartlegging hos Kunde, etablering av helsenettsamband, installasjon av modem, konfigurering av ruter/brannmur, oppsett av IP- adresser, postkasse, tilknytning til helsenettet og ferdigstilling av sambandet. I de tilfeller der nødvendig infrastruktur ikke er tilgjengelig eller kan nyttiggjøres som vår standard, vil egne priser kunne gjelde. Dette vil kunne gjelde for etableringsavgift så vel som bruksavgift, og avtaltes særskilt i hvert enkelt tilfelle.

**MERK!** Internkabling fra termineringspunktet og videre ut i kundenes virksomhet omfattes ikke av engangsavgiften, og må således avtales i hvert enkelt tilfelle.

**Bruksavgift**Basis

Tjenesten inkluderer blant annet mulighet for mottak og sending av elektroniske meldinger via bredbåndslinje, postkasse i helsenettet, sikkert nett, support, drift av sentral infrastruktur og medlemsavgift til Norsk Helsenett.

Flex

Tjenesten inkluderer Basis, se ovenfor, samt tjenestene Internett og e-post. Internett-løsningen gir brukeren adgang til klipp og lim, samt ned- og opplasting på lokal arbeidsstasjon. Angående nettleser og e-postleser, se tjenestebeskrivelse. Bestiller Kunden NHH-Flex, er Internett alltid inkludert både som tjeneste og i den pris som er gjengitt under.

Valg av tjenester		Prisene er oppgitt ekskl./inkl. mva.			
Kryss av	Betegnelse	Båndbredde samband	Antall e-postadresser	Engangsavgift	Bruksavgift pr mnd
<input type="checkbox"/>	Basis lav	1 Mb	Ingen	15.312,- /19.140,-	1.216,- /1520,-
<input type="checkbox"/>	Flex, lav 1	1 Mb	5	15.312,- /19.140,-	1.480,- /1850,-
<input type="checkbox"/>	Flex, lav 5	1 Mb	10	15.312,- /19.140,-	1.832,- /2290,-
<input type="checkbox"/>	Flex, høy 1	2 Mb	5	15.312,- /19.140,-	1.936,- /2420,-
<input type="checkbox"/>	Flex, høy 5	2 Mb	10	15.312,- /19.140,-	2.240,- /2800,-
<input type="checkbox"/>	Flex, høy 10	2 Mb	20	15.312,- /19.140,-	2.752,- /3440,-
<input type="checkbox"/>	Flex, høy 20	2 Mb	50	15.312,- /19.140,-	3.360,- /4200,-
<input type="checkbox"/>	Flex, høy > 20	2 Mb	> 50	15.312,- /19.140,-	På forespørsel
		<b>Beskrivelse</b>		<b>Engangsavgift</b>	<b>Bruksavgift pr mnd.</b>
<input type="checkbox"/>	Domene	En tjeneste som Norsk Helsenett kan tilby som registrar for no-domener.		400,- /500,-	20,- /25,-
<input type="checkbox"/>	Fjerndrift	Gi din tjenesteleverandør mulighet til å nå ditt nettverk via helsenettet.			
<input type="checkbox"/>	Hjemmekontor	Få tilgang til arbeidsplassen hjemmefra. <small>(Velg brukere for NHH-hjemmekontor på neste side)</small>			
<input type="checkbox"/>	Betalingstransaksjoner	Betalingstransaksjoner via helsenettet mot BBS, PayEX eller Point.			

Les mer om tjenestene på [www.nhn.no/tjenester](http://www.nhn.no/tjenester)

**Bestilling av e-postadresser/hjemmekontorbruker****1. Jeg ønsker å benytte meg av tilbudet i Flextjenesten og ønsker følgende domene:**

Ønsket domene i e-postadressen: @\_\_\_\_\_ .nhn.no

**2. Jeg har eget no-domene i dag og vil videreføre dette. Domene (se pris over)**

Jeg bekrefter at Norsk Helsenett SF overtar som registrar for mitt domene og har fylt ut "Bytte til Norsk Helsenett som registrar" på siste side.

	<b>Fornavn</b> <small>(eller post, resepsjon etc for e-post)</small>	<b>Etternavn</b>	<b>Ønsket e-postadresse</b> <small>(dersom annet enn fornavn.etternavn@)</small>	<b>Kontotype</b> <small>(kan også velge begge)</small>
1				<input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> hjemmekontor
2				<input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> hjemmekontor
3				<input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> hjemmekontor
4				<input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> hjemmekontor
5				<input type="checkbox"/> e-post <input type="checkbox"/> hjemmekontor

**Andre betingelser**

Bindingstid for tilknytningen er 12 mnd fra installasjonsdagen. Deretter gjelder oppsigelsestid som i Kundeavtalen. Avbestillingsgebyr etter mottak av leveransebekreftelse er NOK 6.000,- /7.500,- ekskl./inkl. mva.

**Tjenesteerklæringer** (gjelder ved bestilling av de respektive tjenester)**Fjerndrift**

Jeg bekrefter med dette at jeg er kunde hos tjenesteleverandøren som skal nå mitt nettverk via fjerndrift. Jeg bekrefter å ha gjennomført den nødvendige risikovurdering av tjenestene fra min leverandør, og gir herved tilgang for min tjenesteleverandør til å nå mitt nettverk via min tilknytning til helsenettet. Jeg tillater Norsk Helsenett å åpne de nødvendige sikkerhetsbarrierer for trafikk fra tjenesteleverandør og inn til mitt nett for fjerndrift av mitt nettverk.

**Hjemmekontor**

Som ansvarlig bestiller bekrefter jeg at alle PC-ene som skal benytte tjenesten NHN-Hjemmekontor har antivirusprogram og brannmursikring og at tjenesten er risikovurdert iht. Datatilsynets gjeldende regler. Jeg bekrefter at alle PC-er som skal benyttes er satt opp iht. punktene i dokumentet [Hjemmekontor ditt ansvar for sikkerhet](#) samt at alle brukere som skal benytte tjenesten setter seg inn i kravene/forutsetningene.

Valg av tilleggstjenester			Prisene er oppgitt ekskl./inkl. mva.
Kryss av	Betegnelse	Beskrivelse	Tillegg til engangsvgift
<input type="checkbox"/>	Hasteleveranse 15	Leveranse innen 15 virkedager	9 696,- /12 120,-
<input type="checkbox"/>	Hasteleveranse 10	Leveranse innen 10 virkedager	15 312,- /19 140,-

Norm for informasjonssikkerhet stiller krav til informasjonssikkerhet for alle brukere i helsenettet. Se avtalens pkt. 5.1. Les mer om Normen på [www.normen.no](http://www.normen.no)

Som bruker i helsenettet erklærer jeg med dette å kjenne til Normen og at alle relevante krav blir etterlevd.

### Informasjon til oss

For eksempel at du flytter inn i nytt bygg eller nye lokaler, åpningstider, fravær/ferie, organisasjonsmessige endringer, venter på/skal bestille nye PCer/servere osv.

Jeg har signert og lagt ved Kundeavtalen.

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Daglig leder / adm. Ansvarlig med signaturrett (**BLOKKBOKSTAVER** og signatur)

Skjemaset sendes i posten, telefaks, eller som scannet vedlegg til e-post, til:

Norsk Helsenett SF Postboks 6123 7435 Trondheim	Telefon: 02017 <a href="http://www.nhn.no">www.nhn.no</a>	Telefaks: 73 93 14 80 E-post: <a href="mailto:kundesenter@nhn.no">kundesenter@nhn.no</a>
---	--	---

Bestillingsskjema små og mellomstore organisasjoner

## Bytte til Norsk Helsenett som registrar (NHN-Domene)

En registrar er en virksomhet som har avtale med Norid om å tilby tjenester knyttet til domenenavn Norsk Helsenett sender inn som registrar søknader og endringsmeldinger for domenenavn under .no på vegne av deg som søker eller abonnent. Norsk Helsenett sørger også for at abonnementet ditt blir fornyet så lenge du ønsker å ha domenenavnet.

Jeg bekrefter at Norsk Helsenett SF overtar som registrar for mitt domene:

**WWW**\_\_\_\_\_ **.no** (Skriv tydelig)

For at vi skal kunne overta domenet må organisasjonsnummeret som bestiller tilknytning til helsenettet og eier av domenet (registrert i Norid) være det samme. Er du usikker kan du sjekke det på [www.norid.no](http://www.norid.no). Dersom dette ikke stemmer overens må også dette skjemaet fylles ut "<http://www.norid.no/registrar/soknad/verktøy/skjema/?schema=TOD>"  
Skriv inn domenenavn, org. nr. på organisasjonen som skal være abonnent på domenet, og navn på kontaktperson. I feltet RegistrarID skrives REG888-NORID, trykk "Fortsett". Se over at korrekte opplysninger er fylt inn, og trykk "Bekreft og generer". Skjemaet skrives ut, undertegnes og legges ved denne bestillingen.

<p><b>Nåværende autentiseringskode:</b></p> <p>Dersom du har autentiseringskode på domenet ditt må denne oppgis.</p>	<p>En del registrarer setter autentiseringskode på alle domener de håndterer, selv om kunden ikke har bedt om dette. I de tilfeller er din nåværende registrar forpliktet til å gi deg koden innen 5 virkedager. Dersom dette ikke er mulig vil Norsk Helsenett bestille et engangspassord. Dette passordet vil sendes til juridisk kontaktperson på domenet. Dette passordet må viderefordles til Norsk Helsenett for at registrar skal kunne gjennomføres.</p>
<p><b>Ønsket autentiseringskode:</b></p> <p>Autentiseringskoden må bestå av store og små bokstaver, samt tall eller andre spesialtegn. (8-16 karakterer)</p>	<p>Dersom du ønsker å fylle ut autentiseringskode, må denne tas vare på for senere kunne bytte domenet til annen registrar. Dersom koden mistes, er det mulig å få et engangspassord fra NORID. Engangspassord sender Norid kun til juridisk kontaktperson på domenet, så det er viktig å være svært nøye med å oppdatere kontaklinformasjonen.</p>
<p><b>Soneinformasjon:</b></p> <p>For å kunne bytte domenet, er det viktig at Norsk Helsenett får tilgang til soneinformasjon om domenet.</p>	<p>En del registrarer utleverer soneinformasjon kun til abonnement for domenet. Vi ber derfor om at du innhenter denne informasjonen.</p>

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Daglig leder / adm. ansvarlig (**BLOKKBOKSTAV**ER og signatur)

Bestillingsskjema små og mellomstore organisasjoner