

Ny styreleder

Helse- og omsorgsminister Anne-Grethe Strøm-Erichsen utnevnte 20. mai Ingvild Myhre til ny styreleder i Norsk Helsenett SF



Ingvild Myhre har en imponerende teknologibakgrunn og solid ledererfaring. Dette er en kompetanse som er verdifull i den videre utvikling av Norsk Helsenett, sier helse- og omsorgsminister Anne-Grethe Strøm-Erichsen.

I foretaksmøtet ble også kommunelege Torbjørn Uhre utnevnt til å sitte i statsforetakets styre.

Les mer på www.nhn.no

Norsk Helsenett i ny drakt

Da det nye statsforetaket ble etablert ble det bestemt at navnet Norsk Helsenett skulle beholdes, men at vi ønsket en synlig endring av profilen for å markere organisasjonsendringen. Resultatet ser dere iblant annet i dette nyhetsbrevet og på våre nettsider www.nhn.no.



Norsk Helsenett forbedrer infrastrukturen for medisinsk meldingsutveksling (EDI)

For å sikre tilgjengeligheten til EDI-tjenesten vil Norsk Helsenett i begynnelsen av oktober legge om trafikken til våre EDI-tjenere til å gå via lastbalanserer. Lastbalansererene fordeler trafikken mellom våre EDI-tjenere og sikrer at en eller flere EDI-tjenerne er tilgjengelig. For deg som benytter en av tjenesten NHN-Flex eller NHN-Basis vil denne omleggingen skje uten at du behøver å foreta deg noe.

For våre kommunekunder vil det i løpet av uke 26 sendes et eget informasjonsskriv vedrørende endringen.

Virus ("orm") spres på e-post

Vi observerer hyppig virusaktivitet som spres via e-postkontoer. Virus kommer ofte som et vedlegg til e-post og e-postene kommer fra tilsynelatende kjente aktører som Facebook, Twitter, Amazon eller Hallmark (se eksempel på hvordan e-posten kan se ut på bildet). Virus spres ved at bruker åpner vedlegget i e-post og dette muliggjør spredning via eksterne medier (USB-stick osv.) og e-post.

Vedlegget til e-posten er en zip-fil og maskinen blir først infisert idet vedlegget til e-posten åpnes.

Det viktigste er at vedlegget ikke skal åpnes. Deretter skal e-posten slettes. Det er veldig viktig at alle har oppdatert antivirusprogram på maskinene.

Ta kontakt med vårt kundesenter på telefon 02017 dersom du har informasjon om mulige angrep.



Lokal utskrift på hjemmekontortjenesten

Det er nå lagt til rette for at du kan skrive ut hjemmefra når du benytter vår hjemmekontortjeneste. Se vårt nettsted www.nhn.no/tjenester for hvordan du setter opp dette og krav til skriver.



NHN-Hjemmekontor – gammel løsning stengte 30. april

Det er ikke mulig å benytte gammel løsning lenger. Se www.nhn.no for ytterligere informasjon om hvordan du får tilgang til ny løsning.

Informasjon fra vårt kundesenter

I takt med at vi har en økende kundemasse og flere tjeneste, øker vi nå bemanningen ved kundesenteret. Kundesenteret kan nås på tlf. 02017 og på e-post kundesenter@nhn.no.



Ved innmelding av saker får dere oppgitt et saksnummer. Saksnummeret benyttes i den videre dialogen med kundesenteret inntil oppgaven er løst.

Kontaktpersoner Norsk Helsenett

Det er viktig at vi har rette kontaktpersoner registrert hos oss. Det er virksomhetens ansvar fortløpende å melde inn endringer. Kontaktpersonen skal gjøre følgende;

- Bestilling av nye tjenester
- Endring av tjenester
- Forespørsel vedr. faktura
- Ev. oppsigelse

Vi ønsker alle våre kunder en riktig god sommer!

